

### 제3절 얼라이언스 정보

- ❖ 얼라이언스란 세계 여러 국가의 항공사가 전략적 제휴관계를 맺어 공동의 서비스를 제공하는 시스템을 말함.
  - ▶ 하나의 항공사는 국가 협정 및 회사의 여력 등으로 취항할 수 있는 노선이 제한적이기 때문에 이러한 전략적 제휴를 통해 영업범위를 확대하는 것임.
  - ▶ 따라서, 동일한 얼라이언스에 속한 항공사들은 서로의 좌석을 일부 배정받아 판매하거나, 공동판매 한 좌석의 수익을 나누며 이익을 극대화 하고 있음.
  - ▶ 또한 상용고객 우대제도(마일리지 제도)를 공유하기도 하며, 공동스케줄, 공동마케팅 전략을 펼치기도 함.
- ❖ 현재 항공업계에는 스카이팀, 스타얼라이언스, 원월드, 유플라이 등이 있으며 최근에는 저비용항공사의 얼라이언스 설립이 확대되고 있음.

#### 1. 스카이팀(SKYTEAM)

- ❖ 현재 스카이팀에는 20개 항공사가 가입되어 있으며, 전세계 1,062개의 도시로 항공편을 제공함.
  - ▶ 스카이팀은 2000년에 설립되어 현재 20개 회원사, 177개 취항 국가, 1,062개 취항 도시, 672개 라운지를 운영하고 있음.
  - ▶ 회원 항공사는 아르헨티나 항공, 아에로플로트, 아에로멕시코, 에어EUR파, 에어프랑스, 알이탈리아, 중화항공, 중국동방항공, 중국남방항공, 체코항공, 델타항공, 가루다인도네시아항공, 케냐항공, KLM네덜란드항공, 대한항공, 중동항공, 사우디아항공, TAROM, 베트남항공, 샤먼항공이 있음.
- ❖ 스카이팀 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 스카이팀 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일 을 적립 받을 수 있음.

- ❖ 스카이팀은 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.
  - ▶ 스카이팀 회원 등급은 스카이팀 엘리트와 스카이팀 엘리트 플러스 두 종류이며, 스카이팀 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 엘리트 상태 등급이 되면 모든 20개 스카이팀 회원 항공사에서 인정되는 스카이팀 엘리트 상용 고객이 됨.
  - ▶ 스카이팀 엘리트 승객이 되면, 우선 예약 대기 명단, 선호 좌석 지정, 우선 탑승 수속 카운터, 우선 탑승 또는 여유로운 탑승, 초과수하물 허용량 등의 혜택을 누릴 수 있음.
  - ▶ 스카이팀 엘리트 플러스 승객이 되면, 출발하기 24시간 전 이코노미 클래스 예약 보증, 탑승권 소지 시 전 세계 공항 라운지 입장(타인 동반 입장 가능), 우선 수하물 처리, 초과수하물 허용량 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ❖ 항공권에 표시된 항공사(마케팅 항공사)와 운항하는 항공사가 모두 스카이팀 회원 항공사이면서 마일 적립이 가능한 항공편 예약 또는 수속 시 상용 고객 번호를 제공하면 마일리지가 자동으로 적립됨.
  - ▶ 만일 마일을 적립하지 못하고 항공편을 사용한 경우, 가입된 마일리지 프로그램에 직접 사후 적립을 요청할 수 있으며, 이 때에는 탑승권과 항공권 영수증이 필요할 수 있음.
- ❖ 스카이팀 소속 상용 고객 프로그램 회원이라면 적립된 마일을 이용해 스카이팀에서 운항하는 항공권을 이용할 수 있음.
  - ▶ 이때에는 이용하려는 항공사가 아니라 가입된 상용 고객 프로그램에 문의하여야 함.

## 2. 스타얼라이언스(STAR ALLIANCE)

- ❖ 스타얼라이언스는 최초의 글로벌 항공 동맹체로, 현재는 28개 항공사가 가입되어 있음.
  - ▶ 스타얼라이언스는 1997년에 설립되어 현재 28개 회원사, 190개 취항 국가,

1,000여개 라운지를 운영하고 있음.

- ▶ 회원 항공사는 아드리아항공, 에게항공, 에어캐나다, 중국국제항공, 에어인디아, 에어뉴질랜드, 전일본공수, 아시아나항공, 오스트리아항공, 아비앙카항공, 비즈니스에어, 코파항공, 크로아티아에어, 이집트항공, 에티오피아항공, 에바항공, LOT폴란드항공, 루프트한자, 스칸디나비아항공, 선전항공, 싱가포르항공, 남아프리카항공, 스위스항공, TAP포르투갈항공, 타이항공, 터키항공, 유니티드로 총 28개사가 있음.
- ❖ 스타얼라이언스 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 스타얼라이언스 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일을 적립 받을 수 있음.
  - ▶ 각 회원사는 독립적인 상용고객 우대 프로그램을 운영하며, 스타얼라이언스 네트워크를 이용하기 위해서는 회원항공사의 프로그램들 중 하나만 가입하면 됨.
- ❖ 스타얼라이언스는 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.
  - ▶ 스타얼라이언스 회원 등급은 스타얼라이언스 실버와 스타얼라이언스 골드 두 종류이며, 스카이팀 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 스타얼라이언스 실버 상태 등급이 되면 모든 28개 스타얼라이언스 회원 항공사에서 인정되는 스타얼라이언스 실버 상용 고객이 됨.
  - ▶ 스타얼라이언스 실버 승객이 되면, 업무 우선처리 서비스와 허용 한도 내에서 공항 내 우선 대기열의 혜택을 누릴 수 있음.
  - ▶ 스타얼라이언스 골드 승객이 되면, 업무 우선처리 서비스, 허용 한도 내에서 공항 내 우선 대기열, 우선 체크인, 우선 탑승, 초과수하물 허용, 전세계 라운지 사용 가능 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ❖ 스타얼라이언스 회원사를 이용 시, 유효 요금에 대한 마일리지 또는 포인트가 적립되며, 이렇게 적립된 마일리지를 통해 회원사의 항공권으로 교환하거나 좌석을 업그레이드 할 수 있음.
  - ▶ 여러 개의 마일리지 프로그램에 가입할 수 있으나, 이는 별도로 관리되며 계

정끼리 마일리지나 포인트를 이동·결합할 수 없음.

▶ 따라서, 스타얼라이언스 실버 또는 골드 등급을 빠르게 획득하기 위해서는 하나의 프로그램을 이용하는 것이 바람직함.

▶ 단, 코드 셰어 항공편 예약 건에 대해서는 좌석 승급 혜택을 이용할 수 없으며, 해당 항공기를 운항하는 항공사의 항공기 번호만 예약이 가능함.

❖ 스타얼라이언스 골드 회원은 회원사의 항공기에 탑승하기 전에 라운지 입구에서 스타얼라이언스 골드 카드를 제시하면 스타얼라이언스 소속 라운지를 이용할 수 있음.

▶ 만일 골드 회원이 아닌 경우에도, 회원사의 국제선 퍼스트 클래스 또는 비즈니스 클래스를 이용하면 해당 라운지를 이용할 수 있음.

### 3. 원월드(ONE WORLD)

❖ 원월드는 1998년 설립되어 현재 15개 항공사가 가입되어 있음.

▶ 회원 항공사는 에어베를린, 아메리칸항공, 영국항공, 캐세이퍼시픽, 핀에어, 이베리아항공, 일본항공, LATAM, 카타르항공, 말레이시아항공, 콰타스, 스리랑카항공, 로열요르단항공, S7항공 등 총 15개사가 있음.

❖ 원월드 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 원월드 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일을 적립 받을 수 있음.

▶ 각 회원사는 독립적인 상용고객 우대 프로그램을 운영하며, 원월드 네트워크를 이용하기 위해서는 회원항공사의 프로그램들 중 하나만 가입하면 됨.

❖ 원월드는 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.

▶ 원월드 회원 등급은 루비, 세피아, 에메랄드로 총 세 종류이며, 원월드 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 원월드 루비 상태 등급이 되면 모든 15개 원월드 회원 항공사에서 인정되는 원월드 루비 상용 고객이 됨.

- ▶ 원월드 루비 회원이 되면, 비즈니스 승객 우선 탑승수속, 사전 좌석예약, 우선 대기열 제공 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ▶ 원월드 세피어 회원은 루비 외원의 혜택 외에도 비즈니스 라운지 이용, 우선 탑승, 초과수하물 허용 우선 수하물 처리 등의 혜택을 받을 수 있음.
- ▶ 원월드 에메랄드 회원은 세피어 회원의 혜택 외에도 보안검색 시 패스트 트랙 이용, 퍼스트클래스 체크인 이용, 퍼스트 클래스 라운지 이용 등의 혜택을 추가적으로 받을 수 있음.
- ❖ 원월드는 별도의 독립형 상용 고객 프로그램을 제공하지 않으며, 원하는 원월드 회원사의 상용 고객 우대 프로그램에서 제공하는 혜택을 원월드 회원사간 공동으로 누릴 수 있음.
  - ▶ 원월드 제휴 항공사를 이용할 때마다 적립 가능한 마일리지 또는 포인트를 사용하여 원월드의 회원 등급을 향상시킬 수 있으며, 동시에 보너스 항공권 구매 또는 좌석 승급의 혜택을 받을 수 있음.

#### 4. 유플라이(U-FLY)

- ❖ 유플라이는 세계 최초의 저비용항공사 간 항공 동맹체로서 2016년 발족되었음.
  - ▶ 유플라이는 하이난 항공의 자회사인 홍콩 익스프레스항공 외 3개 회사가 홍콩과 중국에 거점을 두고 설립한 얼라이언스이며, 우리나라의 이스타항공이 2016년 7월 5번째로 가입하였음.
  - ▶ 이를 통해, 이스타항공은 중국 또는 홍콩 노선에 대한 네트워크 확대 효과를 누리게 되었음.

#### 5. 밸류얼라이언스

- ❖ 2016년 설립된 세계 두 번째 저비용항공사의 항공 동맹이며, 여섯 번째 민간 항공 동맹임.
  - ▶ 우리나라 제주항공 외 아시아 태평양 지역의 저비용항공사들이 회원사임.