

제3장 피해구제 처리 절차 및 방법

제1절 항공사별 피해구제 접수처 및 문의처

❖ 각 항공사는 전화·우편·방문·전자 우편·홈페이지·서면 등을 통해 피해구제 및 기타 문의, 불만사항에 대한 접수를 받고 있음.

▶ 아래 표는 국적항공사 및 국내 취항하는 외국적항공사의 피해구제 접수처 및 문의처임.

〈표 3-1〉 항공사별 피해구제 접수처

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
국적항공사	대한항공	02-2656-7700	kalvoice@koreanair.com	kr.koreanair.com
	아시아나항공	02-2669-4150	asianacs@flyasiana.com	-
	에어부산	1666-3060	bxcenter@airbusan.com	-
	에어서울	02-6303-7237	-	-

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지	
	이스타항공	1544-0080	eastarjetcs@eastarjet.com	-	www.eastarjet.com
	제주항공	1599-1500	JJ1004@JEJUAIR.NET	-	www.jejuair.net
	진에어	02-3660-6000	jinvoice@jinair.com	-	www.jinair.com
	티웨이항공	1688-8686	-	-	www.twayair.com
외국적항공사	KLM네덜란드항공	02-3483-1033	-	-	www.klm.com
	가루다인도네시아항공	(항공권) 02-773-2092	(항공권) selrr@garuda.co.kr	https://www.garuda-indonesia.com/kr/ko/contact/index.page	www.garuda-indonesia.com
		(수하물 또는 공항) 032-744-1990/1	(수하물 또는 공항) cs@garuda.co.kr		
	델타항공	0079-8651-7538	-	https://ko.delta.com/contactus/commentComplaint	www.delta.com
	루프트한자항공	02-3483-1049 (화-목14:00-17:00)	customer.relations@lufthansa.com	www.LH.com/kr/ko/Feedback	www.lufthansa.com/kr/ko/Homepage
	말레이시아항공	032-743-0883	icnkkmh@gmail.com	-	www.malaysiaairlines.com
	몽골항공	02-756-9761	seoul@miat.com	-	www.miat.com
	베트남항공	(인천공항) 032-744-6565~6	(인천공항) icn.cs@vietnamairlines.com	-	www.vietnamairlines.com
		(부산공항) 051-941-6568~9	(김해공항) gim.cs@vietnamairlines.com		
		(서울지점) 02-757-8920 (부산지점) 051-465-4828~31	(시내지점-항공권환불/기타) kor.cs@vietnamairlines.com		
	비엣젯항공	(서울) 02-319-4560	-	http://www.vietjetairkorea.com/?page_id=1194	www.vietjetair.com
		(부산) 051-714-4197			
산둥항공	032-743-8202~3	-	-	www.shandongair.com	
세부퍼시픽항공	02-6105-2037	-	https://www.cebupacificair.com/ko-kr/pages/guest-feedback	www.cebupacificair.com/ko-kr	

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
			ack	
스쿠트항공	02-3486-5423	scoot@dongboair.co.kr	http://support2.flyscoot.com/?isdtp=p1	www.flyscoot.com
심천항공	02-774-6886	ecommerce@shenzhenair.com	-	www.shenzhenair.com
싱가포르항공	(시내지점) 02-755-1226	kr_feedback@singaporeair.com.sg	-	www.singaporeair.com
	(공항지점) 032-744-6500			
아메리칸항공	02-3483-3909	-	http://i11l-services.aa.com/apps/kr-form/kr-form.html	www.american-airlines.co.kr
아에로플로트항공	0808-22-0244	-	https://www.aeroflot.ru/feedback?_preferredLanguage=en	www.aeroflot.ru/kr-ko
에미레이트항공	(시내지점) 02-2022-8400	customer.affairs@emirates.com	-	www.emirates.com
	(공항지점) 032-743-8100			
에바항공	(시내지점) 02-756-0015	-	-	www.evaair.com/ko-kr/index.html
	(시내지점) 02-2666-7461~3			
	(공항지점) 032-744-3512,			
에어마카오	02-779-8899	SELstationGroup@airmacau.or.kr	-	www.airmacau.co.kr
에어아시아 X	050-4092-00525	-	https://support.airasia.com/s/?language=ko	www.airasia.com
타이에어아시아 X				
필리핀에어아시아				
에어캐나다	(시내지점) 02-3788-0135	customerservice@aircanada.co.kr	www.aircanada.com//en/customer/care	www.aircanada.com/kr/ko/aircanada.co/home.html

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
	(공항지점) 032-744-0898			
에어프랑스	02-3483-1033	-	-	www.airfrance.co.kr
에티하드항공	-	feedback@etihad.ae	https://www.etihad.com/ko-kr/about-us/contact-us/feedback/	www.etihad.com
영국항공	02-3483-3337	-	https://www.britishairways.com/travel/webforms/public/ko_kr?eId=120001&wfpId=service/vicerecovery	www.britishairways.com
오로라항공	-	icnapo@flyaurora.co.kr	-	www.flyaurora.ru
유나이티드항공	02-751-0300	-	https://www.united.com/web/ko/content/Contact/customer/	www.united.com
일본항공	(서울) 02-757-1711 (부산) 051-469-1215	-	http://www.kr.jal.co.jp/krl/ko/footer/contactus.html	www.kr.jal.co.jp
전일본공수	02-2096-5500	-	https://www.ana.co.jp/ko/kr/site-help/contact/send_inquiries/	www.ana.co.jp/asw/wws/kr/k
중국국제항공	(시내지점) 02-774-6886 (공항지점) 032-744-3255~7	customer_relations@airchina.com	-	https://www.airchina.kr/
중국남방항공	1899-5539	-	-	www.csair.com/kr/ko
중국동방항공	1661-2600 02-518-8871	-	-	www.easternair.co.kr
중국상하이항공	-	-	-	easternmiles.ceair.com
중국춘추항공	-	-	-	kr.ch.com

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
중화항공	(서울) 02-756-0560	korci@paagrp.co.kr	-	www.china-airlines.com/kr/ko
	(부산) 051-467-0202			
카타르항공	02-3772-9000	telluskorea@kr.qatarairways.com	-	www.qatarairways.com/content/kr/ko.html
캐세이퍼시픽항공	032-744-6777	-	https://www.cathaypacific.com/cx/ko_KR/about-us/contact-us/complaints-and-suggestions.html	www.cathaypacific.com
타이항공	02-3707-0114	-	https://www.thaiairways.com/ko_KR/contact_us/feedbackform.page?	www.thaiairways.com/ko_KR/index.page
터키항공	1800-8490	selsales@thy.com	-	p.turkishairlines.com
	032-744-3737~8			
피치항공	02-2023-6764	-	https://support.flypeach.com/hc/ko/categories/115000263233	www.flypeach.com/pc/kr
핀에어	-	-	https://www.finnair.com/kr/ko/information-services/feedback	www.finnair.com/kr/ko
필리핀에어아시아	050-4092-00525	-	https://support.airasia.com/?language=ko	www.airasia.com
필리핀항공	1544-1717	cs@philippineair.co.kr	-	www.philippineair.co.kr
하와이안항공	02-775-5552	-	https://www.hawaiianairlines.co.kr/contact-us/email	www.hawaiianairlines.co.kr
홍콩 익스프레스항공	02-3788-0188~9	hkexpress@bohramair.co.kr	-	https://www.hkexpress.com/ko

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료