

# 내주거복지정보(주) 회사 소개 자료

## □ 일반 현황

### ○ 설립 근거

- (추진배경) 「공공부문 비정규직 정규직 전환 가이드라인」(관계부처합동, 17.7.20)에 따라 외주업체 소속 용역근로자의 정규직 전환을 위한 자회사 설립 추진
- (관련근거) 한국토지주택공사법 제8조(사업) 제②항

### ○ 설립 목적

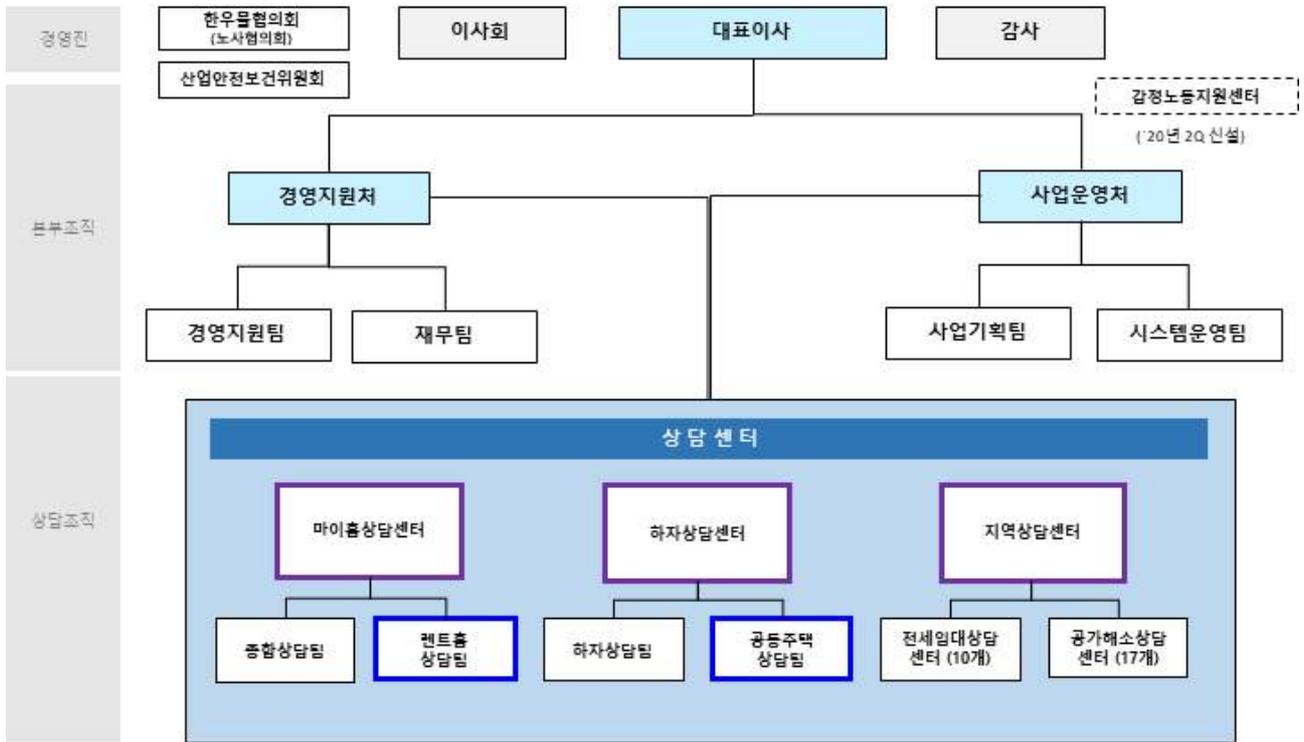
- 한국토지주택공사가 제공하는 토지, 주택 및 주거지원에 대한 고객의 의문 사항을 해소하고 신속하고 정확한 상담을 제공하기 위하여 설립
- \* 업태(종목) : 서비스업(콜센터, 고객상담, 고객관리)

### ○ 연 혁

- 18.10.16 : 법인 설립 등록 (\* 수원지방법원 성남지원)
- 18.10.26 : 사업자 등록 (\* 분당세무서)
- 18.11.01 : 영업개시, 마이홈상담센터 전환
- 18.12.21 : 2018년 임시 주주총회 개최, 공동주택상담센터 전환
- 18.12.28 : 제1대 김유임 사장 취임
- 19.02.01 : 렌트홈상담센터 개소
- 19.02.21 : 지역상담센터 전환
- 19.03.01 : 하자상담센터 전환
- 19.08.16 : 사명변경 (\* LH상담센터 → LH주거복지정보 )
- 20.02.21 : 제1대 김유임 사장 퇴임
- 20.03.27 : 2020년 정기 주주총회 개최

## □ 조직 현황

구분	세부 내용	
정원	임원	4명(사장 1명, 비상임이사 2명, 감사 1명)
	직원	520명
조직	본 부	경영지원처(경영지원팀, 재무팀), 사업운영처(사업기획팀, 시스템운영팀)
	상담센터	마이홈상담센터, 하자상담센터, 지역상담센터(전세임대상담센터, 공가해소상담센터), 공동주택상담센터, 렌트홈상담센터



## □ 사업 현황

분야	주요 내용
마이홈 상담센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국토지주택공사가 공급하는 분양, 임대주택, 토지, 상가 관련 상담</li> <li>맞춤형 주거지원, 주거급여, 체납상담</li> <li>관심지구 알리미, 독거노인 말벗천사, 안심콜</li> </ul>
하자 상담센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국토지주택공사 임대주택 하자 접수 및 상담</li> <li>하자 처리 관리 (보수업체 연락, 진행상태 확인)</li> <li>하자보수 완료 건에 대한 고객만족도 조사</li> </ul>
지역 상담센터	<p>&lt;전세임대 상담센터&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전세임대 관련 전체 과정(신청~퇴거)상담</li> <li>임대료, 체납, 소송, 전세보증금, 민원 등</li> </ul> <p>&lt;공가해소 상담센터&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>한국토지주택공사가 공급한 임대주택의 공가 해소를 위한 상담</li> <li>예비입주자 관리, 갱신계약 관련 안내</li> <li>모집공고 일정, 임대주택 일반사항 안내</li> </ul>
공동주택 상담센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>공동주택관리에 관한 종합민원상담 서비스</li> <li>입주자대표회의, 관리규약, 관리비, 주택관리업자 및 사업자 등 공동주택 관리업무 안내, 공동주택 관련 고객상담 및 안내</li> </ul>
렌트홈 상담센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>민간임대등록 관련 규정, 절차, 세제 관련 안내</li> <li>임대사업자 민원행정 (신규, 변경 등)관련 안내</li> </ul>