

‘번호판 인식방식’ 스마트톨링 시범사업, 하이패스 없이도 고속도로 통행료 무정차 납부

- 28일부터 대왕판교 등 9개 요금소에서 번호판 인식방식 스마트톨링 시범사업
- 하이패스 없는 차량도 무정차로 하이패스 차로 진출입 가능

- 국토교통부(장관 박상우)와 한국도로공사(사장 함진규)는 고속도로 운영 효율화를 위해 ‘번호판 인식방식 스마트톨링* 시범사업’을 추진한다.
 - * 무선통신(하이패스), 번호판 인식 등 첨단기술을 활용한 무정차 통행료 수납시스템
 - 현재 고속도로 통행료는 하이패스 또는 현장수납 방식으로 납부하고 있으나, 현장수납을 위한 가감속과 하이패스와 현장수납 차로 간 차선 변경 등으로 교통정체가 발생하는 상황이다.
 - 또한, 하이패스를 이용하지 않는 운전자가 예기치 못한 사정으로 현금 또는 지갑 등을 소지하지 않았을 경우 통행료 납부를 위해서는 요금소 방문 또는 미납고지서 수취 후 납부 등 불편함이 있었다.
- 국토교통부는 5월 28일부터 1년간 일부 구간*에 번호판 인식방식의 무정차 통행료 결제 시범사업을 추진한다.
 - * (경부선) 대왕판교 / (남해선) 서영암, 강진무위사, 장흥, 보성, 벌교, 고흥, 남순천, 순천만
 - 시범사업 구간에서는 하이패스가 없는 차량도 하이패스 차로를 이용해 정차 없이 요금소를 통과하면 된다.
 - * 하이패스, 현장수납 차로는 현재와 동일하게 운영하면서 시범사업 추진
- 번호판 인식방식 차로를 이용한 차량의 통행료는 신용카드 사전등록 방식과 자진납부 방식 중 선택 납부할 수 있다.

- 신용카드 사전등록 방식은 한국도로공사 통행료 누리집(www.hipass.co.kr) 또는 통행료 앱에서 차량번호와 신용카드*를 사전에 등록하면 요금소 통과 시 등록된 신용카드로 자동 납부할 수 있는 방식이다.

* 등록 가능 신용카드 : 현대, 하나, 신한, 농협, 국민, 비씨, 삼성, 롯데

- 자진납부 방식은 운행일 이후 15일 이내에 한국도로공사 통행료 누리집·앱·콜센터(1588-2504)·전국 요금소에서 직접 납부할 수 있는 방식이다.
 - 15일 경과 시에는 미납으로 처리되어, 우편 또는 문자로 고지서가 발송된다.
- 국가유공자, 장애인 등 본인탑승 여부 확인이 필요한 통행료 감면 대상 차량의 경우 기존 현장수납 차로를 이용하거나, 현재와 같이 감면 단말기로 하이패스 차로를 이용하면 된다.
 - 국토교통부는 시범사업을 진행하면서 번호판 인식방식 차로 이용이 가능한 방안을 마련할 계획이다.

□ 국토교통부 김상민 디지털도로팀장은 “시범사업 과정에서 이용고객의 불편사항, 영상처리 안정성 등을 면밀히 분석하여 지속적으로 보완해 나가겠다”라고 밝혔다.

국토교통부	도로국	책임자	팀 장	김상민 (044-201-4130)
	디지털도로팀	담당자	사무관	장유진 (044-201-3928)
한국도로공사	영업시스템처	담당자	팀 장	박상만 (054-811-4110)



붙임 1

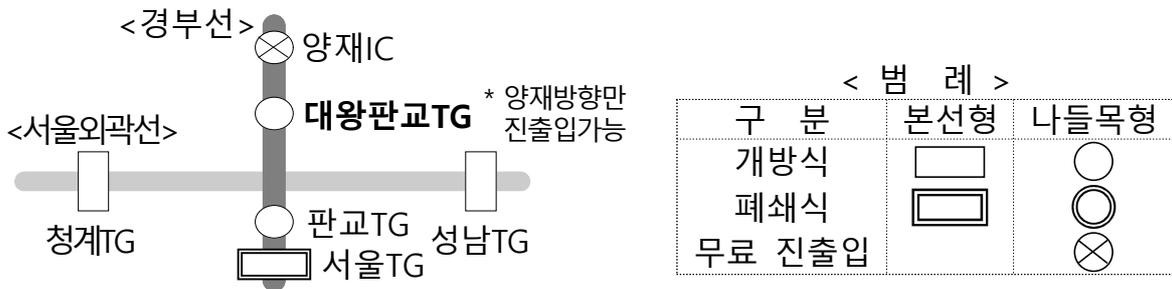
번호판 인식 통행료 결제 시범사업 대상

□ 시범사업 위치

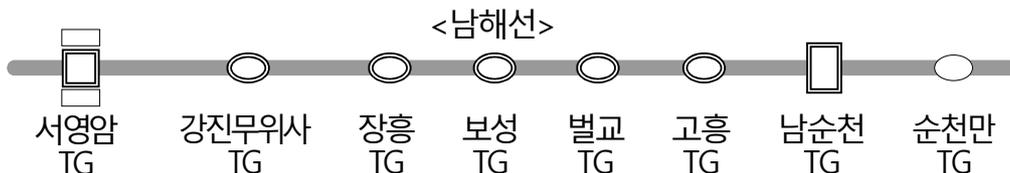


□ 시범사업 구간

- (경부선) 양재 ~ 대왕판교 구간 7.8km, 대왕판교영업소



- (남해선) 영암 ~ 순천구간 106.8km, 서영암 등 8개 영업소



어서와~

국토교통부 ex 한국도로공사

스마트톨링 시범사업

번호판 인식방식은 처음이지?



하이패스 단말기가 없어도
하이패스 차로를 **무정차로**
이용하고 15일 이내
통행료를 **자진납부**하는 방식



이용안내

대상차량 단말기 미부착 차량(기존 하이패스 단말기 차량은 그대로 이용)

사업기간 24년 5월 28일 14:00 ~ 25년 5월 27일

사업구간 경부선(대왕판교 요금소)
남해선 8개 요금소(서영암, 강진무위사, 장흥, 보성, 벌교, 고흥, 남순천, 순천만)



QR코드 인식 시
안내영상과 FAQ를 확인할 수 있습니다.

대왕판교, 순천만 등 2개 요금소



서영암~남순천 등 7개 요금소



단말기 없이 하이패스 차로 무정차 통과

신용카드 사전등록

✓ 홈페이지 또는 고속도로 통행료 앱에서
차량번호와 결제가능한 신용카드를
사전등록해두면, 통행료가
매월 결제일에 자동납부되는 편리한 서비스
(신청 다음날부터 이용가능)



*가입자 = 차량명의로 = 카드명의 같은 경우만 등록가능

자진납부

운행일 이후 15일 이내 자진납부
납부방법 : 홈페이지, 「고속도로 통행료」 앱, 콜센터 등

15일 이후 통행료 납부고지
(우편, 문자)

고속도로 전국 요금소 사무실, 휴게소 및 셀프주유기
하이패스 고속도로 통행료 홈페이지 : 앱, 콜센터
일상생활 전국민위생(CU, GS25) ex

※ 신용카드 사전등록서비스 참여시 더욱 편리하게 이용 가능하며 가입고객에게는 기프트콘을 제공합니다.

문의처(한국도로공사 콜센터)

홈페이지 : www.hipass.co.kr

콜센터(상담전화) : 1588-2504

국토교통부 **EX** 한국도로공사

어서와
스마트톨링 시범사업
번호판 인식방식은
처음이지?



“하이패스 단말기가 없어도
하이패스 차로를 **무정차**로 이용하고
15일 이내 통행료를 납부하는 방식”

기간 24년 5월 28일 14:00 ~ 25년 5월 27일

구간 경부선(대왕판교 요금소)
남해선 8개 요금소
(서영안, 광진(무의사), 장흥, 보성, 영도, 고흥, 남순천, 순천면)

시범사업 관련하여 궁금한 사항은
1588-2504로 연락바라며
QR코드 인식 시 안내영상과 FAQ를
확인할 수 있습니다.



요금소별 대상 차량 및 지정차로 안내

대상 단말기 미부착 차량

대왕판교 TG	남해선 8개 TG
승용차, 승합차* (*높이 3m이하 차량만 가능)	승용차, 승합차 4.5톤 미만 화물차

대왕판교 요금소

하이패스 차로 이용(1차로)



남해선 요금소

하이패스 차로 이용(1차로)



번호판 인식방식 시범사업 이용방법

01 운행일 이후 15일 이내 자진납부

납부절차

본인 확인 → 경로 금액확인 → 납부

납부방법

온라인 홈페이지(www.hipass.co.kr) 또는 「고속도로 통행료 앱」, 접속 콜센터(1588-2504) 전화
* 카드, 계좌이체 등 가능 콜센터 : 가상계좌 가능

오프라인 전국 요금소 사무실 방문(신분증 지참)
* 요금소 : 현금, 신용카드, 전자카드 등 가능
* 신용카드 사전등록 시 자동납부 가능

번호판 인식방식 시범사업 참여 시 하이패스 이용고객과 동일하게 출퇴근 할인, 연계요금을 적용받을 수 있어요!

02 15일 경과 후 납부방법

고속도로 전국 요금소 사무실, 휴게소 및 셀프주유기

비대면 고속도로 통행료 홈페이지 · 앱, 콜센터

일상생활 전국편의점(CU, GS25)



신용카드 사전등록서비스란?

✓ 홈페이지 또는 고속도로 통행료 앱에서 차량번호와 결제가능한 신용카드를 사전등록하면, 통행료가 매월 결제일에 자동납부되는 편리한 서비스 (신청 다음날부터 이용가능)

로그인 → 서비스 신청서 작성 → 카드 정보입력

*가입자 = 차량명 = 카드명의 같은 경우만 등록가능

✓ 신청가능 신용카드

· 신용카드 : 현대,하나,농협,신한,KB국민,BC,삼성,롯데 8개카드사

* 하나, BC : 후불교통 카드만 가능

※ 신용카드 유효기간 만료 등 사용불가 시, 미납 전환 처리



* 온라인 신청이 어려운 경우 시범사업 대상 요금소 방문 시 친절하게 안내해 드립니다.

※ 아래의 감면대상차량은 시범사업 참여시 감면을 받으실 수 없으니 기중대로 통행하시면 감면을 받을 수 있습니다.

국가유공자, 5.16 민주화운동 부상자, 장애인, 고령자 원자차량, 전기·수소차량, AEBs 장착차량, 소형 화물차 실아할인 차량, 군·경찰 작전용차량, 구급·구호·소방차량, 교량보수용 차량, 유료도로건설·유지관리차량, 긴급물류수송·긴급통행제한차량, 가변속 차량, 연결·분리차량(트랙터, 트랙터일, 구난차, 카라반 등)

Q.1 스마트톨링이란 무엇인가요?

차량이 정차하지 않고 통행료를 납부하는 수납체계
* 통신(하이패스) 및 번호판 인식방식 등 기술 활용
* 번호판 인식방식을 추가 도입하기 위해 시범사업을 실시함

Q.2 번호판 인식방식 스마트톨링 참여시 장점은 무엇인가요?

① 통행요금 납부처리 대기시간 제로
② 통행권, 하이패스단말기 없이 고속도로 이용
③ 차량간 엇갈림 등으로 인한 교통사고 위험 예방

Q.3 기존 통행료 수납방식(하이패스, 현금수납)은 없애지나요?

하이패스, 현금수납방식은 그대로 이용가능합니다.

Q.4 국가유공자, 장애인 할인이 번호판 인식차로에서 적용되나요?

감면 할인이 적용이 되지 않습니다. 본인확인절차를 위해 기존처럼 현상수납차로를 이용하시거나 감면(일반)단말기로 하이패스차로를 이용하셔야 합니다.

Q.5 개인정보 보호는 어떻게 하나요?

수집된 차량번호 및 인출구 정보는 미납통행료 부과를 위한 최소한의 기간동안만 보관되며 관련 법에 의해 철저히 보호되고 있습니다.

Q.6 6월1일 16시에 고속도로를 이용했습니다. 자진납부기한이 언제까지 인가요?

운행일 다음날인 6월 2일부터 6월 16일 24시까지 자진납부가 가능합니다.



Q.7 법인차량, 렌터카 등 차량소유자와 운전자가 다를 경우 요금납부는 어떻게 되나요?

자진납부 시 요금소에서 납부 가능합니다.
* 방문 시 구비서류는 콜센터 문의 또는 고속도로 통행료 홈페이지 참조

Q.8 번호판 인식방식 시범사업 참여 할 경우 추가적인 혜택은 없나요?

① 신용카드 사전등록서비스를 신청 → 기프트콘
② 신용카드 사전등록 후 고속도로 이용 또는 사전등록 없이 고속도로 이용 후 자진납부 하실 경우 추첨을 통해 기프트콘을 드립니다.

Q.9 시범사업 요금소에 진입해서 시범사업 외 요금소로 진출할 경우 요금납부는 어떻게 되나요?

시범사업 구간은 상호연계되지 않은 노선으로 선정되어 요금납부에 문제가 없습니다.

Q.10 번호판 인식방식 시범사업 참여 시 속도제한은 없나요?

제한속도 : 30Km/h(단, 다차로는 50~80km/h)

붙임 4

영업소 안내방안

경부선(대왕판교)



본선VMS
(대왕판교요금소 전방 2km_부산방향)



고객안내문
(시내→요금소 진입 전 100m)



현수막
(요금소 건물)



하이패스차로 VMS 및 현수막
(젠티리 및 요금소 캐노피)

남해선(보성 등 8개소)



본선 VMS
(남해선 요금소 전방 약 2km, 12개소)



하이패스차로 VMS
(젠티리)



현수막
(보성 등 8개소 요금소 광장부)



현수막
(보성녹차, 장흥정남진 등 3개 휴게소)