

## 제3절 이용요금에 관한 사항

### 1. 환불 수수료

- ❖ 항공사들은 항공권 변경 및 노쇼(No-show) 발생 시 항공권 등급 및 접수일 등에 따라 환불 시 수수료 및 위약금을 적용함.

### 2. 유류할증료

- ❖ 2018년 유류할증료는 전년대비 상승 추세를 보였으나, 2019년 1월부터 낮아진 상황임.

### 3. 무료 수하물 허용량

- ❖ 항공사 별 국제선과 국내선 무료 수하물 허용량 기준치를 설정하여 기내 무료 수하물 1개를 휴대와 기준치의 위탁 수하물을 허용함.

### 4. 초과수하물

- ❖ 항공사는 초과되는 위탁수하물에 대해 노선별로 무게, 개수, 부피 등에 따라 추가 요금을 부과함.