

|                                                                                         |         |                                                                                   |                                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  국토교통부 |         | <b>보 도 자 료</b>                                                                    |                                                      |  |
|                                                                                         |         | 배포일시                                                                              | 2021. 12. 23.(목)<br>/ 총 7매(본문3, 참고4)                 |                                                                                     |
| 담당<br>부서                                                                                | 공항안전환경과 | 담 당 자                                                                             | ·과장 윤성배, 사무관 정원식, 주무관 박상훈<br>·☎ (044) 201-4344, 4345 |                                                                                     |
| 보 도 일 시                                                                                 |         | 2021년 12월 24일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.<br>※ 통신 · 방송 · 인터넷은 12.23.(목) 11:00 이후 보도 가능 |                                                      |                                                                                     |

## 안전한 여행의 시작, '지상조업'으로부터

### - 공항 운영자·지상 조업사 간 협력체계 구축... 서비스 품질 향상 기대 -

□ 국토교통부(장관 노형욱)는 승객이동, 항공기 견인 등 항공운항의 필수 역할을 하는 지상조업의 서비스 및 안전성을 높이기 위해 '지상조업 안전관리 강화방안'을 수립했다고 밝혔다.

○ 지상조업 분야는 여객·화물과 항공을 연결하고 안전성과 정시성을 확보하는 등 항공기 운항 전반에 있어 필수 역할을 담당하고 있음에도 불구하고,

- 조업사 간 경쟁 과다, 장비 노후화\* 가속 등으로 서비스 품질은 저하되고 안전사고도 지속 발생하는 상황이다.

\* 특수차량 총 3,108대 중 20년 이상 경과는 745대(24%)

\*\* '20년 발생한 안전사고 14건 전체가 부주의 및 관리 소홀이 원인

항공기 견인



승객 탑승



화물 하역



항공기 제빙



□ 국토교통부는 지상조업 근로자 근무환경을 개선하기 위하여 2019년 11월부터 40개 과제를 발굴·시행하는 등 노력해 왔으나, 보다 근원적인 안전관리체계 개선이 필요하다는 판단에 따라,

○ 노조와 지상조업사 등 관계기관과 간담회를 통해 수렴한 의견을 바탕으로 '서비스 품질관리제'와 '장비공유제' 등을 담은 '지상조업 안전관리 강화방안'을 수립하게 되었다.

□ ‘지상조업 안전관리 강화방안’의 주요 내용은 다음과 같다.

① 지상조업사의 영업허가 과정에서 통상적인 사업능력 뿐만 아니라 전반적인 안전관리, 노사관계, 근로환경 등을 추가로 심사하는 ‘서비스 품질관리제’가 도입된다(‘22년).

○ 공항운영자가 지상조업사의 영업허가 심사 시 통상적인 영업계획, 조업능력 등만 확인하여 대부분 구내 영업이 승인되었으나,

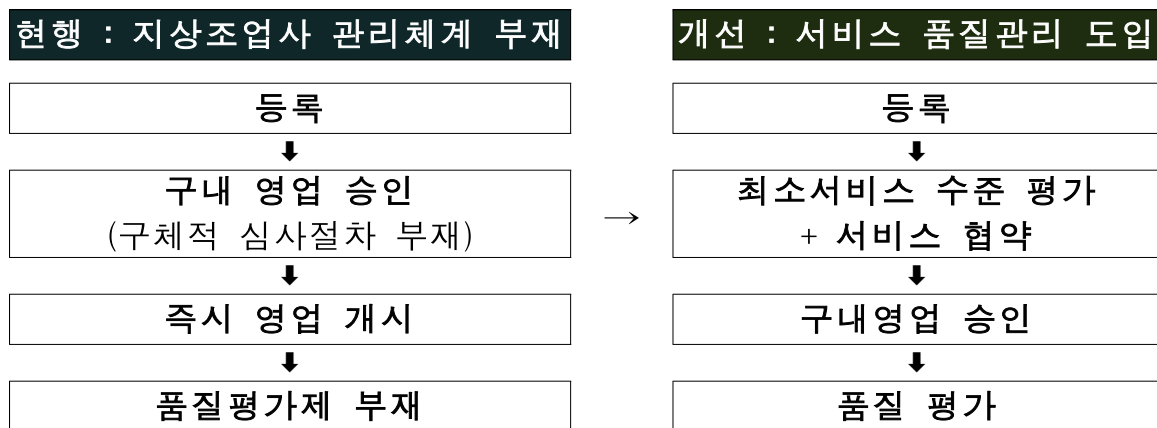
- 이제는 안전관리 체계, 하도급 관리, 노사 단체협약 여부, 근로 환경 개선 노력 등이 심사 항목에 포함된다.

○ 또한, 영업허가 후에는 공항운영자와 조업사 간 준수해야 할 안전수칙, 기반시설 제공 등을 담은 서비스협약\*을 맺어 협력체계를 만든다.

\* (조업사) 노후차량 관리, 친환경장비 도입, (공항운영자) 친환경 인프라 지원 등

- 서비스협약 준수 여부에 대해서는 매년 품질평가를 하고, 우수 업체에 혜택(인센티브) 제공 방안을 추진할 예정이다.

《 서비스 품질관리 제도도입에 따른 변화(안) 》



공항운영자가 고가의 친환경 지상장비 등을 구매하여 지상조업사들이 임대방식으로 같이 활용하는 장비 공유제가 도입된다(‘22~).

○ 그동안 조업사 마다 장비를 배치함에 따른 작업장 혼잡이 해소됨은 물론, 장비 구입비용 절감, 친환경장비 도입에 따른 탄소 배출 감소에도 기여할 것으로 기대된다.

○ 장비 공유제는 **공항운영자·조업사·노조** 등과 **충분한 협의**를 거쳐 추진방향, 공항별 장비 운영 규모 등을 결정('22년)하고,

- 시범사업\*('22.下)을 거쳐 **효과 검증**을 바탕으로 충분히 검토한 후 단계적으로 추진할 계획이다.

\* (예) 항공기 운항 집중 시 부족하거나 고가면서 활용도 낮은 장비 등을 우선 적용

○ 또한, 조업사의 **노후 특수차량**을 **친환경적으로 개조**하여 **활용**할 수 있도록 정부가 **기술개발(R&D)** 등을 적극 지원할 계획이다('22.~).

**3** **작업혼잡 개선, 근무여건 향상, 첨단기술 도입 등으로 안전한 작업장을 조성한다.**

○ 혼잡 주요 원인으로 꼽히는 **유휴 장비**의 장기방치를 없애기 위해 전용 **정차장**을 추가 **확보**('22년)하고,

○ **작업차량** 위치, 운행기록 등을 주기적으로 **파악함**으로써 효율적으로 차량운행을 지원하는 기술(차량 추적시스템)을 **개발·도입**할 계획이다('22.~).

○ 또한, 친환경차 인프라, 화장실, 휴게시설 등 **편의시설**과 작업장 노면 요철 보수, CCTV 추가 등 **근로환경 개선**을 지속 추진할 예정이다.

□ 국토교통부 주종완 공항정책관은 “**해외 항공선진국은 이미 자체적인 영업 심사기준을 마련**하여 안전관리를 강화하고, 공항운영자와 지상조업사 간에 **협력체계를 구축**하고 있다”면서

○ “이번 강화방안의 시행으로 **국내 지상조업의 안전강화, 근로자 근무여건 개선, 국제 경쟁력 확보** 등이 기대된다”라고 밝혔다.

○ 또한, “이번 개선방안이 새로운 제도를 도입하는 만큼, **공항·사업자 규모** 등에 따라 **탄력적으로 운영**하고,

- 기존 근로자 고용에 영향 없는 방향으로 **세부 추진계획 마련** 과정에서 다양한 관계기관 의견을 지속적으로 수렴해 나갈 것”이라고 말했다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면  
국토교통부 정원식 사무관(☎ 044-201-4344)에게 연락주시기 바랍니다.

## 참고 1

## 국내 공항 지상조업 현황

### □ 지상조업사(항공기취급업) 현황

※ 공통 등록기준 → 자본금 3억 이상, 종사자 수(필요인원 기준 없음)

| 구 분 (※등록업체 수)                               |                      |                 | 업무내용                                                                                                                                         | 등록기준(장비)                                                                                                       |
|---------------------------------------------|----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 항공기<br>취급업<br>(87개사)<br><br>※복수<br>등록<br>가능 | 지상<br>조업사업<br>(64개사) | 주기장 내<br>조업     | <ul style="list-style-type: none"> <li>항공기 유도 및 이동</li> <li>항공기 객실청소</li> <li>승객이동 서비스(스텝카, 램프버스 등 운용)</li> <li>항공기 전원공급 및 객실 냉난방</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>지상조업 필요 장비 (항공기 견인차, 지상발전기, 엔진시동 지원장치, 탑승 계단차, 오물처리 카트 등)</li> </ul>    |
|                                             |                      | 여객조업            | <ul style="list-style-type: none"> <li>승객 탑승 또는 출입국 관련 업무</li> <li>항공기 운항정보 지원</li> <li>여객안내 지원업무 등</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>해당사항 없음</li> </ul>                                                      |
|                                             | 항공기<br>하역업<br>(32개사) | 화물조업<br>(주기장 내) | <ul style="list-style-type: none"> <li>화물 및 수하물의 하역</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>하역 필요 장비(소형 견인차, 수하물 하역차, 화물 하역장비, 수하물 이동장치, 화물트레일러, 화물카트 등)</li> </ul> |
|                                             | 항공기<br>급유업<br>(17개사) | 급유조업<br>(주기장 내) | <ul style="list-style-type: none"> <li>항공기 급유</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>급유 필요 장비(급유 지원차, 급유차, 트랙터, 트레일러 등)</li> </ul>                           |

- 대형 국적 항공사의 자회사인 한국공항 (대한항공), 아시아나 에어포트(아시아나) 2곳이 국내 조업시장의 82% 점유

지상조업사 원청/협력 직원 비율



### □ 지상안전 사고 현황

◆ 사고 원인을 살펴보면 근로자 부주의가 대부분으로, 현 상태를 방치하면 대형사고로 이어질 가능성도 존재

\* 사고 건수 : ('17) 14건 → ('19) 27건 → ('20) 14건 → ('21.11) 14건  
'20, 14건 : 운전 부주의 11건, 장비조작 미숙 2건, 정비불량 1건

| 구분 | 2017년 | 2018년 | 2019년 | 3년평균  | 2020년 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계  | 14건   | 26건   | 27건   | 22.3건 | 14건   |
| 인천 | 8건    | 12건   | 20건   | 13.3건 | 9건    |
| 김포 | 3건    | 10건   | 4건    | 5.7건  | 3건    |
| 기타 | 3건    | 4건    | 3건    | 3.3건  | 2건    |



## 참고 2

## 지상조업 차량 및 지상작업장 혼잡 상황

### □ 대표 지상조업차량 종류



항공기 견인차량(Towing Tractor)



항공기 견인차량(Towbarless)



수하물 적재 차량(LD Loader)



수하물 적재 차량(MD Loader)

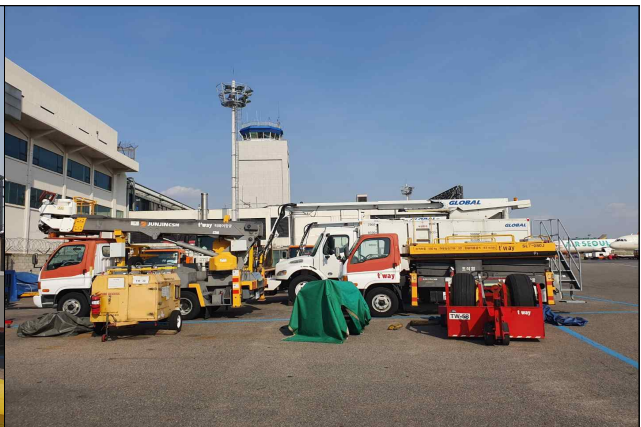


비동력장비(ASU, GPU)



급유차(Refueler)

### □ 지상작업장 혼잡 상황 (김포 공항)



### 참고 3

## 지상조업 서비스 품질관리 제도 개요

### □ 추진개요

- 공항 구내영업을 위한 별도의 서비스 품질관리 제도를 신설하여 항공기 지상안전 및 공항 운영 효율성 확보

→ (기대효과) 필요 인력 확보, 노후 장비 감소 등 조업사의 품질 수준을 유지하여 지상 안전사고·운항지연 감소 등 정상적 공항운영 기대

### □ 주요내용

- 공항내 영업하고자 하는 지상 조업사는 영업허가심사, 서비스 협약 체결 후 구내 영업을 승인받고, 매년 품질평가 실시

| 구 분    | 제도 주요 내용                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------------|
| 영업허가심사 | · 조업 신청업체의 영업계획, 조업능력, 운영경험, 비상대응체계, 고용 및 노동조건 등 조업업무의 적합성·타당성 종합심사 |
| 서비스협약  | · 지상조업사가 이행해야할 서비스 수준을 설정한 지상조업협약서 체결                               |
| 품질평가   | · 지상조업사 품질평가를 실시하여 우수 조업사 포상 및 미달업체 관리                              |

### < 서비스 품질관리 제도 장점 >

| 구 분    | 현 행                                   | 개 선                                    |
|--------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 계류장 운영 | · 항공기 지상조업 및 토잉 정시성 유지방안 부재           | · 적격심사 및 품질평가를 통해 항공기 정시성 확보 및 운항지연 감소 |
| 안전 관리  | · 안전 개선방안 마련 및 합동 안전 점검 등 자발적 개선노력 부족 | · 조업체의 적극적 개선 참여 유도                    |
| 수하물 처리 | · 수하물 처리 지연에 따른 적극적 평가 및 개선방안 제시 부족   | → · 이용객 만족도, 운항 지연 해소 및 운영 효율성 강화가 가능  |
| 차량 관리  | · 노후 차량 처리 및 친환경 차량 전환 방안 미흡          | · 적격심사, 품질평가를 통해 노후 차량의 친환경차 전환 촉진 가능  |
| 정보 관리  | · 조업 관련 각 업체의 정보가 분산 되어 정보관리에 문제      | · 영업, 장비·차량, 사고, 처리지연율 등 정보의 통합관리 가능   |

## 참고 4

## 지상조업장비 공유체계 도입사례

### □ 홍콩국제공항

- (도입배경) '16년부터 조업현황 분석결과\*를 바탕으로 공항운영자가 지상조업 장비를 소유, 필요 시 조업사 대상 공유 추진

\* 도착수하물 전달지연의 33%가 조업장비 문제, 장비 노후화 및 정비·보수 시급한 상태, 전기식 GSE장비 개발로 공항탄소 배출 감소 목표 달성가능

- (추진내용) 공유제도 도입을 위한 3가지 분야 개선 추진 중

| ① 전환계획 수립                                                                                                            | ② GSE 장비도입                                                                                                                                           | ③ 인프라 구축                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3단계 전환계획*수립</li> <li>- 장비 개발</li> <li>- 인프라 확충</li> <li>- 시스템 개발</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조업사 협업</li> <li>- 도입장비 성능기준 확정</li> <li>- 조업사별 조달기준 충족</li> <li>- 업체설정</li> <li>- 전기 GSE 개발 및 주문</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공유장비 배치구역 설정</li> <li>- GSE 전기충전소 설치</li> <li>- 공유 GSE 정비소 지정</li> <li>- 관리시스템 개발</li> </ul> |

\* 1단계('18.7~) 조업장비 195대, 시행 3개월 전 직원교육  
 2단계('19.1~현재) T1 서측 주기장 확대 운영  
 3단계(~'24년 목표) 총 1000대 장비도입, 세계최대 규모

### □ 기타 도입사례

- 런던 루턴 공항('17.4~): 세계 최초로 장비사업자를 통해 시행 중

\* (공유장비) 에어 스테어, GPU, 벨트로더

- 미국 LA 공항(도입확정): 공용사용 터미널에 조업사간의 협의를 통한 GSE pooling program 적용

