

## 안심전세 App 이용자 편의성 개선 추진

- 안심전세 App TF 운영·전문가 의견 수렴하여 편의성·만족도 제고

- 국토교통부(장관 원희룡, 이하 “국토부”)는 주택도시보증공사(사장 유병태, 이하 “HUG”)와 한국부동산원(원장 손태락)과 이용자 편의성 및 만족도 제고를 위해 「안심전세 App」 안정화를 추진한다고 밝혔다.
- 전세사기 예방을 위해 구축된 「안심전세 App」은 시세 및 집주인 정보 조회, 흠어진 공공정보 통합 제공 등 기능면에서 긍정적인 평가를 받았으나, 화면 깨짐, 접속 오류, 사용자 불편 등으로 낮은 평점이 지속되고 있다.
  - 이에, 국토부는 이용자들의 불편 해결을 위해 ‘안심전세 App 안정화 TF’를 구성하였으며 전문가 간담회를 개최하여 다양한 의견을 수렴하고 근본적인 개선방안을 마련할 계획이다.
- 「안심전세 App」 안정화 TF는 국토부 주택정책관을 단장으로 정책기획반, UX/UI 개선반, 시스템안정화반으로 분반을 구성하였으며, 국토부 주택기금과, HUG 개인보증처, ICT추진실, 부동산원 부동산분석처 등이 담당한다.
- 이날 개최한 첫 회의에서도 앱의 기능적 우수성은 인정되나 이용편의를 위해 기능 설명 팝업 보강 및 UI 개선 등 필요성이 언급되었다.
- 국토교통부 김효정 주택정책관은 “앱 이용자들의 목소리에 귀 기울이며 「안심전세 App」 안정화를 신속하게 추진하겠다”면서,
  - “전세사기 예방이라는 목적에 맞춰 기능 향상 외에도 오류 최소화 등을 통해 국민에게 신뢰받는 앱으로 거듭나겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	주택정책관 주택기금과	책임자	과 장	전성배 (044-201-3337)
		담당자	사무관	최준녕 (044-201-3338)
담당 부서	주택도시보증공사 개인보증처	책임자	처 장	김성탁 (051-955-5720)
		담당자	팀 장	문관주 (051-998-6721)
담당 부서	한국부동산원 부동산분석처	책임자	처 장	김대환 (053-663-8190)
		담당자	부 장	정희웅 (053-663-8631)

