

 국토교통부 해양수산부	<h1 style="margin: 0;">보 도 자 료</h1>		 대한민국 대전환 한국판뉴딜
	배포일시	2021. 2. 2.(화) 총 57매(본문 7, 붙임 50)	
<b>담당 부서</b>	교통정책총괄과 도로정책과 교통안전복지과 버스정책과 물류산업과 항공산업과 디지털도로팀 철도운영과	<b>담당자</b>	· 과장 박지홍, 사무관 남승현, 주무관 진영민 ☎ (044)201-3786, 3793 · 과장 이상현, 사무관 최승필, 주무관 이명신 ☎ (044)201-3874, 3883 · 과장 윤영중, 사무관 이정식, 주무관 김보나 ☎ (044)201-3863, 3864 · 과장 나기호, 사무관 장형석, 주무관 송혜주 ☎ (044)201-3824, 3825 · 과장 이진철, 사무관 이경섭, 주무관 김정택 ☎ (044)201-4021, 4026 · 과장 허경민, 사무관 박춘식, 주무관 정우갑 ☎ (044)201-4224, 4222 · 과장 이성민, 사무관 장유진, 주무관 김강산 ☎ (044)201-3928, 3935 · 과장 오수영, 사무관 고성우, 주무관 황선호 ☎ (044)201-4636, 4637
<b>담당 부서</b>	해양수산부 연안해운과	<b>담당자</b>	· 과장 윤두한, 사무관 전재경, 주무관 김대성 ☎ (044)200-5733, 5734
<b>보 도 일 시</b>		2021년 2월 3일(수) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 2. 3(수) 11:00 이후 보도 가능	

## 설 연휴 통행료 부과· 대중교통 좌석 판매 축소 등 여행 자제 당부 -2월 10일부터 5일간 설 연휴 정부합동 특별교통대책 시행-

- ◆ 지난 설 대비 32.6% 감소한 총 2,192만 명(하루 438만 명) 이동할 듯
- ◆ 자가용 이용 증가에 대비, 고속도로 휴게소 등 방역 및 혼잡관리 강화
- ◆ “상시 마스크 착용”, “휴게소 체류시간 최소화”, “물·간식 충분히 준비”
- ◆ 드론·암행순찰차·헬기 등 활용해 음주·난폭운전 등 집중 단속

□ 국토교통부(장관 변창흠)는 중대본의 “설 연휴 고향·친지 방문과 여행 자제 등 이동과 접촉을 최소화”를 기본 방향으로, 오는 2월 10일부터 2월 14일까지 5일간을 “설 특별교통대책기간”으로 정하고, 관계기관 합동으로 “정부합동 특별교통대책”을 수립·시행한다.

□ 한국교통연구원에서 실시한 '설 연휴 통행실태조사\*'에 따르면, 설 특별교통대책기간(2.10~2.14, 5일간) 동안 총 2,192만 명\*\*, 하루 평균 438만 명이 이동할 것으로 예상되며, 고속도로를 이용하는 차량 대수는 1일 평균 401만 대로 예측된다.

\* 1.7~1.26, 총 9,398세대 대상, 스마트폰을 이용한 모바일 조사 시행

\*\* 연 인원 개념으로 한 명이 연휴기간 특정지역 한 곳을 다녀올 경우 두 명으로 산정

○ 이는 코로나-19 감염 우려, 정부의 고향방문·여행 자제 권고 등의 영향으로, 하루 평균 이동량을 기준으로 볼 때 지난 설 대비 약 32.6% 감소한 수준이다. 다만, 불가피하게 이동하는 경우 대중교통 보다는 자가용을 이용하겠다는 국민들이 늘어\* 도로 분야 방역과 안전 이동이 중요할 것으로 보인다.

\* 자가용 분담율 : (지난 5년간) 86.2% → ('21, 전망) 93.5%

○ 다만, 코로나-19 추가 확진자 추이 변화 등에 따라 아직 이동 계획을 정하지 못한 국민들이 16.9%를 차지하고 있어, 실제 이동 규모 및 혼잡 상황 등은 달라질 수 있는 상황이다.

□ 코로나-19 확진자가 연말연초 정점을 찍은 뒤 완만한 감소추세 이긴 하나, 방역의 고삐를 늦출 수 없는 상황이므로 이번 설은 지난 추석과 마찬가지로 '이동 시 방역과 안전 관리'에 중점을 두었다.

### <1> 휴게소·역·터미널 등 교통시설 내 방역 강화

□ 우선, 자가용 이용 증가에 대비해, 고속도로 휴게소 등 도로 분야 방역 강화 및 혼잡 완화를 집중 추진한다.

○ 고속도로 휴게소 내 출입구 동선 분리를 통해 사람들 간 접촉을 최소화하고, 출입명부 작성(수기 또는 QR 코드 방식, 간편 전화 체크인 도입 등), 모든 메뉴 포장만 허용, 실내테이블 운영 중단 등을 통해

이용자 출입 및 취식 관리를 강화한다. 뿐만 아니라, 현장에서 방역관리 대책이 잘 이행될 수 있도록 안내요원을 추가 배치하는 등 휴게소, 졸음쉼터 등 휴게시설 내 주요 시설별 집중 방역체계를 구축하여 이용자 간 전파가 없도록 철저히 관리할 계획이다.

#### 《휴게소 방역관리 대책》

- ① (동선 관리) 출입구 구분 운영 및 이용자 동선 관리
  - ② (출입 관리) 발열여부 체크, 출입명부 작성(수기 또는 QR코드) 및 간편전화 체크인 도입·운영, 마스크 미착용자 출입금지, 안내인력 배치(약 1천명) 등
  - ③ (취식 관리) 모든 메뉴 포장만 허용, 간편식 메뉴 확대, 실내 테이블 운영 중단 및 야외 테이블 투명 가림판 설치, 편의점 투명 가림막 설치 및 비접촉 결제 유도 등
  - ④ (화장실 관리) 고속도 주요 휴게시설(휴게소, 졸음쉼터 등) 임시 화장실 확충(506칸)\*, 거리두기 바닥표지 부착, 상주 관리인력 배치 등
- \* 휴게소 422칸, 졸음쉼터·TG 등 84칸 추가 설치

- 아울러, 주요 휴게소 혼잡안내시스템(32개소) 및 혼잡정보 도로 전광표지(VMS) 사전 표출 등을 통해 휴게시설 이용 분산을 유도한다.
  - 국도·지방도 주변 휴게시설, 터미널 등 민간 운영 시설에 대해서도 방역 사각지대가 발생하지 않도록 지자체 등 관계기관과 협업해 방역수칙 준수 현장 지도를 실시할 계획이다.
- 이용객이 몰리는 철도역, 버스·여객선 터미널, 공항 등 모든 교통 시설에 대해서도 수시 방역 및 상시 환기, 동선 분리, 비대면 예매 활성화 등 최상위 수준의 방역태세를 구축할 예정이다.

#### 《철도역, 버스·여객선 터미널, 공항 등 방역 대책》

- ① (소독·환기) 소독(1~3회/일 이상, 손잡이 등 접촉 많은 곳 수시), 주출입구 등 상시 환기 강화
- ② (방역강화) 안내방송 및 홍보물 비치, 진출입구 열화상카메라 설치·운영, 손소독제 등 비치, 중점 시설 사전점검 등 방역 강화
- ③ (거리두기) 승·하차객 동선 분리, 매표소 등 투명 가림막 설치, 셀프체크인(192대), 셀프백드랍(76대) 등 스마트 탑승수속 서비스 강화

## 〈2〉 대중교통 수단별 상시 방역활동 강화

- 아울러, 국민들께서 안심하고 이용하실 수 있도록 대중교통 방역에 만전을 기하고, 이용자 집중 및 밀집을 완화하기 위한 다양한 방안을 함께 시행한다.
- 철도의 경우 창가좌석만 판매제한·운영 중이며, 버스·항공의 경우 창가좌석 우선 예매를 권고하고 현금 결제 이용자에 대한 명단 관리 등을 통해 이용자 안전을 확보하고, 여객선의 경우 승선인원을 선박 정원의 50% 수준으로 관리할 예정이다
- 또한, 모든 교통수단(차량 등)에 대해 운행 전후 소독 강화 및 수시 환기, 비대면방식 예매 실시, 차내 마스크 착용 의무화 및 대화 자제 등 예매부터 탑승, 이용까지 전 단계에 걸친 방역체계를 확립하고 철저히 이행할 계획이다.

### 《 교통수단 방역관리 방안 》

- ① (예매) 비대면 예매 실시, 현장발매 거리두기 시행, 차내 혼잡도 관리 등
  - \* (철도) 창가좌석 우선 판매 및 좌석 판매비율 제한(50%), 100% 비대면 예매 실시 (10%는 IT취약계층에 대해 인터넷, 전화 예매 접수 병행)
  - (버스·항공) 창구 대표 투명가림막 설치, 창가좌석 우선예매 권고
  - (연안여객선) 승선인원 관리(정원 50% 수준) 권고 및 수송수요 분산을 통한 선내 밀집도 완화
- ② (탑승) 운행전후 소독 강화, 마스크 착용 의무화, 발열체크 등
  - \* (철도) 열차 내 자판기 마스크 판매, 출입구 손소독제 비치, 차내 손잡이 항균필름 등
  - (버스) 손잡이 등 주요개소 수시소독, 차량 내 여분 마크스 및 손소독제 비치 등
  - (항공) 셀프체크인(192대), 셀프백드랍(76대), 검역 전용게이트 등 비대면 서비스 강화
  - (연안여객선) 탑승객 전원 발열체크, 마스크 착용 안내 및 선내 취식관리 등
- ③ (이용) 수시 환기, 차량 내 안내방송, 대화 및 취식 자제 등 방역수칙 지속 홍보

- 한편, 정부는 지난 추석 연휴와 동일하게 이번 설 연휴도 고속도로 통행료를 정상 부과하되, 해당 기간의 통행료 수입은 코로나-19 방역 활동 등 공익 목적으로 활용한다고 밝혔다.

### <3> 설 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

- 코로나-19로부터 안전한 설 연휴를 보내기 위해서는 무엇보다 국민들의 자발적인 참여와 협조가 가장 중요한 만큼, 방역 수칙에 대한 대대적인 홍보를 시행할 계획이다.
- 정부는 설 연휴가 끝날 때까지 TV, 라디오, 누리집(홈페이지), SNS, 교통시설 및 수단 등 가용 홍보 수단을 총 동원하여 교통분야 주요 방역수칙 메시지를 집중 홍보하고 참여를 유도한다.

#### << 교통분야 방역수칙 메시지 >>

- (全국민) △고향·친지 방문 및 여행 자제, △5인 이상 사적모임 금지, △의심증상 있으면 검사받기, △마스크 착용 및 손씻기 철저 등
- (자가용 이용자) △휴게소에 머무는 시간 최소화, △차량 내 휴식, △출발 전 물, 간식 등 충분히 준비 등
- (대중교통 이용자) △상시 마스크 착용 및 대화 자제, △혼잡한 시간대 피하기, △창가좌석 우선 예매 및 띄어앉기 실천 등
- (사업자·종사자) △수시소독, △주출입구 등 주기적 환기, △탑승자 명단관리, △차량 내 여분 마스크 및 손소독제 비치 등

- 아울러, 휴게소·터미널 등 중점 관리필요 시설에 대해 사전 현장 점검을 통해 방역 상황을 점검하고, 운수업체 및 종사자 등을 대상으로 마스크 착용 및 차량 소독 등 방역 지도도 병행해 철저히 대비한다.

### <4> 설 연휴 교통안전 확보

- 교통사고 사망자 없는 안전하고 편리한 설 연휴 기간이 되도록 졸음·음주·난폭 운전 등 사고 취약 요인을 중심으로 집중 단속하고, 운수업체 및 종사자 교통안전 점검·교육, 전국민 대상 자동차 무상점검 서비스를 실시할 계획이다.

- 감시카메라를 탑재한 드론(50대), 암행순찰차(45대), 경찰 헬기 등을 활용해 주요 교통법규 위반행위를 단속하는 한편, 배달 이륜차 등의 신호위반 등을 집중 단속할 계획이다.
- 아울러, 비접촉 음주감지기를 활용해 고속도로 나들목, 식당가 등에서 상시 음주단속을 시행하는 한편, 졸음운전 취약구간에 대한 합동 순찰도 강화한다고 밝혔다.
- 연휴 전 운수업체 및 종사자 대상 교통안전점검 및 사전 교육을 실시하고, 국내 자동차 직영·협력 서비스 네트워크를 통한 무상점검 서비스도 실시할 계획이다.

**« 자동차 무상점검 서비스 개요 »**

- (기간) '21.2.8(월)~2.10(수) 3일간, 08:30~17:30
- (장소) 국내 자동차 제작사 전국 직영·협력 서비스센터
- (참가업체) 현대, 기아, 한국지엠, 르노삼성, 쌍용자동차

**〈5〉 폭설 등 비상상황 대비태세 강화**

- 겨울철 폭설·한파, 사고발생 등 비상상황에 대비하여 비상대응 체계를 유지하고 취약구간 관리 등 도로시설 사전점검을 실시할 계획이다.
- 국토교통부, 지역별 지방국토관리청 및 국토관리사무소, 지자체, 한국도로공사에 제설대책반을 편성하여 비상대응 체계를 유지하고 제설 자재, 덤프트럭 등 제설장비를 사전 확보하여 만일의 사태에 대비할 계획이다.
- 또한, 도로공사, 고속도로순찰대, 119구급대 간 신속한 연락체계를 구축하여 사고발생 시 긴급 후송 등을 차질 없이 실시하고, 교통방송·VMS·입간판 등을 활용하여 고속도로 소통상황 및 돌발상황을 실시간으로 제공한다.

## <6> 교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화

- 고속도로·국도 임시 개통 등 도로 용량 확대, 실시간 교통정보 제공 등을 통해 교통량 집중을 완화하는 등 교통관리도 강화한다.
  - 도로 차량 소통 향상을 위해 고속도로 2개 구간\*이 확장 또는 개통되고, 국도 21개 구간(132.5km)이 준공되거나 임시 개통된다.
    - \* 밀양JCT~울주JCT(45.2km), 북로JCT~내포IC(35.2km)
  - 또한, 교통혼잡 예상구간을 선정해 관리하고, 갓길차로제(9개 노선 45개 구간, 253.7km), 고속도로 나들목(IC) 진출구간 혼잡에 따른 본선 정체를 해소하기 위한 임시 갓길 및 감속차로(10개 노선 29개소 66.2km)도 운영할 계획이다.
  - 아울러, 첨단 정보통신기술(ITS)을 활용해 실시간 교통정보를 제공하는 한편, 고속도로 정체 시 49개 구간에 대해 우회 노선 소요 시간 비교 정보를 제공하여 교통량 분산을 유도한다.

### < 실시간 도로 교통정보 확인 >

(인터넷) 국가교통정보센터(www.its.go.kr), 한국도로공사(www.roadplus.co.kr)

(모바일 앱) 국가교통정보센터, 고속도로교통정보

(안내전화) 1333(고속도로, 국도), 1588-2504(고속도로)

(기타) 도로전광판(VMS, 2,116개소), 옥외광고판(26개 지자체 3,194개소) 등

- 국토교통부 백승근 교통물류실장은, “코로나-19 3차 대유행을 하루 빨리 벗어나기 위해 지난 추석 명절과 마찬가지로 이번 설 명절에도 연휴기간 이동을 자제하고, 불가피한 이동에 대비한 철저한 교통 방역 태세를 구축할 필요가 있다”고 밝혔다.
  - 또한, “나와 소중한 가족을 코로나-19로부터 지키기 위해서는 국민 한 분 한 분의 방역 실천 의지가 무엇보다 중요하다”고 강조하면서, “정부의 방역대책에 적극 동참해 줄 것”을 당부하였다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 교통정책총괄과 남승현 사무관(044-201-3786), 진영민 주무관(044-201-3793)에게 연락주시기 바랍니다.

---

# 코로나19 설 특별교통대책

---

2021. 2.

국 토 교 통 부



## 목 차



I. 추진 배경 .....	1
II. 추진 방향 .....	3
III. 특별교통대책 주요내용 .....	4
IV. 정부합동 특별교통대책본부 운영계획 .....	10
V. 관계기관 및 단체 협조사항 .....	11

# I. 추진 배경

## 《 특별교통대책 수립 개요 》

- (목적) 설·추석 등 연휴기간의 교통수요 급증에 대비, 편리하고 안전한 교통체계 구축 및 국민의 교통편의 증진(「국가통합교통체계효율화법」 제33조)
- (대책기간) '21.2.10(수)~2.14(일), 5일간 \* 설 연휴 : 2.11(목)~2.14(일)

## 1. 코로나19 상황

- (확진자 추이) 연말연초 1천명 대로 정점을 찍은 뒤, 거리두기 강화 등으로 '21.1월 중순 이후 500명 이하로 확진자 수는 완만한 감소 추세
  - 다만, 전국 일일 확진자가 300명대 수준으로, 전국적 진정세는 확보되지 않은 상황

- [국내 확진] (12.8) 564명 → (12.18) 1,038명 → (12.25) 1,216명 → (1.1) 1,003명 → (1.7) 832명 → (1.13) 535명 → (1.19) 351명 → (1.26) 333명 → (2.2) 295명
- [수도권 확진] (12.8) 384명 → (12.18) 759명 → (12.25) 862명 → (1.1) 691명 → (1.7) 622명 → (1.13) 357명 → (1.19) 241명 → (1.26) 191명 → (2.2) 199명

- (감염확산 사례) 작년 연휴(5, 8월)가 코로나19 전국 확산에 영향을 미친 점을 감안, 설 연휴 철저한 방역 관리로 감염세 차단 필요



\* (5월 연휴 확진자) (5.1~7) 45명 → (5.8~14) 181명 → (5.15~21) 131명 → (5.22~28) 222명  
 (8월 연휴 확진자) (8.7~13) 271명 → (8.14~20) 1,576명 → (8.21~27) 2,360명

☞ 금번 설도 지난 추석과 마찬가지로 연휴기간 이동을 자제하고, 불가피한 이동에 대비한 철저한 교통 방역태세 구축 중요

※ 작년 추석연휴(9.30~10.4) 특별교통대책으로 확진자 증가 억제

- (추석 2주전, 9.16~23) 741명/주 → (특별교통대책) → (추석 2주후, 10.13~20) 413명/주(△35%)

## 2. 교통수요 전망

◆ 조사기관 : 한국교통연구원 / 1.7~1.26

- 조사방법 : 스마트폰을 이용한 모바일 조사

- 조사표본 : 코로나 추이에 따른 이동계획 조사 9,398세대(신뢰수준 95%, 표본오차 ±1.02%)

□ (총 이동인원) 대책기간(2.10~2.14) 총 **2,192만명** (1일 평균 438만명)

■ (총 이동) 작년(3,251만 명) 대비 **△32.6%**

■ (이동여부 미정) **16.9%** 수준(예년 6%~7%)

■ (고속도로 통행량) 日 401만대 (전년比 △14.9%) \* '21.1월 주말 통행량 351만대

《 최근 3년간 설 연휴 총 이동인원 및 일 평균 이동인원(단위 : 만명) 》

- ('18) 총 3,445(5日) → 689/일, ('19) 총 4,269(7日) → 610/일, ('20) 총 3,251(5日) → 650/일

\* '20년 추석 : 총 3,116만명(6日) → 519만명/일

□ (날짜별 이동) 설 당일(2.12)이 **545만명으로 최다**(전년比 △32.7%)

\* (2.10) 413만명, (2.11) 428만명, (2.12) 545만명, (2.13) 449만명, (2.14) 357만명

□ (교통수단) 절대 다수가 **승용차(93.5%)** 이용 계획

\* '21년 설 전망 : 승용차 93.5%, 버스 3.4%, 철도 2.3%, 항공기 0.6%, 여객선 0.2%

\*\* 최근 5년간 실적 : 승용차 86.2%, 버스 9.1%, 철도3.7%, 항공 0.6%, 해운 0.3%

□ (귀성 출발) 설 전일(2.11) **오전이 26.7%**로 가장 많음

\* 날짜 순위 : **2.11(36.3%)** > 2.12(33.1%) > 2.10(12.7%) > 2.13(11.3%) 順

\*\* 오전/오후 순위 : **2.11오전(26.7%)** > 2.12오전(17.9%) > 2.12오후(15.2%) > 2.11오후(9.6%) 順

□ (귀경 출발) 설 다음날(2.13, 토) **오후가 33.7%**로 가장 많음

\* 날짜 순위 : **2.13(33.7%)** > 2.12(27.4%) > 2.14(27.2%) > 2.15(7.9%) 順

\*\* 오전/오후 순위 : **2.13오후(24.3%)** > 2.12오후(24.0%) > 2.14오후(18.7%) > 2.13오전(9.4%) 順

《 가장 혼잡한 시간대 》

① 귀성·귀경·여행 등이 혼재된 **설 당일(2.12, 금) 오후 시간대(14시~15시)**

② 귀성이 집중되는 **설 전날(2.11, 목) 오전 시간대(9시~10시)**

☞ 연휴 직전 코로나 상황 및 5인이상 집합금지에 따라 실제 이동 규모 및 혼잡 상황은 상당부분 변동성이 큰 상황

## II. 추진방향

기본 방향

최대한 이동 자제  
이동시 방역·안전 최우선

◇ 방역 강화      ◇ 대국민 홍보      ◇ 교통 안전

### 6대 주요 추진과제

1

휴게소 등 교통시설 내 방역 강화

2

대중교통 수단별 상시 방역 활동 강화

3

설 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

4

고향가는 길 교통안전 확보

5

폭설 등 비상상황 대비 태세 강화

6

교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화

### Ⅲ. 특별교통대책 주요 추진내용

#### 1 휴게소 등 교통시설 내 방역 강화

- ◆ 모든 교통시설에 대해 최상위 수준의 방역체계를 구축하고, 혼잡이 예상되는 휴게소 등의 혼잡 완화 및 방역 이행 철저

#### □ [휴게소 등] 고속도 휴게소·졸음쉼터 등 방역 강화 및 이용 분산

- (집중 방역) 휴게소 내 주요 시설별 집중 방역체계 구축

##### 《휴게소 방역관리 대책》

- ① (동선 관리) 출입구 구분 운영 및 이용자 동선 관리
- ② (출입 관리) 발열여부 체크, 출입명부 작성(수기 또는 QR코드) 및 간편전화 체크인 도입·운영, 마스크 미착용자 출입금지, 안내인력 배치(약 1천명) 등
- ③ (취식 관리) 모든 메뉴 포장만 허용, 간편식 메뉴 확대, 실내 테이블 운영 중단 및 야외 테이블 투명 가림판 설치, 편의점 투명 가림막 설치 및 비접촉 결제 유도 등
- ④ (화장실 관리) 고속도 주요 휴게시설(휴게소, 졸음쉼터 등) 임시 화장실 확충(506칸)\*, 거리두기 바닥표지 부착, 상주 관리인력 배치 등  
\* 휴게소 422칸, 졸음쉼터·TG 등 84칸 추가 설치

※ 국도·지방도 휴게시설, 터미널 등 민간 운영시설에 대한 방역수칙 준수 등 현장 지도 병행(중대본, 지자체 등)

- (이용분산) 혼잡안내시스템(32개소) 가동, 혼잡정보 VMS 표출, 휴게 시설 15~25km 이내 운영, 해외입국자 수송전용 졸음쉼터 운영 등

#### □ [철도역·터미널·공항] 수시 방역, 상시 환기 및 위생관리 철저

- (소독·환기) 역사, 버스·여객선 터미널, 공항 등 소독(1~3회/일 이상, 손잡이 등 접촉 많은 곳은 수시), 주출입구 등 상시 환기 강화
- (방역강화) 안내방송 및 홍보물 비치, 진출입구 열화상카메라 설치·운영, 손소독제 등 비치, 중점 시설 사전점검 등 방역 강화

\* 연휴를 이용한 국내 여행 증가에 대비해, 김포·제주·김해 공항 등 중점 관리

- (거리두기) 승·하차 동선 분리, 매표소 등 투명 가림막 설치, 셀프 체크인(192대), 셀프백드랍(76대) 등 스마트 탑승수속 서비스 강화

## 2 대중교통 수단별 상시 방역 활동 강화

◆ 운행전후 소독, 비대면 예매 실시 등 대중교통 내 '사회적 거리두기' 실천으로 안심하고 이용할 수 있는 대중교통 이용환경 조성

### □ 대중교통 수요 관리 및 이동 자제 유도

- (철도) 지난 추석과 동일하게 창가좌석만 판매
- (버스·항공) 창가좌석 우선 예매 권고\*, 예비차량 사전 준비\*\* 등
  - \* 민간 운영, 매표 진행상황, 예매제한 곤란 등을 고려하여 권고 조치
  - \*\* 차량 내 밀도 증가, 차량 고장 등 대비, 16.5% 예비차량·인력 운용(고속버스)
- (여객선) 승선인원(정원 50%수준)\* 관리, 예비 선박 확보\*\* 등
  - \* 매표·발권시 동일항로의 타선박이나 다음 항차 매표 안내 및 유도
  - \*\* 선내 밀집도 완화 및 승객간 거리두기 환경 조성을 위해 증선·증회(12%↑) 운항
- (도로) 명절 이동자제 유도를 위한 고속도 통행료 정상 부과

### □ 매표-탑승-이용 쏠 단계에 걸친 방역체계 확립

- (예매) 100% 비대면 예매 실시, 현장발매 거리두기 시행 등
  - (철도) 전 좌석 중 10%는 IT 취약계층(노인/장애인)에 할당, 인터넷·전화로 예매
  - (버스) 창구 매표 투명가림막 설치, 현금결제 이용자 명단 수기 관리 등
- (탑승) 운행전후 소독 강화, 마스크 착용 의무화, 발열체크 등
  - (버스) 2시간마다 휴식, 손잡이 등 수시소독, 차량 내 여분 마스크 비치 등
  - (철도) 출도착객 동선분리, 손소독제 비치, 마스크 착용 의무화, 음식물 섭취 금지 등
  - (항공) 셀프체크인(192대), 셀프백드랍(76대), 검역 전용게이트 등 비대면 강화
  - (연안여객선) 탑승객 전원 발열체크, 마스크 착용 안내 및 선내 취식관리 등
- (이용) 수시 환기, 차량 내 안내방송 등 방역수칙 지속 홍보

### □ 해외입국자 전용버스, KTX 전용칸 등 별도 운송체계 운영

- KTX 전용칸 일 34회, 전용버스 104회, 콜밴·택시 등 별도 운영
  - \* 해외 입국자 탑승역인 광명역 내 ①별도 동선 설치, ②전용 매표소, ③전용대기 및 편의공간 마련, ④전용칸에 철도경찰 탑승(입국자와 일반승객 섞임 방지)

### 3

## 설 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

- ◆ 중대본의 '고향·친지 방문 및 여행 자제(1.15)'를 기본 방향으로, 교통분야 방역수칙 적극 홍보 및 참여 유도

### □ 대 국민 교통방역 수칙 홍보활동 강화 (중대본 협업)

#### << 교통분야 방역수칙 메시지 >>

- (全국민) △고향·친지 방문 및 여행 자제, △5인 이상 사적모임 금지, △의심증상 있으면 검사받기, △마스크 착용 및 손씻기 철저 등
- (자가용 이용자) △휴게소에 머무는 시간 최소화, △차량 내 휴식, △출발 전 물, 간식 등 충분히 준비 등
- (대중교통 이용자) △상시 마스크 착용 및 대화 자제, △혼잡한 시간대 피하기, △창가좌석 우선 예매 및 띄어앉기 실천 등
- (사업자·종사자) △수시소독, △주출입구 등 주기적 환기, △탑승자 명단관리, △차량 내 여분 마스크 및 손소독제 비치 등

\* 2.3일(수) 보도자료 배포를 시작으로 연휴기간 종료 시까지 강력히 홍보 추진

- (매체 홍보) TV, 라디오, SNS 등을 활용해, 이동자제 권고 및 특별 교통대책, 교통 방역수칙 등을 지속 홍보하고 국민 참여를 유도

- 예약 홈페이지 및 모바일 앱 팝업 등을 활용해 메시지 지속 홍보

\* 국토부, 코레일, SRT, 고속·시외버스·여객선 예매 앱(KOBUS 등), 각 공항공사, 해운조합 등

- (VMS 등 옥외광고) 휴게소 혼잡상황, 방역수칙 및 교통안전 문구 등 집중 표시

\* "남을 위한 배려, 나를 지키는 힘! 바로 마스크 착용입니다", "휴게소 이용은 짧게" 등

- (교통시설 및 수단) 시설 및 수단 내 안내방송, 배너 및 현수막 등 홍보물 게시 등을 통해 주의 환기

### □ 사전 현장 방문 등을 통한 이행 상황 점검

- (현장점검) 휴게소·터미널·철도역 등 중점 관리필요 시설 현장 점검(1.18~2.14) 등을 통해 방역 상황 점검 및 거리두기 집중 홍보

- 종사자·탑승객 마스크 의무착용, 차량 소독 등 방역 지도 병행

## 4 고향가는 길 교통안전 확보

◆ 졸음·음주·난폭운전 등 사고 취약요인 집중 단속, 사전 점검 및 교육 등으로 교통사고 사망자 없는 안전한 교통 환경 조성

### □ 법규위반 집중단속 및 안전의식 제고

- (법규위반 단속) 압행순찰차(45대), 드론(50대), 헬기 등을 활용해, 교통법규 위반행위 집중 단속
  - 배달 이륜차 등의 신호위반 등 법규 위반 중점 계도 및 단속
- (사고요인 예방) 비접촉 음주감지기를 활용해 고속도로 나들목, 식당가 등 취약지점 상시 음주단속 시행
  - 고속도로 내 졸음사고 및 과속예방을 위해 VMS 활용 안전문구 집중 표시 및 터널내 안전 수칙 홍보 추진
- (多매체 홍보) 장거리 운전대비 차량 점검 방법, 사고예방 수칙 및 보행자 안전 등 TV·라디오·뉴미디어 활용 적극 홍보
  - SNS 활용 안전수칙 퀴즈, 전좌석 안전띠 착용 등 참여 이벤트 실시

### □ 연휴 前 운수업체 및 종사자 교통안전 점검·교육

- (운수社 점검) 버스·택시·화물업체 대상 종사자 관리 및 차량 정비·점검 현황 등에 대한 교통안전점검 실시(교통안전공단, 2.1~)
- (여객선 특별점검) 안전운항 및 방역수칙 이행실태 전수점검\* 실시
  - \* '21.1.18~1.29(12일간) / 연안여객선 150척 / 해수부, KOMSA, KR, 해경 등
- (종사자 교육 등) 운행 전 사고다발·취약지역 등 운전 유의사항 및 승객 방역안내 등 사전교육 실시(운수단체별, 2.1~2.8)

### □ 전 국민 대상 자동차 무상점검 서비스 실시

- (무상점검) 국내 자동차 직영·협력 서비스 네트워크를 통한 성능 점검 및 안전점검 서비스 제공(현대, 기아, 쌍용 등 2,224개 서비스센터)
  - \* '21.2.8(월)~2.10(수) 3일간, 08:30~17:30

## 5 폭설 등 비상상황 대비태세 강화

◆ 겨울철 폭설·한파, 사고발생 등에 대비하여 비상대응 체계를 유지하고, 철저한 사전 점검으로 사고 피해 최소화

### □ 기상 악화, 사고 발생 등에 대한 비상대응체계 유지

- (비상대응체계) 도로공사, 고속도로순찰대, 119구급대 간 신속한 연락체계를 구축, 사고발생 시 중증외상환자 긴급 후송 등 실시
  - 위급상황 시에는 119 핫라인을 통해 닥터헬기(6대) 출동 요청
- (돌발상황 정보) 교통방송·VMS·입간판 등을 활용, 고속도로 소통 상황 및 돌발상황(사고·통제 등)을 실시간으로 제공
  - 보험사 접수 사고정보\*를 실시간 연계, 2차사고 예방도 강화

\* 주요 5대 보험사 정보 공유 : 삼성, 현대, KB, DB, 한화 손해보험

- (폭설 대비) 제설대책반 편성 및 비상근무체계\*를 유지, 염화칼슘 등 제설자재와 덤프트럭 등 제설장비 사전확보\*\*

\* 국토부 본부, 지방청, 국토관리사무소, 도로공사에 상황실 설치, 기상상황에 대응

\*\* 제설자재 확보(제설제 18.8만톤) 및 제설장비 점검(983대) 등 확보

### □ 취약구간 관리 등 도로시설 사전점검

- (결빙구간 관리) 고속도로 결빙 관리구간을 확대(60 → 167개소)하여 집중 관리, 미끄럼 사고예방을 위한 염수분사장치(700개소) 운영
  - 대기온도와 도로 노면온도를 수시로 측정, 사전 예방적 제설작업 시행(노면온도 2℃, 대기온도 4℃ 이하)
- (취약구간 집중보수) 상습 결빙구간(교량, 터널 입·출구 등), 포트홀 등 도로 위험요인 집중 점검·보수, 안내표지판 보강 등 실시(~2.14)
- (안전순찰 확대) 고속도로 전 노선 상시 순찰하고, 강설 등 기상 악화시 안전순찰 횟수 확대(10→12회) 등 안전관리 강화(2.10~2.14)

## 6 교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화

◆ 실시간 교통정보 제공, 혼잡예상지역 소통 향상 등을 통한 특정 시간대 교통량 집중 완화 및 교통관리 강화

### □ 도로 용량 확대, 우회로 안내 등을 통한 교통관리 강화

- (용량 확대) 고속도로 2개구간 개통·확장\*, 국도 47호선 등 21개 구간(132.5km) 준공개통, 국도 4개 구간(12.6km) 임시개통
  - \* 밀양JCT~울주JCT(45.2km), 북로JCT~내포IC(35.2km)
- 교통혼잡 예상구간\*을 선정해 관리하고, 갓길 차로제(9개노선 45개 구간 253.7km), 임시갓길·감속차로(10개노선 29개소 66.2km) 등 용량 확대
  - \* 고속도로 편도 74개 구간 782km, 국도 16개 구간 242.8km
- (혼잡 관리) 주요 영업소 진입교통량 조절(경부선 수원영업소 등 23개소), 우회도로 지정(1,058km) 및 안내표지판 설치 등 분산 유도
- (교통 관리) 전통시장, 터미널 등 혼잡 예상 지역 인근에 교통경찰을 배치하여 선제적 교통관리 실시
  - 고속도로 혼잡구간 인근 진출입로에 교통경찰(기동대 포함) 집중 배치로 적극적 소통 확보 및 탄력적 교통관리 병행

### □ 다양한 매체를 통한 실시간 교통 정보 제공

- (교통예보) 예상 혼잡일 및 혼잡 시간대 등 안내를 통해 이동일자 및 시간대, 이동경로 등 분산 유도(고속도로 교통예보팀 운영 등)
- (소통정보 제공) 고속도로 혼잡 예보도, CCTV 실시간 소통상황 등 다양한 교통 정보 제공으로 집중 완화 및 분산 유도
  - \* 국가교통정보센터, 고속도로교통정보 등 인터넷 홈페이지, 모바일앱, 안내전화 등 운영
- 고속도로 정체 시 정체구간 소요시간 및 우회도로 소요시간 동시 제공으로 우회 유도(49개 구간)

## IV. 정부합동 특별교통대책본부 운영계획

### 1. 정부합동 특별교통대책본부

- 운영기간 : '21. 2. 10(수) 09:00 ~ 2. 14(일) 24:00, 5일간
- 운영장소 : 국가교통정보센터 (국토교통부, 6층 660호실)
- 구성 : 국토교통부 교통물류실장(본부장), 상황실장 및 필수요원, 파견요원 등 총 123명
- 주요임무 : 상황관리 핫라인 및 화상시스템을 통한 실시간 정보교환
  - 국토교통부 정부합동대책본부와 도로공사, 한국철도공사, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 고속버스조합 대책본부와 핫라인 구축
  - 각 기관의 특별교통대책 상황보고 및 지시
  - 교통현황 파악 및 조정, 긴급사태시 즉각 조치 등

### 2. 분야별 특별교통대책본부

- 국토교통부 소속기관별(지방국토청, 철도특별사업경찰대, 지방항공청) 특별수송상황실 또는 비상대책반 운영
- 해양수산부(본부) 및 소속기관별(지방해수청, 한국해양교통안전공단) 연안여객선 특별수송대책본부 및 대책반 설치·운영
- 한국도로공사 교통센터 상황실 설치·운영
- 한국철도공사 종합관제실, 지역본부(12개) 대책반 설치·운영
- SR 특별수송대책본부 설치·운영
- 인천 및 한국공항공사 특별수송대책반 설치·운영
- 고속버스터미널별 상황실 설치·운영 등

## V. 관계기관 및 단체 협조사항

관계기관	협조 사항
지방국토관리청 지방항공청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소관분야 특별교통대책 시행 철저</li> <li>○ 도로 및 공항시설 유지관리 철저</li> </ul>
한국도로공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고속도로 관리 및 소통 원활화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통 소통 등 상황 파악 전파</li> <li>- 영업소 진입조절 등 교통관리</li> <li>- 상습정체구간에서의 우회도로 안내</li> </ul> </li> <li>○ 고속도로 휴게시설 및 안전시설 확충·관리</li> </ul>
한국철도공사, SR 한국철도시설공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수송 상황 및 도로소통 상황 파악 전파</li> <li>○ 시설물 안전관리 철저</li> </ul>
한국공항공사 인천국제공항공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공항이용객의 안전수송과 편의 도모</li> <li>○ 심야 버스·철도 운행 등 공항 이용 서비스 강화</li> <li>○ 신속 출입국 절차 지원</li> </ul>
고속버스조합 버스연합회 전세버스연합회 렌터카연합회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원활한 수송체제 및 수송력 최대 확보</li> <li>○ 차량안전 및 차량정비·점검 철저로 교통사고 예방</li> <li>○ 운행질서 확립 및 대고객 서비스 철저</li> <li>○ 심야 도착승객 연계수송 대책 강구</li> </ul>
자동차산업협회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동차 제작사의 무상점검서비스 시행</li> </ul>
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19 관련 방역활동 지원</li> <li>○ 응급진료체제 유지</li> <li>○ 터미널, 국도변 휴게소 및 음식점 등 방역체계 구축·점검</li> </ul>
행정안전부 시·도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통소통 상황 파악 전파</li> <li>○ 주요도시의 버스터미널 연계교통 등 특별교통관리</li> <li>○ 성묘객 등의 교통편의 위한 수송력 증강</li> <li>○ 병원·약국 안내</li> </ul>
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연안여객선 특별수송대책 총괄</li> <li>○ 연안여객선 특별수송대책본부 운영</li> </ul>
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법운행 지도단속 등               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량 운행질서 유지 및 불법차량 지도·단속</li> <li>- 교통사고 다발지점에 안내표지 및 교통경찰 배치</li> </ul> </li> </ul>
기상청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기상예보의 신속한 전파</li> </ul>
국방부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급사태 발생 시 병력 및 장비 지원</li> </ul>
소방청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급환자 이송체계 구축</li> </ul>
한국해양교통안전공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여객선 특별합동점검 실시</li> <li>○ 안전요원 증원배치 확인·점검 등 안전활동 시행</li> </ul>

## 참 고 자 료

1. 설 연휴 통행실태조사 결과 .....	1
2. 고속도로 휴게소 코로나-19 방역 대책 .....	6
3. 코로나-19 방역수칙 메시지 홍보 .....	8
4. 일자별 고속도로 예상교통량 .....	9
5. 고속도로 혼잡 예보도 .....	10
6. 고속도로 및 국도 개통 현황 .....	12
7. 고속도로 교통혼잡 예상구간 현황 .....	15
8. 고속도로 갓길차로제(LCS) 운영 계획 .....	20
9. 고속도로 임시 감속차로 운영 계획 (승용차 전용) .....	22
10. 국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황 .....	23
11. 고속도로 교통안전 관리 .....	26
12. 고속도로 버스전용차로제 현황 .....	27
13. 고속도로 영업소 진입교통량 조절계획 .....	28
14. 고속도로 이용객 서비스 강화 .....	30
15. 고속도로 휴게소 혼잡관리 .....	31
16. 고속도로 화장실 확보 계획 .....	32
17. 드론&암행순찰차 교통법규 위반차량 합동 단속 .....	33
18. 시설인력, 자재 및 장비 확보 현황 .....	34
19. 자동차 무상점검 서비스 .....	35
20. 연안여객선 방역대책 .....	36
21. 특별교통대책 관련 기관별 연락처 .....	37
22. 교통정보 안내전화 및 인터넷 주소 .....	39

※ 설 연휴 통행실태조사 설문조사

(본 조사 1.7~26, 한국교통연구원)

- 조사대상 : 본 조사 9,398세대(신뢰수준 95%, 표본오차 ±1.02%)

- 조사방법 : 스마트폰을 이용한 모바일 설문조사

\* 모바일 설문조사 : 휴대폰 문자에 설문주소(URL)를 전송하여 응답자가 직접 설문에 답하는 조사

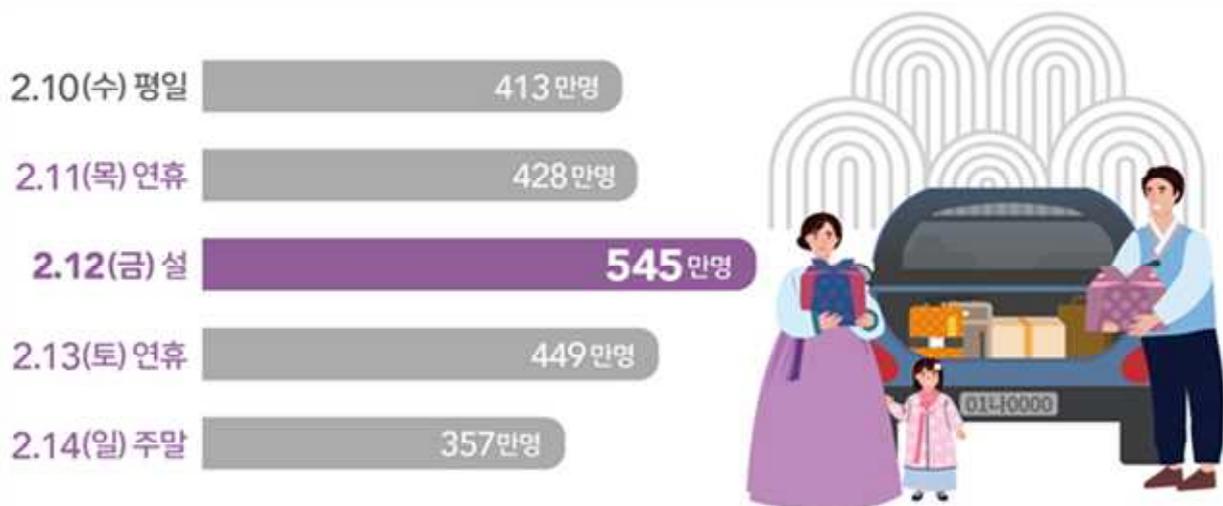
1. 설 연휴기간 이동인원 전망

□ (이동인원) 특별교통대책기간 중 전국의 귀성·귀경 이동인원은 2,192만 명으로, 설 당일(2.12) 최대 545만 명이 이동할 것으로 전망

\* 귀성기간: 1,122만 명, 귀경기간: 1,070만 명

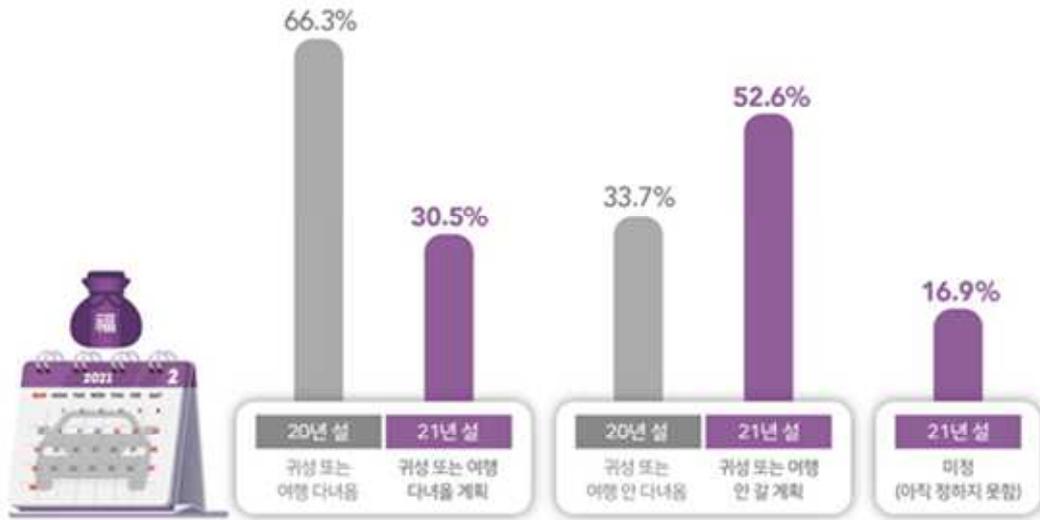
\* 귀성기간: 2.10~2.12(3일), 귀경기간: 2.12 ~2.14(3일)

○ 1일 평균 이동인원(438만 명/일)은 작년 설(650만 명/일) 대비 32.6% (212만 명/일) 감소하고, 평시(285만 명/일) 대비 53.7% 증가하며, 총 이동인원은 작년 설(3,251만 명, 5일간) 대비 32.6%(1,059만 명) 감소할 것으로 전망



<그림 1> 설 연휴기간 일자별 이동인원(전망)

- 본 예상 이동인원은 사회적 거리두기 2.5단계가 설 연휴 기간까지 지속된다는 가정 하에 산정된 추정치이며, 이동여부가 미확정인 세대가 16.9%(예년 6~7% 수준)인 만큼, 설 연휴 직전의 코로나19 상황에 따라 실제 이동 및 혼잡상황은 상당 부분 변동될 것으로 전망



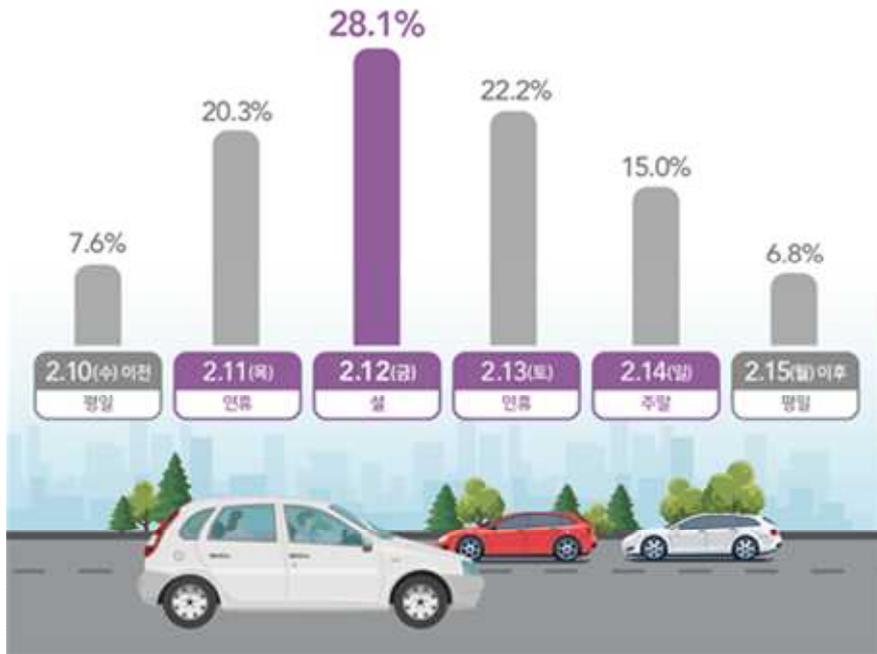
<그림 2> 설 연휴기간 이동계획 비교

- (출발일) 귀성은 설 전날(2.11, 목) 오전(09시~10시)을, 귀경은 설 당일(2.12, 금)과 설 다음날(2.13, 토) 오후(14시~15시)를 선호



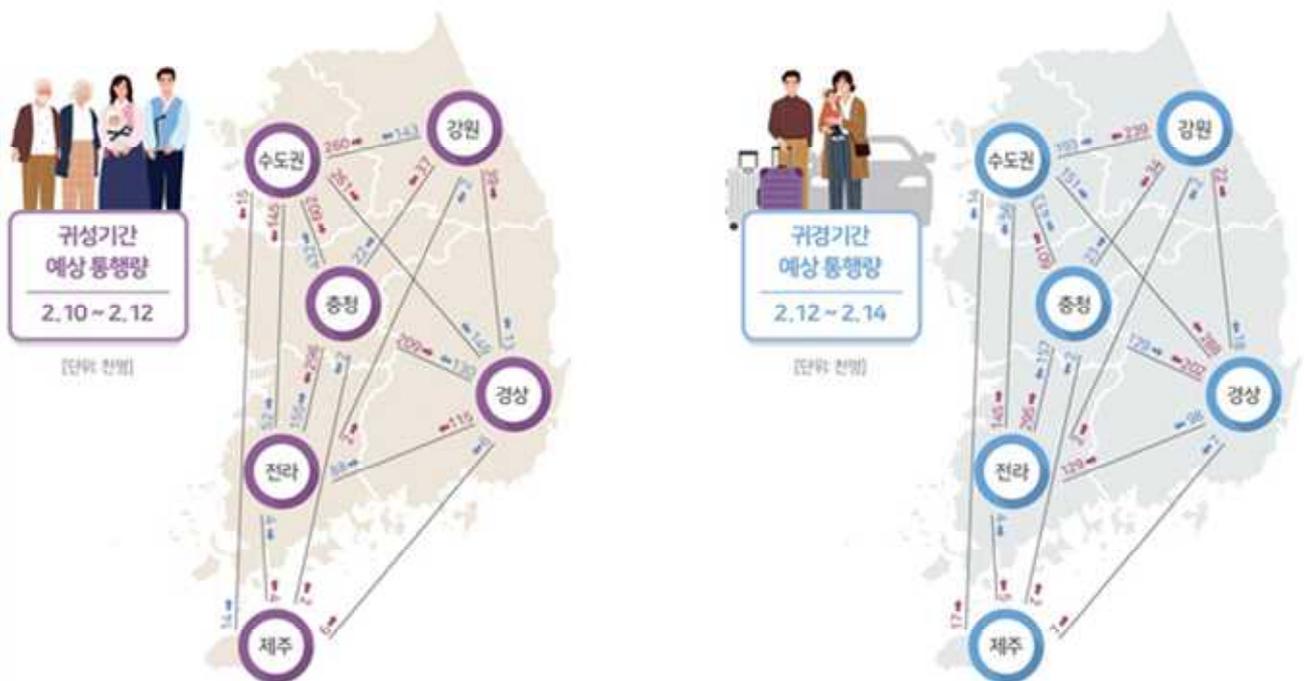
<그림 3> 귀성, 여행, 귀경 등 출발일 분포

○ 설 연휴기간 중 귀성, 여행, 귀경 출발일이 집중되는 설 당일 (2.12, 금)의 교통혼잡이 가장 심할 것으로 예상



<그림 4> 설 연휴기간 이동량 분포

□ (권역간 이동인원) 설 연휴기간 각 권역간 이동하는 전체 통행 중 수도권 통행이 귀성 시 39.6%, 귀경 시 38.0%에 집중될 것으로 예상



<그림 5> 설 연휴기간 권역간 이동인원

□ (귀성하지 않거나 미정인 이유) 귀성을 하지 않거나 미정인 이유로는 '코로나19로 인한 우려'(60%)가 가장 많이 조사

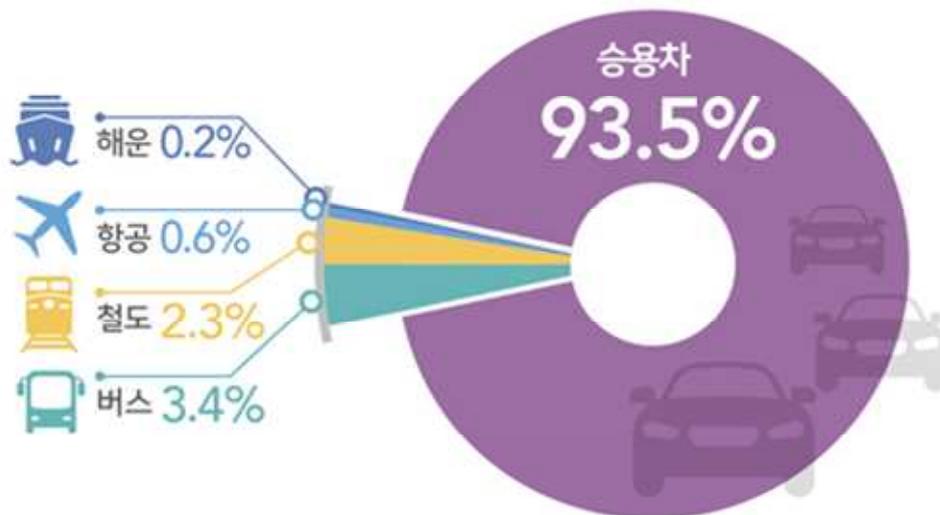
○ 그 외 '고향거주 또는 명절에 이동하지 않음'(16.1%), '교통혼잡'(8.2%), '업무(생업/학업)'(4.7%), '지출비용 부담'(4.2%), '역귀성'(1.8%) 등의 순으로 응답



<그림 6> 귀성하지 않거나 미정인 이유

## 2. 설 연휴기간 이동패턴 전망

□ (교통수단) 설 연휴기간 이용할 교통수단으로는 승용차가 93.5%로 가장 많고, 버스 3.4%, 철도 2.3% 순으로 응답



<그림 7> 설 연휴기간 이용 교통수단 분포

- (대안 교통수단) 승용차를 포함한 자가용 이용자를 대상으로 설 연휴기간 목적지까지 대안 교통수단이 있는지 여부를 조사한 결과 31%가 '있다'고 응답, 대안 교통수단을 이용하지 않는 이유로 '코로나19로 인한 우려'(29.7%), '환승/도보 등이 불편하거나 번거로워서'(20.1%), '시간이 더 오래 걸려서'(18.2%) 등의 순으로 조사



<그림 8> 설 연휴기간 대안 교통수단 이용 가능 여부 및 이용하지 않는 이유(승용차를 포함한 자가용 이용자)

- (고속도로) 차량이 가장 많이 이용하는 고속도로 중 경부선이 24.5%로 가장 많고, 호남선(천안-논산) 11%, 서해안선 10.8%, 중앙선 8.9% 등의 순으로 조사



<그림 9> 고속도로 노선별 이용객 분포

◆ 대규모 지역간 이동 예상 및 지난 추석 대비 많은 확진자 수를 고려하여 **지난 추석 수준의 설 연휴 특별방역대책을 마련**

※ 대책 기간 : 2.1(월)~14(일) [14일간]

« 주요 추진방향 »

- 휴게소별 이용객 분산 및 머뭇시간 최소화 유도
- 비말전파 가능성 차단을 위한 실내매장 취식금지
- 입출구 분리 및 전 고객 발열체크·출입자 명부 작성 의무화
- 감염위험 예방을 위한 충분한 추가인력 확보 배치
- 강화된 방역대책 적용 및 이행현황 전 기간 모니터링

□ **실내매장 취식금지**(2.10(수)~14(일) [5일간])

- 귀성(경)객 이동이 집중되는 **연휴기간(2.10~14일)** 동안 **실내매장 취식을 금지(좌석 이용금지)**하고, 탕류를 제외한 **식사류 포장판매만 허용\***

\* 휴게소 여건에 따라 운영업체는 실내매장 운영중단 가능

- 실내매장 내 **테이블·좌석 임시철거\*** 및 **관련 고객안내문 게시**

\* 이동이 불가능한 고정식 테이블·좌석의 경우 이용제한 표시 부착

□ **매장운영방안 및 필수시설 의무화**

- **연휴기간(2.10~2.14일)** 외 기간 동안 식당 및 카페 테이블·좌석을 **1/2로 축소\*** 운영하고 야간시간대(21시~익일 05시) **포장판매만 허용**

\* 한 칸씩 띄우기 방식으로 테이블 당 최대 2명까지만 착석 가능

- 고객 불편 최소화를 위해 대책기간 중 **편의점 24시간 의무화\***

\* 소형 휴게소는 야간시간대 자판기, 화장실만 운영 가능

○ 방역관리에 취약한 기타 편의시설 및 편의장비\* 운영중단

\* (시설) 화물처리운지, 수유실, 줄음쉼터 파고라·운동시설 등 (장비) 안마의자, 휴식용 벤치 등

## □ 입출구 관리 강화 및 전담직원 배치

- 동선 관리를 위해 입출구 분리운영 및 기타 출입구 폐쇄
- 전 입출구 및 화장실에 전담직원을 배치(약 1천명)하여 발열체크\*\*, 출입명부작성\*\*\* 관리 강화 및 사회적 거리두기 안내 실시

\* (1.30~2.9) 휴게소별 2~3명 자율 배치 (2.10~2.14) 휴게소별 평균 5명 입출구, 화장실 등 필수 배치

\*\* 전문장비(열화상카메라, 무인발열체크기) 배치와 병행하여 입구관리 강화

\*\*\* 간편 전화체크인, 전자(QR)·수기명부를 통한 출입명부 작성(개인정보 보호 철저)

## □ 사회적 거리두기 유도

- 실내외 전 테이블에 '대화금지' 표시 부착 가림판 설치
- 푸드코트·간식매장, 화장실 등 거리두기 바닥표시 설치 철저
- 명절기간 대기열 예방을 위한 화장실 내 종이타월 비치
- 연휴 기간(2.10~2.14) 고속도로 휴게소·졸음쉼터 등에 임시 화장실 확충(506칸)  
\* 휴게소(422칸), 졸음쉼터·TG 등(84칸) 확충
- 남성 소변기에 한 칸씩 띄어 사용하기 안내문 부착
- 개방형 흡연구역 운영(흡연부스 이용금지) 및 거리두기 표시 부착

## □ 방역관리 철저

- 휴게소 일 2회 이상 시설소독, 1시간 1회 이상 실내환기 실시
- 졸음쉼터 일 2회 이상 소독·청소, 연휴기간(2.10~2.14) 3회 방역 실시(기존 월 2회)
- 방역실태 현장 점검 등 휴게시설 방역현황 모니터링 실시

## □ 고객홍보 추진

- VMS에 휴게소 혼잡도 및 명절 휴게소 이용방법\* 안내  
\* (안내내용) 휴게소 이용시간 최소화, 마스크 착용, 자가 차량 내 취식 요청 등
- 주출입구·화장실 등 주요장소에 고객 안내홍보물 게시
- 명절 방역 및 감염병 예방수칙 홍보영상 및 안내방송 지속 송출
- 명절 휴게소 방역 관련 보도자료 단계별 배포\*  
\* (1차, 2월1주) 특별대책 시행 알림 / (2차, 2월2주) 연휴기간 실내매장 이용제한 등

**참고 3**

**코로나-19 방역수칙 메시지 홍보**

□ 온라인 매체(앱, SNS, 홈페이지)

<p>스마트폰 앱</p>	<p>스마트폰 앱</p>	<p>홈페이지 공지</p>	<p>홈페이지 공지</p>

□ 홍보물 게시(역사, 터미널, 버스, 기차 등)

<p>버스 TV 홍보</p>	<p>대합실 동영상</p>	<p>X-배너 홍보</p>	<p>전광판 홍보</p>

□ (교통안내 및 현장 캠페인)

<p>도로변 VMS 표출</p>	<p>현장 캠페인</p>

□ **고속도로 교통량 전망**

- 전구간 1일 평균교통량은 전년대비(471만대/일) 14.9% 감소한 401만대
  - 최대 1일 교통량은 설 D-2(210) 463만대(‘20년 586만대/일 대비 20.9% 감소)

< 전년 대비 교통량 비교 >

(단위 : 만대/일)

구분	일평균	D-2	D-1	D-day	D+1	D+2
2021년 예측	400.9	463.4	378	428.6	385.3	349.2
2020년 설	471.1	474.9	469.1	585.9	477.7	347.8
증감율	14.9% ↓	2.4% ↓	19.4% ↓	26.8% ↓	19.3% ↓	0.4%

□ **주요 도시간 평균 소요시간**

- 코로나 확산으로 인한 교통량 감소로 최대소요시간 감소예상
- (귀성) 전년대비 최대 2시간 30분 감소 예상
  - 서울-부산 5시간 40분, 서서울-목포 4시간 50분 등
- (귀경) 전년대비 최대 2시간 50분 감소 예상
  - 부산-서울 5시간 40분, 목포-서서울 4시간 50분 등

< 주요 도시간 예상 평균소요시간 >

구분	서울-대전 [1:30]		서울-부산 [4:20]		서울-광주 [3:00]		서서울-목포 [3:30]		서울-강릉 [2:20]	
	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경
‘21년(예측)	3:00	2:30	5:40	5:40	4:20	4:20	4:50	4:50	3:40	3:40
‘20년	4:20	4:20	7:50	8:30	6:50	6:30	7:20	7:00	4:20	4:40
증감	△1:20	△1:50	△2:10	△2:50	△2:30	△2:10	△2:30	△2:10	△0:40	△1:00

※ [ ] 는 소통원활시 소요시간임







□ 고속도로 준공(확장) 개통구간 현황

구 간		연 장(km)	개 통 일	비 고
계	2개 구간	80.4		
함양울산선	밀양JCT~울주JCT	45.2	'20.12	신규 개통
서울문산선	북로JCT~내포IC	35.2	'20.11	신규 개통
광주대구선	서함양 하이패스IC		'20.07	신규 개통

□ 국도 준공 개통구간 현황

순번	구 분	공 사 구 간	연장(km)	개 통 일
계			132.46	
1	서울청	남양주 진접-내촌1	3.7	'20.12.07
2	서울청	남양주 진접-내촌2	5.3	'20.12.31
3	대전청	홍성 서부 남당	2.3	'20.12.31
4	대전청	보령 주포-오천	4.0	'20.12.31
5	익산청	여수 화양-적금1	7.3	'20.02.28
6	익산청	여수 화양-적금2	2.0	'20.02.28
7	익산청	여수 화양-적금4	3.6	'20.02.28
8	익산청	정읍-신태인2	7.5	'20.06.30
9	익산청	강진-마량	18.5	'20.12.08
10	익산청	고흥-봉래	6.94	'20.12.30
11	익산청	동계-적성	3.72	'20.12.30
12	부산청	구미 구포-덕산2	7.4	'20.01.17
13	부산청	울진 서면-근남1	9.6	'20.04.01
14	부산청	울진 서면-근남2	9.7	
15	부산청	영천-삼창	6.8	'20.04.21
16	부산청	구미 구포-생곡1	0.2	'20.06.30
17	부산청	구미 구포-덕산1	6.8	
18	부산청	거제-마산2	6.5	'20.08.13
19	부산청	장항리 수해복구	0.7	'20.10.22.
20	부산청	청송우회	4.4	'20.12.24.
21	부산청	통영광도-고성죽계	15.5	'20.12.29.

□ 국도 임시개통 구간 현황

시행청	순번	공사명	노선	개 통 구 간		비고 (초기 개통일)
				연장 (km)	위치(행정구역)	
계	4개 구간			12.6		
대전청	2개소			5.6		
	1	괴산-음성	37	2.0	충북 괴산군 소수면 아성리 ~ 소수면 입암리	'21.02
	2	괴산-음성	37	3.6	충북 음성군 원남면 구안리 ~ 원남면 하노리	'21.02
부산청	2개소			7.0		
	1	거제-마산3	5	2.1	경남 창원시 마산합포구 구산면 유산리 ~ 경남 창원시 마산합포구 현동	'21.01
	2	웅상-무거2	7	4.9	울산광역시 울주군 웅촌면 대북리 ~울산광역시 울주군 청량읍 문죽리	'21.02



노선명	방향	구 간	연장 (km)	정체원인	해소대책	
계		74개구간	782			
경부선	부산	서울TG~신갈JCT	8	○ 귀성차량 증가 ○ 영동선 이용 및 합류차량 과다 ○ 버스전용차로 시행	○ LCS 운영 ○ 영업소 진입 조절 ○ 용인서울고속도로, 국도1호선 우회조치 ○ 잡상인 단속강화	
		동탄JCT~안성JCT	4			
		북천안IC~목천IC	10	○ 본선차량 증가 ○ 버스전용차로 시행	○ 국도1호선 우회조치 ○ 영상홍보차량 활용 국도우회 유도 ○ VMS, LCS 운영	
		옥산IC~청주IC	3	○ 본선차량 증가 ○ 버스전용차로 시행 ○ 옥산오창선 합류	○ 지방도596호선 우회유도 ○ 청주IC 감속차로 연장 ○ VMS, LCS 운영	
		왜관IC~동대구JCT	25	○ 교통량 증가	○ 순찰 및 고객지원 강화 ○ 끼어들기 계도 ○ 국도4호선 우회조치 ○ VMS(추돌주의)적기표출 ○ LCS 운영	
	서울	판교JCT~양재IC	5	○ 귀경차량 증가 ○ 영동선 이용 및 합류차량 과다 ○ 버스전용차로 시행	○ LCS 운영 ○ 영업소 진입 조절 ○ 용인서울고속도로, 국도1호선 우회조치 ○ 잡상인 단속강화	
		기흥동탄IC~서울TG	14			
		안성IC~오산IC	9			
		북천안IC~안성IC	11	○ 본선차량 증가 ○ 버스전용차로 시행	○ 북천안~안성 갓길차로제 운영 ○ 국도1호선 우회조치	
		남이Jct~옥산Jct	15	○ 본선차량 증가 ○ 청주상주선 합류 ○ 버스전용차로 시행	○ 남이~청주~옥산하해패스 LCS 운영 ○ 옥산Jct~목천 임시갓길차로 시행 ○ 속도회복 유도시스템 운영 ○ 옥산분기점 본선 진입 허용구간 축소	
		금호JCT~동대구JCT	17	○ 교통량 증가	○ 순찰 및 고객지원 강화 ○ 끼어들기 계도 ○ 국도4호선 우회조치 ○ VMS(추돌주의)적기표출	
		양산Jct~양산IC	4	○ 교통량 과다	○ 교통정보 제공 ○ 국도 35호선 우회유도	
	서해안선	목포	서평택JCT~서평택IC	3	○ 교통량 과다	○ 39번국도 우회유도
			서평택IC~송악IC	12	○ 본선차량 증가	○ 국도34, 38호 우회조치 ○ 영업소 진입조절, 행담도 가변형주차장 운영
춘장대IC~동서천Jct			15	○ 교통량 증가 ○ 서천공주선 합류차량 증가	○ 국도21·4호선 우회홍보 ○ 승용차 임시갓길차로 시행	
서울		서평택JCT~매송IC	22	○ 교통량 과다	○ 제2서해안선 및 39번국도 우회유도	
		당진Jct~서평택IC	30	○ 교통량 과다	○ 34, 39번국도 우회유도 ○ 영업소 진입조절 및 행담도 가변형주차장 운영 ○ 서해대교~서평택IC 임시갓길차로제 운영	
		군산IC~동서천Jct	10	○ 교통량 증가 ○ 군산휴게소 합류차량 증가	○ 국도21·4호선 우회홍보 ○ 승용차 임시갓길차로 시행	
		광천IC~홍성IC	10	○ 교통량 증가	○ 국도21·29호선 우회유도	

노선명	방향	구 간	연장 (km)	정체원인	해소대책
영동선	강릉	신갈JCT~용인IC	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀성차량 증가</li> <li>경부선 진,출입 차량 증가로 정체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임시 갓길차로 운영</li> <li>영업소 진입 조절</li> <li>국도1호선 우회조치</li> <li>국도42호선 우회조치</li> </ul>
		용인IC~양지IC	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>버스전용차로 시행</li> <li>용인IC 차로수 감소(5→4차로)</li> <li>차량 끼어들기</li> <li>양지터널 진입 오르막</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도42호선 우회유도</li> <li>영업소 진입조절</li> <li>상습 끼어들기구간 단속</li> </ul>
		덕평SA~여주Jct	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>버스전용차로 시행</li> <li>호법Jct 중부선→영동선 이용차량 과다</li> <li>여주Jct 병목(4→2차로)</li> <li>차량 끼어들기</li> <li>여주-덕평휴게소 이용차량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCS운영(여주Jct~만종Jct)</li> <li>국도3, 42호선 우회유도</li> <li>영업소 진입조절</li> <li>상습 끼어들기구간 단속</li> <li>휴게소 혼잡정보 안내 및 혼잡관리</li> </ul>
		원주Jct~새말IC	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>원주Jct 합류부 교통량증가</li> <li>오르막구간 속도 변화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCS운영(원주Jct~원주IC)</li> <li>국도 5, 6, 42호선 우회유도</li> <li>국도(진입로) 전광판 활용 교통정보 표출</li> </ul>
		둔내IC~봉평터널	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀성교통량 집중</li> <li>터널연속, 터널진입 오르막</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도6호선 및 지방도408호선 우회유도</li> </ul>
	인천	신갈JCT~둔대JCT	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀경차량 증가</li> <li>반월, 광교터널 오르막 차로 정체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>갓길운행차량 단속</li> <li>영업소 진입 조절</li> <li>국도42호선 우회조치</li> <li>국도1호선 우회조치</li> </ul>
		새말IC~원주IC	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀경교통량 집중</li> <li>오르막커브구간(133.7k~135.4k)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도 5, 6, 42호선 우회유도</li> </ul>
		여주IC~이천IC	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>버스전용차로 시행</li> <li>여주휴게소 이용차량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCS운영(여주Jct~만종Jct)</li> <li>국도3, 42호선 우회유도</li> <li>영업소 진입조절</li> <li>승용차 임시 갓길차로제(이천심터→호법JC)</li> <li>임시감속차로 연장(이천IC)</li> <li>휴게소 혼잡정보 안내 및 혼잡관리</li> </ul>
		덕평IC~양지터널	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>버스전용차로 시행</li> <li>양지터널 진입 오르막</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도3, 42호선 우회유도</li> <li>영업소 진입조절</li> </ul>
	중부선	남이	산곡JCT~경기광주IC	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>영동선 본선 정체</li> <li>영동선 합류차량 증가</li> </ul>
일죽IC~서이천IC			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>영동선 본선 정체</li> <li>영동선 합류차량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영업소 진입 조절(경기광주, 곤지암)</li> <li>국도3, 45호선 우회안내</li> <li>VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도</li> </ul>
증평IC~서청주IC			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>경부선 혼잡여파</li> <li>서청주IC, 오창IC 진입교통량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도17호선 우회홍보</li> </ul>
하남		곤지암IC~산곡JCT	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>영동선 본선 정체</li> <li>영동선 합류차량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영업소 진입 조절(경기광주, 곤지암)</li> <li>국도3, 45호선 우회안내</li> <li>VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도</li> </ul>
		남이JC~서청주IC	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>서청주IC 진입교통량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방도 70 → 국도3호선 우회홍보</li> </ul>
		일죽IC~호법JC	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>오르막 구간(4.5%)</li> <li>호법기점 정체전이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국도17호선 우회홍보</li> </ul>

노선명	방향	구 간	연장 (km)	정체원인	해소대책
수도권제1순환선	판교 ~ 구리	송파IC ~ 강일IC	13	○ 귀경차량 집중	○ 하남분기점→강일IC(퇴계원) LCS 갓길차로제 시행
		일산IC ~ 송내IC	16	○ 귀성·귀경차량 증가	○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내 ○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속 ○ 영업소 최대 개방
	판교 ~ 일산	퇴계원IC ~ 서하남IC	15	○ 귀성차량 증가	○ 강일→하남분기점(판교) LCS 갓길차로제 시행
		시흥IC ~ 자유로IC	22	○ 귀성·귀경차량 증가	○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내 ○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속 ○ 영업소 최대 개방
평택 제천선	평택	남안성IC ~ 서안성IC	6	○ 교통량 과다	○ 끼어들기 단속강화 ○ 39번국도 우회유도
		금왕꽃동네IC ~ 안진터널	13	○ 귀경차량 증가	○ 국도 17호선 우회유도 ○ 안전순찰 강화
	제천	서안성IC ~ 남안성IC	5	○ 귀성차량 증가	○ VMS 교통정보 제공 ○ 안전순찰 강화
		금광1터널 ~ 안진터널	8	○ 귀성일수 감소	○ 지방도 23호선 우회유도 ○ 안전순찰 강화
중부 내륙선	창원	여주Jct ~ 감곡IC	15	○ 귀성차량 증가 ○ 여주Jct 합류차량 증가	○ 국도3, 38호선 우회홍보 ○ 승용차 임시갓길차로제 시행
		상주IC ~ 낙동JCT	7	○ 청주영덕선 합류차량 증가	○ 보은지사 국도우회 홍보 요청 ○ VMS 정체 및 우회안내 홍보
		선산IC ~ 김천Jct	6	○ 청주 상주선에서 합류한 차량(귀성 및 귀경차량)으로 인한 정체	○ LCS 운영 ○ 지정체 시 VMS이용 국도우회 유도
	양평	감곡IC ~ 여주Jct	12	○ 영동선 진입부 혼잡	○ 국도3,38호선 우회홍보(감곡↔이천) ○ 감속차로 1개소 연장운영 (여주 JCT 양평방향 2.86km)
		김천Jct ~ 선산IC	8	○ 경부선에서 김천분기점 이용차량(귀성 및 귀경차량) 증가로 인한 후미 정체	○ 지체후미 안전순찰차 배치로 안전관리 강화 ○ 지정체 시 VMS이용 국도우회 유도
중앙선	부산	가산IC ~ 칠곡IC	12	○ 교통량 증가	○ 임시감속차로 연장 운영 ○ 국도 5호선 우회 조치
	춘천	제천TN ~ 제천JCT	6	○ 제천JCT 택제천선(평택) 연결로 교통량 과다	○ 국도5호선 우회유도
		칠곡IC ~ 다부터널	8	○ 교통량 증가	○ 임시감속차로 연장 운영 ○ 국도 5호선 우회 조치
호남선	순천	삼례IC ~ 전주IC	5	○ 교통량 증가 ○ 차로수 감소(3→2)	○ 국도1호선 우회홍보 ○ VMS활용 교통안내
	천안	문흥IC ~ 용봉IC	4	○ 교통량 증가	○ 국도 및 인접도로 우회 홍보(2순환도로) ○ 정체시, 고창담양선 북광주IC 진출유도
		전주IC ~ 삼례IC	5	○ 교통량 증가	○ 국도1호선 우회홍보 ○ VMS활용 교통안내
호남지선	논산	유성Jct ~ 서대전Jct	10	○ 본선차량 증가	○ 대전 시내도로 우회유도 ○ 회덕Jct ~ 북대전 임시갓길차로 시행

노선명	방향	구 간	연장 (km)	정체원인	해소대책
남해선	순천	동창원 ~ 북창원	10	○ 교통량증가 ○ 중부내륙선 합류 ○ 오르막구간 차량서행	○ 교통정보제공 ○ 남해1지선, 지방도1004호선, 국도5호선 우회유도
		고흥IC ~ 남순천TG	9	○ 교통량 증가	○ VMS 교통정보 제공 및 우회도로(국도 2호선) 홍보
	부산	진교IC ~ 사천터널	5	○ 교통량 증가	○ 교통정보 제공 ○ 국도 19호선 우회도로
		장지IC ~ 산인Jct	12	○ 교통량 증가 ○ 4차로→2차로 축소	○ 교통정보제공 ○ 지방도1004호선, 국도5호선 우회유도
		칠원Jct ~ 함안2터널	4	○ 교통량 증가	○ 교통정보제공 ○ 남해1지선, 지방도1004호선, 국도5호선 우회유도
서울 양양선	양양	강일IC ~ 천안터널	28	○ 귀성교통량 집중 ○ 전방 터널 연속구간 서행	○ LCS운영(월문3터널 ~ 춘천Jct) ○ 국도46, 국지도86호선 우회
		남춘천IC ~ 춘천Jct	6	○ 춘천Jct, 남춘천·조양IC 합류부 귀성교통량 집중	○ LCS운영(월문3터널 ~ 춘천Jct) ○ 국도5, 44호선 우회유도
		동홍천IC ~ 서석터널	20	○ 전방 터널 연속구간 서행 ○ 홍천휴게소 이용차량 증가	○ 동홍천IC에서 국도 44호선 우회유도 ○ 휴게소 혼잡정보 안내 및 혼잡관리
	서울	서양양IC ~ 인제터널	5	○ 귀경교통량 집중 ○ 전방 터널구간 서행 ○ 구간단속 시점(140.2k)	○ 국도 44, 56호선, 지방도 418호선 우회유도
		설악IC ~ 화도IC	20	○ 귀경교통량 집중 ○ 전방 터널구간 서행	○ LCS운영(월문3터널 ~ 춘천Jct) ○ 국도46, 국지도86호선 우회
		월문터널 ~ 강일IC	10	○ 갓길차로(LCS) 종점부 여파 ○ 수도권제1순환선 정체 여파	○ 국지도86호선 우회
통영 대전선	통영	산내Jct ~ 추부IC	11	○ 귀성차량 증가 ○ 산내Jct, 남대전 합류 여파	○ 국도 17호 및 37호선 우회조치 ○ VMS활용 교통안내
	대전	추부IC ~ 산내Jct	8	○ 귀경차량 증가 ○ 마달터널 오르막여파 및 남대전 합류	
대구 포항선	포항	도동Jct ~ 와촌TN	6	○ 교통량차량 증가 ○ 오르막구간 속도저하	○ VMS 정체홍보 ○ 정체후미 안전순찰차 배치
대구 포항선	대구	청통와촌IC ~ 도동Jct	8	○ 교통량 증가 ○ 오르막구간 속도 저하 ○ 12.5k 부근 병목발생 (3→2차로)	○ 끼어들기 방지 PE드럼 설치 ○ VMS 정체홍보 ○ 정체후미 안전순찰차 배치
광주 대구선	대구	해인사IC ~ 고령IC	6	○ 교통량 증가	○ VMS 정체홍보 ○ 정체후미 안전순찰차 배치
남해 1지선	산인	동마산IC ~ 내서Jct	5	○ 교통량 증가	○ 교통정보제공 ○ 지방도 1004호선 우회유도
부산 외곽선	기장	금정산터널 ~ 금정IC	9	○ 교통량 증가 ○ 터널구간	○ 교통정보제공
	부산	해운대IC ~ 시점	6	○ 교통량 증가 ○ 부산시내 정체 여파	○ 교통정보제공 ○ 해운대로 우회유도
순천 완주선	순천	상관IC ~ 동전주IC	5	○ 교통량 증가	○ 국도 17호 및 30호선 우회조치 ○ VMS활용 교통안내

□ 9개 노선 45개 구간 253.7km

구 분	구 간				방 향	연 장	차 로	운영개시	
소 계	45개 구간					253.68			
경부선	천안삼SA	335.60	→	안성	359.80	서울	22.50	4→5	'10~'12
	안성Jct	364.90	→	기흥동탄	386.50	서울	21.30	4→5	'12~'15
	기흥	388.70	→	수원	392.40	서울	3.70	4→5	'09
	신갈Jct	395.60	→	서울TG	402.60	서울	7.00	4→5	'07
	서울TG	402.60	→	신갈Jct	395.60	부산	7.00	4→5	'08
	수원	391.80	→	기흥	388.70	부산	3.10	4→5	'08
	기흥동탄	386.50	→	안성Jct	364.0	부산	22.50	4→5	'11~'15
	안성	360.20	→	천안Jct	333.90	부산	24.90	4→5	'13
	남이Jct	300.6	→	청주	304.9	서울	4.30	3→4	'20
청주	304.8	→	옥산Hi	308.1	서울	3.30	3→4	'20	
수도권 제1순환선	학의Jct	118.20	→	평촌	117.00	내측	1.20	4→5	'10
	중동	85.10	→	서운Jct	84.40	내측	0.70	4→5	'12
	하남Jct	119.96	→	상일	121.10	외측	0.92	5→6	'16
	학의Jct	20.54	→	청계TG	21.46	외측	1.14	4→5	'16
	노오지Jct	79.40	→	계양	81.44	외측	2.04	4→5	'17
	계양	81.44	→	노오지Jct	79.40	내측	2.04	4→5	'17
	서운Jct	84.75	→	중동	85.50	외측	0.75	4→5	'17
	중동	87.48	→	송내	88.20	외측	0.72	4→5	'17
	송내	87.98	→	중동	87.24	내측	0.74	4→5	'17
	조남Jct	105.90	→	도리Jct	103.70	내측	2.20	4→5	'17
	성남	3.61	→	판교Jct	0.90	내측	2.71	4→5	'17
	서하남	13.60	→	송파	10.40	내측	3.20	4→5	'18
	송파	11.40	→	서하남	13.80	외측	2.40	4→5	'18
	강일	23.98	→	상일	22.78	내측	1.20	5→6	'18
	상일	21.20	→	하남Jct	20.00	내측	1.20	4→5	'18
	김포TG	77.43	→	노오지Jct	78.75	외측	1.32	4→5	'19
	노오지Jct	78.82	→	김포TG	76.50	내측	2.32	4→5	'19
	판교Jct	1.00	→	성남	3.60	외측	2.60	4→5	'19
상일	22.78	→	강일	23.82	외측	1.04	4→5	'19	
영동선	만중Jct	122.98	→	여주Jct	89.37	인천	33.61	2→3	'07~'11
	여주Jct	87.18	→	여주SA	86.64	인천	0.54	4→5	'16
	원주	129.55	→	원주Jct	128.89	인천	0.66	2→3	'17
	원주Jct	128.46	→	원주	129.80	강릉	1.34	2→3	'17
	여주Jct	90.20	→	만중Jct	122.94	강릉	31.44	2→3	'08~'15
서해안선	서산	249.10	→	당진Jct	254.90	서울	5.80	2→3	'08
	당진Jct	255.50	→	서산	249.00	목포	6.50	2→3	'10
남해선	창원Jct	128.60	→	창원Jct	130.70	부산	2.10	2→3	'16
	대저Jct	164.60	→	덕천	166.00	부산	1.40	2→3	'12
남해1지선	창원Jct	18.50	→	창원Jct	18.70	부산	0.20	2→3	'16
	내서Jct	5.45	→	동마산	13.00	창원	6.65	2→3	'17
	동마산	12.60	→	내서Jct	5.30	산인	6.00	2→3	'17
호남선	동림	79.40	→	서광주	78.60	순천	0.80	2→3	'15
호남지선	북대전	50.30	→	회덕Jct	52.30	회덕	2.00	2→3	'19
증양선	초정	5.40	→	대동TG	7.50	대구	2.10	2→3	'08
	대동TG	7.50	→	초정	5.00	부산	2.50	2→3	'08

□ 승용차 전용 임시 갓길차로제 운영

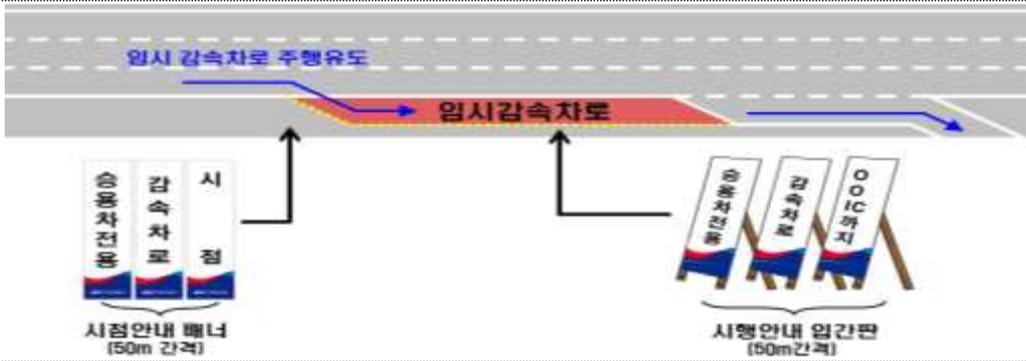
- 기 간 : 2021. 2. 10(수) ~ 2. 14(일) [5일간]
- 대 상 : 15개 구간 55km(민자고속도로 포함)

노 선	방 향	구 간	연 장(km)	비 고
8개 노선		15개 구간	55	
경부선	서울	옥산Jct → 목천IC	13.0	신규
	부산	목천IC → 천안호두휴게소	4.2	
		금호Jct→북대구IC	3.2	LCS 신규
영동선	강릉	신갈Jct → 용인졸음쉼터	2.0	
	인천	이천졸음쉼터 → 호법Jct	2.7	
서해안선	서울	군산휴게소 → 동서천Jct	5.0	
		서해대교(종점) → 서평택IC	1.0	신규
	목포	동서천Jct → 군산IC	6.2	
중부내륙선	창원	가남졸음쉼터 → 감곡IC	5.0	
		선산IC → 김천Jct	1.7	신규
중부선	하남	경기광주Jct → 남들기고개	1.5	
제2중부선	하남	경기광주Jct → 남들기고개	1.5	
호남지선	논산	회덕Jct → 북대전IC	3.5	
천안논산선 (민자)	논산	천안Jct → 남천안IC	2.5	
		풍세쉼터 → 남풍세IC	2.0	

※ 경찰청 협의완료 후 시행

□ 개 요

- 본선에 차량 정체시 갓길을 임시 감속차로로 활용하여 진출차량의 신속 처리 및 본선 정체 완화 도모



□ 운영계획

- 기 간 : 2021. 2. 10(수) ~ 2. 14(일) [5일간]
- 대 상 : 5개 노선 14개소
- 운영방법 : 감속차로 200m ~ 2,000m 연장 (단위 : m)

노 선	방 향	위 치	계	기 존	연 장	비 고
계		5개노선 14개소	15,540	4,340	11,200	
경부선	부산	청주IC	1,400	400	1,000	신규
		대전IC	1,700	800	900	
영동선	인천	안산JC	1,380	380	1,000	
		군포IC	1,160	160	1,000	
		동군포IC	1,230	230	1,000	
		부곡IC	1,230	230	1,000	
		이천IC	1,200	200	1,000	
중앙선	춘천	다부IC	370	170	200	
		칠곡IC	410	210	200	
	부산	다부IC	430	130	300	
		칠곡IC	830	230	600	
남해선	순천	북창원IC	700	200	500	
	부산	북창원IC	700	200	500	
중부내륙선	양평	여주Jct	2,800	800	2,000	

※ 경찰청 협의완료 후 시행



□ 국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황

구분	노선	귀성객 이동로	교통체증 예상지역	우회도로	안내표지판 설치
계	16개 구간		242.8km	352.5km	40개소/115개
서울청	3개 구간		42.0km	59.5km	17개소/68개
	46	남양주 - 가평	마석IC ~ 대성교차로 (11.7km)	호평IC(국도46)→관곡고교삼거리(늘을1로)→관곡초교삼거리(늘을1로)→K마트삼거리(호평로68번길)→마치터널(경춘로)→천마산입구교차로(경춘로)→목현교차로(목현로)→너구내고개삼거리(지방도387)→운수사거리(국지도98)→대성교차로(국도46) (19.1km)	6개소/20개
	6	남양주 - 양평	팔당대교 ~ 상평교차로 (26.8km)	팔당대교(국도45)→도마삼거리(국지도88)→광동하수처리장앞(군도5)→도수사거리(국지도88)→운심삼거리→전수삼거리→양근대교남단→양근사거리(국지도88)→상평교차로(국도37) (35.9km)	8개소 /36개
	39	화성	팔탄교차로 ~ 월암교차로 ~ 지월교차로 (3.5km)	지월교차로(국도39)→구장교차로(지방도318,국도82분기)→팔탄교차로(지방도318) (4.5km)	3개소/12개
원주청	1개 구간		3.8km	4.0 km	4개소/8개
	42	강릉-원주-서울	문막 반계 ~ 문막 건등 (3.8km)	문막농공단지(반계IC)↔문막교(49번지방도)↔문막IC(영동고속도로)↔문막 건등사거리 (4.0km)	4개소/8개
대전청	4개 구간		84.0km	102.0km	9개소/19개
	1	평택-천안-세종	세종.소정 ~ 천안.직산 ~ 천안.성환 (33.0km)	운당교차로(국도1)→아산음봉(국도43)→평택 팽성(국도43) (34.0km)	1개소/3개
	17	청주-대전	청주.서원.현도 ~ 대전.관암 (23.0km)	청주 현도(지방도59)↔대청댐(국지도32)↔대전 관암동(국도4) (33.0km)	5개소/11개
	32	당진-서산-태안	서산 부장교차로 ~ 예천사거리 (8.0km)	부장교차로(국도32)↔일람교차로(국도29)↔예천사거리(국도29) (13.0km)	2개소/2개
	43	평택-아산-공주	아산탕정 용두교차로 ~ 남동교차로 ~ 장존교차로 (20.0km)	아산탕정 용두교차로(국도43)→천안 풍세(국도43)→남풍세IC (22.0km)	1개소/3개

구분	노선	귀성객 이동로	교통체증 예상지역	우 회 도 로	안내 표지 판 설 치
익 산 청	4개 구간		35.5km	47.0km	4개소/8개
	1	광주~나주	석전교차로 ~지산IC2교차 로 (11.1km)	석전교차로↔신도교차로↔남평오거리 ↔지산IC2교차로 (18.0km)	1개소/2개
	17	여수~순천	덕양교차로 ~해룡교차로 (14.1km)	구국도17호선(여순로) 덕양교차로↔호두삼거리↔ 울촌교차로↔신대교차로 (16.3km)	1개소/2개
	22	광주~화순	내지교차로 ~대리교차로 (6.7km)	내지교차로↔구너릿재터널 (국도 22호선)↔대리교차로 (8.0km)	1개소/2개
	21	전주~군산	군산 대야교차로- 개정교차로 (3.6km)	동군산I.C → 대야(국26) → 개정(국26) → 최호장군교차로(국29호분기) (4.7km)	1개소/2개
부 산 청	4개 구간		77.5km	140.0km	6개소/12개
	5	동명~대구	동명~대구 (10km)	왜관(국지도79호선)↔팔공산순환도로 (20km)	1개소/2개
	7	포항~영덕	흥해~송라 (21.4km)	송라(시도20호선)↔포항 (38.6km) 청하(국지도68호선)↔안강 (26.4km)	3개소/6개
	35	부산~경주	양산-언양 (29km)	양산(경부고속도로)↔언양IC (29.4km)	1개소/2개
	2	고성~창원	진동-창원 (17.1km)	내서(내서 호계)↔서마산 (25.6km)	1개소/2개

**□ 유고상황 대비 대응태세 확립**

- 119구급대(350개소) 및 구난차량(2,330대) 연락망 정비
- 자체 보유 대형구난차 2대(양양, 상주) 활용 대형차량 사고 발생시 즉시 출동
- 소방·닥터헬기(36대\*) 연락체계 및 이착륙장(493개소) 정비
  - \* 닥터헬기 7대, 소방헬기 29대

**□ 2차사고 예방을 위한 긴급대피콜 운영**

- 2차사고 위험이 있는 고객 차량번호를 CCTV로 확인, 하이패스 단말기에 등록된 연락처로 긴급연락하여, 2차사고 위험을 고지하고 즉시 안전한곳으로 대피할 것을 안내

**□ 휴게소 광장 및 주유소 안전관리 강화**

- 교통관리원 증원 배치(진·출입부, 교통관리 등)

구 분	평 시	설 연휴	증가율
휴 게 소	98명	231명	133명(136%)
주 유 소	8명	21명	13명(133%)
계	106명	252명	146명(138%)

**□ 긴급공사를 제외한 본선 차단공사 중지**

- 중지기간 : 2021. 2. 10(수) ~ 2. 14(일) [5일간]
  - ※ 원활한 귀성·귀경을 위해 본선 리모델링 공사 차단 해제(2.10~2.14)

□ **목 적**

- 버스전용차로제를 통해 버스의 통행속도를 향상시킴으로 대중 교통 이용을 활성화 하는 동시에 승용차 이용을 억제

□ **시행내용**

일 자	구 간	시간대
2.10(수)~2.14(일)	경부선 한남~신탄진 영동선 신갈Jct~여주Jct	07:00~다음날 01:00 (18시간)

- 시행대상 : 9인승 이상 승용·승합자동차  
(단, 9~12인승 승용·승합자동차는 6인 이상 승차한 경우)  
※ 법률근거 : 도로교통법 제61조, 도로교통법 시행령 제9조

□ **기 타**

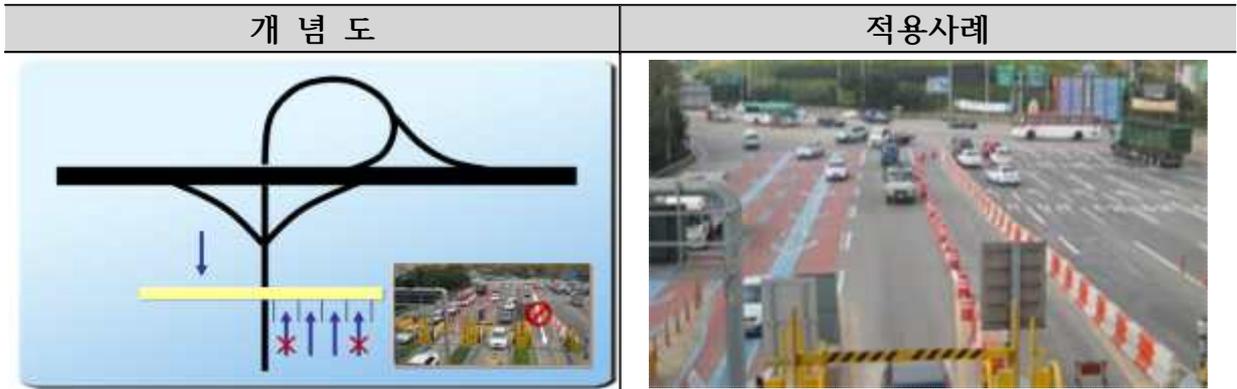
- 범칙금 - 승합자동차, 4톤초과 화물차, 특수자동차, 건설기계 ⇨ 7만원
- 범칙금 - 승용자동차, 4톤이하 화물차 ⇨ 6만원
- 벌 점 - 30점

□ **목 적**

- 설 명절연휴 고속도로 교통수요 조절을 통한 교통혼잡 해소
- 고속도로 교통흐름 안정화에 따른 운행쾌적성 및 이용자 만족도 향상

□ **시행방안**

- 개 요 : 고속도로 진입부의 영업소(톨게이트) 진입차로수 조절을 통하여 본선으로 진입하는 차량 비율을 조절



- 시행방법 : 본선 정체상황에 따라 영업소 진입차로 1~4차로 축소 (단, 최소 2차로 개방 운영)

□ **대상 영업소**

노 선	관리구간	영 업 소
계	287km	23개소
경 부 선	서울~천안(70km)	수원, 기흥, 오산, 안성, 천안, 북천안
서해안선	서서울~당진(72km)	매송, 비봉, 발안, 서평택, 송악, 당진
영 동 선	군자~여주(78km)	서안산, 안산, 군포, 북수원, 동수원, 용인, 양지, 이천
중 부 선	동서울~대소(67km)	경안, 곤지암, 일죽



**□ 휴게소 · 주유소 서비스 강화**

- 서비스인력 증원
  - 휴게소 : 6,973명/일 ⇨ 8,281명/일, 증19%(판매원, 청소원 등)
  - 주유소 : 1,318명/일 ⇨ 1,394명/일, 증 6%(주유원, 청소원 등)
- 대국민 이벤트 실시
  - 코로나19 감염 확산을 야기할 수 있는 각종 이벤트 미실시

**□ 모든 휴게공간 무료 Wi-Fi 운영**

- 목 적 : 데이터 소모 부담 없는 교통정보 이용환경 구축
- 대 상 : 휴게시설 476개소

계	휴게소	수도권 B/S	수도권 Ex-허브	졸음쉼터	주차장 휴게소
476	198	12	3	229	34

**□ 여성 안심 휴게시설 조성**

- 대상시설 : 모든 휴게시설 여성화장실(졸음쉼터 포함) 및 수유실
- 방 법 : 몰카 탐지기(자체보유 259대) 활용 일 1회 정밀점검

□ **휴게소 혼잡안내 서비스 개요**

- 휴게소의 주차공간 여유도를 휴게소 진입 전방 도로전광표지 또는 휴게소 내부에서 제공하여 혼잡도 분산

□ **내 용** \* 37개소 중 5개소 중복(굵은 글씨)으로 관리휴게소는 32개소

- 휴게소 진입 1km전 혼잡도 안내

- 대 상 : 경부선 기흥(부산) 등 19개소

노선명	방향	휴게소
경부선	서울	죽전, 안성, 입장, 천안(삼)
	부산	만남(광), 기흥, 안성, 망향
남해선	순천	문산, 함안
	부산	진주
중부내륙선	양평	충주, 괴산
영동선	인천	평창, 횡성, 문막*, 여주, 덕평, 용인

\* 평창, 횡성, 문막(인천방향)은 휴게소 내 센서설치로 주차여유공간 자동표출

- 휴게소 내부 혼잡도 안내

- 대 상 : 경부선 안성(서울) 등 18개소

노선명	방향	휴게소
경부선	서울	안성, 옥천, 청주
	부산	기흥, 황간
서해안선	목포	화성
	서울	군산
중부선	양방향	음성(2)
중부내륙선	양방향	성주(2)
영동선	인천	평창, 횡성, 문막
서울양양선	양방향	내린천(2)
서울외곽선	양방향	시흥하늘(2)

※ 운영 개요도

휴게소 진입 전방(여유, 혼잡, 만차 안내)	휴게소 내부(주차 여유율 안내)
	

□ **화장실 확충 및 임시화장실 설치**

구 분		화장실(칸)		
		계	남자	여자
총계		13,495	5,958	7,537
기존화장실	소 계	12,989	5,760	7,229
	휴게소	12,121	5,346	6,775
	졸음쉼터 등	868	414	454
추가화장실	소 계	506	198	308
	휴게소	422	159	263
	졸음쉼터 등	84	39	45

□ **주요 혼잡휴게소 여성용 화장실 확충**

구 분		기존		가변		임시		직원		설 연휴 운영		
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	비율
계		466	656	-29	29	-	9	-	9	437	694	1.59
경 부	안성(부산)	46	71	-	-	-	2	-	2	46	73	1.59
	안성(서울)	47	61	-5	5	-	2	-	2	42	68	1.62
	입장(서울)	36	50	-6	6	-	2	-	2	30	58	1.93
	망향(부산)	39	59	-	-	-	-	-	-	39	59	1.51
	천안(서울)	49	79	-	-	-	-	-	-	49	79	1.61
서해안	화성(시흥)	38	45	-4	6	-	-	-	-	34	51	1.50
	화성(목포)	28	44	-6	4	-	-	-	-	22	48	2.18
영 동	여주(서창)	32	41	-4	4	-	2	-	2	28	47	1.68
	여주(강릉)	58	90	-	-	-	-	-	-	58	90	1.55
	문막(강릉)	38	46	-	-	-	1	-	1	38	47	1.24
중 부	이천(하남)	29	43	-4	4	-	-	-	-	25	47	1.88
	이천(남이)	26	27	-	-	-	-	-	-	26	27	1.04

□ **단속 계획**

- 기간 : '21. 2. 10(수) ~ 2.14(일) [5일간]
- 단속대수 : 드론 50대(10대/일), 암행순찰차 45대(9대/일)
  - 드론(한국도로공사), 암행순찰차(경찰청)를 활용하여 상습 정체구간 내 버스전용차로 위반, 갓길 통행 등 **암체운전 입체단속 실시**
- 단속위치 : 주요 휴게소, 분기점, 졸음쉼터 등(7개 지역본부, 광주전남 제외)
  - \* 현장상황에 따라 위치 변경 가능

□ **단속 대상 및 방법**

- 단속방법 : 드론 상공 적발과 연계하여 암행순찰차 입체 단속
  - \* 드론 운영지점에 암행순찰차 배치 운영으로 위반자 현장 적발



- 단속대상 : 지정차로·버스전용차로 위반, 갓길통행, 끼어들기, 적재불량, 버스대열운행, 안전띠 미착용, 화물차 안전기준 위반 등
- 단속홍보 : 보도자료 배포, 도로전광표지 표출, 배너 설치 등

**참고 18**

**제설인력, 자재 및 장비 확보 현황**

구 분	단위	계	고속국도			일반국도				
			소계	도로공사	민자회사	소계	국토관리청	지자체(위임)		
제설작업인원	계	명	4,730	2,591	2,012	579	2,139	1,742	397	
	조종원	소계	"	1,959	919	718	201	1,040	867	173
		자체	"	845	509	401	108	336	271	65
		임시	"	1,114	410	317	93	704	596	108
	제설원	소계	"	2,346	1,329	1,112	217	1,017	835	182
		보수원	"	1,020	448	286	162	572	407	165
		임시	"	1,326	881	826	55	445	428	17
	기타(지원인력)	"	425	343	182	161	82	40	42	
제설자재	계	톤	400,572	226,010	187,620	38,390	174,562	143,459	31,103	
	염화칼슘	"	63,726	33,896	23,819	10,077	29,830	25,037	4,793	
	소금	"	331,241	192,099	163,801	28,298	139,142	116,728	22,414	
	친환경	"	5,605	15	0	15	5,590	1,694	3,896	
장비총계		대	6,175	2,968	2,407	561	3,207	2,445	762	
주요제설장비	계	대	1,823	919	763	156	904	689	215	
	제설차	"	35	4	0	4	31	19	12	
	다목적도로관리차	"	93	65	51	14	28	19	9	
	그레이더	소계	"	11	2	0	2	9	4	5
		보유	"	3	0	0	0	3	0	3
		임대	"	8	2	0	2	6	4	2
	덤프트럭	소계	"	1,684	848	712	136	836	647	189
		보유	"	338	206	165	41	132	89	43
임대		"	1,346	642	547	95	704	558	146	
제설부수장비	계	대	3,772	1,796	1,469	327	1,976	1,511	465	
	제설블로워	"	68	49	45	4	19	18	1	
	제설삽날	"	1,858	873	712	161	985	770	215	
	습염살포기	"	1,778	874	712	162	904	720	184	
	모래살포기	"	66	0	0	0	66	3	63	
	노면결빙파쇄기	"	2	0	0	0	2	0	2	
상차장비등	계	대	347	154	116	38	193	139	54	
	보유(로더 등)	"	200	90	61	29	110	76	34	
	임대	"	147	64	55	9	83	63	20	
기타장비		대	233	99	59	40	134	106	28	
도로관리연장		Km	16,541	4,802	3,991	811	11,739	8,926	2,813	

□ **무상점검 개요**

- (목적) 설 연휴전 귀성객 안전 확보를 위하여 제작사 직영·협력서비스 네트워크에서 성능점검 및 안전사고예방 차원의 점검서비스 제공
- (기간) 2021. 2. 8(월)~2.10.(수), 08:30~17:30, 3일간
- (장소) 국내 자동차 제작사 전국 직영·협력 서비스센터
- (참가업체) 현대, 기아, 한국지엠, 르노삼성, 쌍용자동차

□ **무상점검 계획(안) : 총 2,224개 직영·협력서비스센터**

기업명	직영센터	협력센터	비고
현대자동차	22	1,378	직영 및 협력센터(블루핸즈)
기아자동차	18	793	직영 및 협력센터(오토큐)
한국지엠	9	-	직영센터
르노삼성자동차	12	-	직영센터
쌍용자동차	2	-	직영센터
계	63	2,171	

○ **점검사항**

- 성능점검(등화장비, 오일류 및 하부, 엔진룸 누유, 타이어 공기압 등)
- 소모품 교체(오일, 워셔액 보충 등)
- 긴급출동 지원(24시간 종합상황실 운영) 등

□ 여객수요 및 선내 밀집도 관리

- (승선인원 관리) 설 연휴 특별수송 기간 동안 사업자 자체적으로 승선인원을 여객정원의 50% 수준으로 관리\*
  - 매표·발권 시 동일항로의 타선박이나 다음 항차 매표 안내 및 승선 유도를 통해 승객간 거리두기 환경 조성
  - \* 민간 선사 운영, 발권제한 곤란 등을 고려하여 권고 조치
- (수요 분산) 전년대비 83% 수준으로 이용객 수요\*감소가 예상되나,
  - 육상교통 대비 대체 교통수단이 없는 점을 고려, 운항횟수를 1일 평균 84회 증회(평시 752회→836, 11%↑)하여 선내 밀집도 완화
  - \* 1일 평균 예상 이용객 3.3만명(1일 평균 수송능력 약 24만명의 14% 수준)

< 2021년 설 연휴 수송수요 예측(천명) >

구 분	'21 계획 (A)	'20 실적 (B)	대비 (A/B)	일평균		최고일	
				'21	'20	'21(2.13./토)	'20(1.26/일)
수송수요	165	199	83%	33	40	39	53

□ 연안여객선 및 연안여객터미널 방역대책

- (방역관리 강화) 여객선·여객터미널 이용 단계별 방역 위험요소 관리
  - (의심증상확인) 주요 항만내 연안여객터미널 출입구(1차) 및 선박 승·하선시(2차) 이용객 발열여부 확인(열감시카메라, 비접촉식 체온계)
  - (취식관리) 민간선사에 매점운영 자제를 요청하고, 매점운영 강행시에는 별도의 취식가능 공간 마련 안내\*
  - \* 객실내 취식 자제 및 취식공간 이용 안내방송, 순찰시 객실내 취식 자제 요청
  - (마스크착용) 선원 및 이용객의 마스크 착용 의무화 조치에 따라, 미착용 여객에 대해서는 승선거부 실시
  - (홍보·계도) 1시간마다 선내 순찰\*을 실시하고, 선내 안내방송, 터미널 내 전광판·배너, 누리집 등을 통한 방역지침 적극 홍보
  - \* 객실 내 이용객 간 거리두기, 마스크 착용 유지, 취식관리 등
- (불시확인) 관광항로 등 주요항로 대상 방역수칙 이행상태 확인을 위한 비노출 점검\* 및 운항관리자\*\*의 승선지도 실시
  - \* '21. 1. 12.~2. 5./ 해수부 연안해운과장 등 총 10명(2인 1조)
  - \*\* 전국센터(12개소) 파견지(35개소)에서 144명이 여객선 현장안전관리 업무 수행
- (비대면 발권 및 신분확인 등) 모바일 승선권, 인터넷 예매 등을 통한 비대면 발권 유도 및 승선권 QR코드를 활용한 비대면 신분확인

**참고 21**

**특별교통대책 관련 기관별 연락처**

기 관 별	전 화 번 호	FAX번호
○ 행정안전부(중앙재난안전상황실)	044) 205-1546	044) 205-8890, 8894
○ 국방부(재난대책상황실)	02) 748-3181~3	02) 748-5795
○ 해양수산부(연안해운과)	044) 200-5734(주간) 044) 200-5890(야간)	044) 200-5739
○ 경찰청(교통안전과)	02) 3150-0637	02) 3150-2850
○ 기상청(국가기상센터)	02) 2181-0672~5	02) 836-6755
○ 한국철도공사	042) 615-4804~8	02) 361-8540
○ (주)SR	02) 6177-8392~3	02) 6177-8398
○ 철도특별사법경찰대	042) 615-5881	042) 615-5880
○ 한국도로공사	031) 5170-6200~3	031) 5170-6199
○ 서울메트로	02) 6110-5990~3	02) 6110-5911
○ 도시철도공사	02) 6311-2349	02) 6311-2370
○ 서울메트로 9호선	02) 2656-0501	
○ 전국고속버스조합	02) 535-2860~1	02) 535-7513
○ 전국버스연합회	02) 585-4578	02) 585-4524
○ 전국전세버스연합회	02) 792-2916	02) 794-2654
○ 한국해양교통안전공단	044) 330-2371~3	044) 330-2379
○ 서울고속터미널(경부, 남해선)	02) 535-4629	02) 535-2634
○ 센터럴시티터미널(호남, 영동선)	02) 6282-0652~4	02) 6282-0659
○ 남부시외버스터미널	02) 520-6871	02) 520-6880
○ 동서울종합터미널	02) 453-7710	02) 453-6703
○ 상봉시외버스터미널	02) 490-7751	02) 491-3362

기관별	전화번호	FAX번호
○ 국토교통부 [정부합동 특별교통 대책본부]	044) 201-4800~4810 상황반 044) 201-4800 도로반 044) 201-4807 철도반 044) 201-4808 항공반 044) 201-4803	044) 201-5533
- 서울지방국토관리청	02) 2110-6791~2/2110-6780(ITS)	02) 2110-0688
- 원주지방국토관리청	033) 769-5675~8 (야) 731-5582	033) 746-6785
- 대전지방국토관리청	042) 670-3260,670-3373(ITS)	042) 670-33489
- 익산지방국토관리청	063) 850-9260~1 (야) 850-9260~1	063) 850-9114
- 부산지방국토관리청	051) 660-1136 (야) 660-1005~6	051) 660-1276
- 서울지방항공청	032) 740-2142, 2147 (야) 210-2107	032) 740-2149 (야) 210-2109
- 부산지방항공청	051) 974-2100, 2200	051) 974-2130
- 제주지방항공청	064) 797-1745 (야) 797-1700, 1710	064) 797-1759 (야) 797-1709
○ 서울특별시	02) 2133-0198	02) 2133-0099
○ 부산광역시	051) 888-3911~7	051) 888-3909
○ 대구광역시	053) 803-4731	053) 803-4739
○ 인천광역시	032) 440-3853 (야) 440-2222	032) 440-8668
○ 광주광역시	062) 613-4022	062) 613-4029
○ 대전광역시	042) 270-5712	042) 270-5709
○ 울산광역시	052) 229-4276~7	052) 229-4267
○ 세종특별자치시	044) 300-5521~5	044) 300-5549
○ 경기도	031) 8030-3715	031) 8030-3719
○ 강원도	033) 249-3425~6 (야)249~3660	033) 249-4123
○ 충청북도	043) 220-4261~5	043) 220-4259
○ 충청남도	041) 635-4683	041) 635-3070
○ 전라북도	063) 280-4446	063) 280-3659
○ 전라남도	061) 286-7421~3(야) 286-3291~2	061) 286-4804(야)4809
○ 경상북도	054) 880-2119	054) 880-4939
○ 경상남도	055) 211-4351	055) 211-4359
○ 제주특별자치도	064) 710-2413	064) 710-2419
○ 한국공항공사	02) 2660-2306, (야) 2835~9	02) 2660-2840
○ 인천국제공항공사	032) 741-2961~2	032) 741-2980
○ 부산교통공사	051) 640-7504~12, (야) 640-7026~9	051) 640-7535(야)7037

- ◆ 정부합동 특별교통대책본부(콜센터) : 044-201-4800~4810
- ◆ 종합교통정보 안내
  - 국토교통부 홈페이지 포털사이트 [www.molit.go.kr](http://www.molit.go.kr)
  - 인터넷 실시간 교통정보제공 : [www.its.go.kr](http://www.its.go.kr)
  - ARS 1333(고속도로, 국도)
- ◆ 전국 대중교통정보안내
  - 국토교통부 TAGO 홈페이지 [www.tago.go.kr](http://www.tago.go.kr)
- ◆ 고속도로 교통정보 안내 콜센터 ARS, 홈페이지 주소
  - ARS 1588-2504, 한국도로공사 홈페이지 [www.ex.co.kr](http://www.ex.co.kr)
- ◆ 응급환자 수송 : 119
- ◆ 철도 ARS, 홈페이지 주소
  - (한국철도공사) ARS 1544-7788, 홈페이지 [www.letskorail.com](http://www.letskorail.com)
  - (주)SR) 02-6177-8393, 홈페이지 [etk.srail.co.kr](http://etk.srail.co.kr)
- ◆ 고속버스 안내, 홈페이지 주소
  - 통합 콜센터 ARS 1644-9030
  - 통합 홈페이지 [www.kobus.co.kr](http://www.kobus.co.kr)
- ◆ 항공기 ARS 및 홈페이지 주소
  - 대한항공 ARS 1588-2001, 홈페이지 [www.koreanair.com](http://www.koreanair.com)
  - 아시아나항공 ARS 1588-8000, 홈페이지 : [www.flyasiana.com](http://www.flyasiana.com)
- ◆ 여객선 ARS 및 홈페이지 주소
  - 전국여객선 운항 안내 ARS 1544-1114
  - 가보고싶은 섬 [island.haewoon.co.kr](http://island.haewoon.co.kr)
- ◆ 기상정보 ARS, 홈페이지 주소
  - 기상청 ARS 131(해당지역 DDD+131), 홈페이지 [www.kma.go.kr](http://www.kma.go.kr)