

 국토교통부		<h1>보 도 자 료</h1>		
		배포일시	2021. 6. 25.(금) / 총 5매(본문3, 참고2)	
담당 부서	국토교통부 도로관리과	담 당 자	• 과장 나웅진, 사무관 허원석, 주무관 정종선 • ☎ (044)201-3949, 3912	
	한국건설기술연구원 도로관리통합센터	담 당 자	• 센터장 김승현, 팀장 전우훈, 연구원 이향미 • ☎ (031)910-0170, 0682	
	한국교통안전공단 교통안전처	담 당 자	• 처장 김행섭, 연구원 한재현 • ☎ (054)459-7230, 7233	
	손해보험협회 공익업무부	담 당 자	• 사고예방팀장 안성준 • ☎ (02)3702-8685	
보 도 일 시		2021년 6월 26일(토) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 6. 25.(금) 16:00 이후 보도 가능		

## 대한민국 도로안전 지킴이, 도로안전 국민참여단이 앞장서겠습니다

### - 25일 발대식에서 우수활동자 포상 · 신규 국민참여단 위촉 -

- 앞으로 1년 동안 대한민국의 도로안전을 책임지게 될 제8기 도로안전 국민참여단의 뜻깊은 첫걸음이 시작되었다.
  - 국토교통부(장관 노형욱)와 한국건설기술연구원(원장 김병석), 한국교통안전공단(이사장 권용복) 및 손해보험협회(협회장 정지원)는 6월 25일 양재동 aT센터에서 제8기 국민참여단의 시작을 알리는 발대식을 합동 개최하고, 제7기 국민참여단의 우수활동자에 대한 포상도 진행하였다고 밝혔다.
  - 행사인원을 50명으로 제한하여 제7기 시상자, 제8기 국민참여단 대표자 등 최소 필수인원만 참석하는 등 방역지침을 철저히 준수하였으며, 행사에 직접 참석하지 못한 참여단을 위하여 유튜브 생중계를 통한 비대면 교육과 홍보 등을 병행하였다.
- 도로안전 국민참여단은 '14년부터 국토관리사무소 및 지자체 등 도로관리기관들과 함께 일반국도 및 지방도 등 전국 모든 도로의 불편사항을 신고하고 처리하는 협업체계를 유지하고 있다.

- 지난 1년 동안 제7기 국민참여단은 전년 대비 3배 가까이 증가한 약 22,000여건의 도로불편사항을 전용 스마트폰 앱인 ‘척척해결서비스’로 신고하였으며, 신고이외에도 신고·처리체계 개선 등 관련 정책에 대한 의견도 다양하고 적극적으로 제시하고 있어 성공적인 국민참여형 정책 모델로 손꼽힌다.

\* 척척해결서비스: 스마트폰 앱을 통해 도로이용 불편사항을 신고하면 자동으로 관할 도로관리청에서 접수·처리하는 체계('14.3 구축)

- 발대식 행사에서는 먼저, 지난 1년간의 활동내역에 대한 전문가 평가를 통해 선정된 제7기 참여단의 우수 활동자 30인에게 국토교통부 장관 표창 등과 총 700만원 상당의 포상을 지급하였다.

- 우수활동자의 평균 도로불편사항 신고건수는 인당 평균 462건으로 이는 지난 해 총 도로불편신고 건수의 58.9%(13,871건)에 이른다.
- 가장 많이 신고한 활동자의 신고 건수는 1,693건으로, 하루 평균 4.6건의 도로불편사항을 신고하는 활발한 활동을 펼쳤다.
- 우수활동자분들은 단순 신고뿐만 아니라 ‘척척해결서비스 앱’에 대한 홍보를 위해 현수막과 포스터를 자체 제작하여 거리 홍보, SNS 홍보, 지역언론에 기사를 게재하는 등 도로 안전을 위해 주도적으로 노력하였다.

- 이번 7월부터 활동하게 될 제8기 국민참여단에는 올해 5월 17일부터 31일까지 참여 신청한 750여명의 지원자 중에서 도로안전에 대한 관심도와 참여 가능성, 홍보의지가 큰 250명이 선발되었다.

- 선정된 제8기 참여단원은 대학생, 주부, 회사원, 공무원, 농업, 자영업, 프리랜서, 퇴직자 및 언론인 등 다양한 직업군과 22세부터 75세까지 다양한 연령대로 구성되어 전국에서 발생하는 도로의 불편사항을 실시간으로 신고하게 된다.

- 발대식에서 한국건설기술연구원은 신규 참여단을 대상으로 국민 참여단의 역할과 신고방법, 신고과정에서 신고자의 안전을 확보하기 위한 주의사항 등에 대해 상세하게 설명하고 안전한 신고 환경 조성을 당부하였다.
  - 제8기 국민참여단원들은 ‘대한민국의 도로안전을 책임지겠다는 각오로 최선을 다하겠다’ 며 적극적인 참여의지를 나타냈다.
  - 우수 참여단원은 활동실적에 따라 매월 소정의 활동비가 제공되고, 활동 종료시점에 국토교통부 장관 및 관련 기관장 표창과 함께 포상도 지급될 예정이다.
- 국토교통부 주현종 도로국장은 “도로안전 국민 참여단의 적극적인 노력이 대한민국 도로안전 개선에 결정적 역할을 해왔다”면서,
- “향후 1년간 제8기 참여단의 역할을 기대하며, 무엇보다도 신고 도중 사고가 없도록 주변 환경을 면밀히 살펴보고 안전에 유념 해주시길 부탁드립니다”고 당부하였다.

	<p>이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면          국토교통부 도로운영과 허원석 사무관(☎044-201-3912),          한국건설기술연구원 전우훈 팀장(☎ 031-910-0170),          한국교통안전공단 김행섭 처장(☎054-459-7230),          손해보험협회 안성준 팀장(☎02-3702-8685)에게 연락주시기 바랍니다.</p>
---	---

**참고 1**

**2020 참여단 도로 위험신고 활동사례**



<무단횡단 방지휀스 개선>



<안전표지 높이 개선>



<배수시설 불량 개선>



<포트홀 보수>



**척척앱**  
Road Problem  
Report Service

# 언제, 어디서든 도로불편을 신고하세요!

**01 불편사항 발견**  
포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등  
도로와 관련된 불편사항



**02 척척해결서비스 앱을 이용**  
① 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록  
② 척척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결



**03 민원접수 확인**  
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고  
민원접수 및 관계기관으로 이관시  
민원인에게 척척앱 알림



**불편사항 처리**  
도로관리청



**04 처리결과 확인**  
민원처리가 완료되면  
척척앱 알림이 뜨고,  
척척앱 '나의 민원' 에서 확인가능

