

## 부록 항공교통이용자 이슈 정보

### 제1절 항공운임은 어떻게 책정되나요?

#### 1. 전자항공권(e-Ticket)

- ❖ 전자항공권이란 전산시스템의 발달에 따라 항공권을 기존의 종이항공권 형태로 발급하지 않고, 항공사의 컴퓨터시스템에 항공권의 모든 세부사항을 저장하여 필요시에(발권, 환불, 재발행 등) 이를 전산으로 자유롭게 조회하고 처리할 수 있는 전자 발권 방법에 의해 발행된 항공권을 의미함.
- ▶ 전자항공권은 기존 종이항공권에 비해 발권 및 변경이 편리하고, 항공권 분실 및 훼손의 우려가 없으며, 신속한 좌석배정과 탑승수속이 가능하다는 장점이 있음.
- ▶ 전자항공권 발권 시, 승객에게 종이항공권 대신 제공되는 확인증을 제공함으로써, 승객의 항공여행 정보와 세부내역, 법적고지 등을 안내하고 있음.

#### 가. 전자항공권 확인증 기재사항

- ❖ 전자항공권은 항공교통이용자가 구매한 항공운송 계약에 대한 내용이 명시되고 있기 때문에, 항공교통이용자는 이에 대한 내용을 알고 있어야 함.

### 1) 승객 정보

- ① 승객성명(Passenger Name) : 승객의 영문 이름으로 성(姓)을 우선 기재한 후, 이름을 기재하며, 반드시 승객의 여권과 영문 철자까지 동일하게 기재해야 함.
- ② 예약번호(Booking Reference) : 해당항공권 예약정보에 관한 고유번호로 예약 번호와 본인확인절차를 통해 탑승수속을 할 수 있음.
- ③ 항공권번호(Ticket Number) : 항공권 발행 시 부여된 항공권의 고유번호

① 승객성명	Passenger Name	<b>HONG/GILDONG</b>
② 예약번호	Booking Reference	<b>123-4560</b>
③ 항공권번호	Ticket Number	<b>1234567890123</b>

〈부록 그림 1〉 전자항공권 승객 정보

### 2) 여정

- ① 편명(Flight) : 예약된 비행기의 편명(예 : KE0093)
- ② 운항사(Operated by) : 공동운항의 경우, 운송 제반 서비스가 운항사의 기준을 따르기 때문에 운항사의 규정 및 운항사가 제공하는 기내 서비스 등을 사전에 파악할 필요가 있음.
- ③ 출발 및 도착지(Departure/Arrival) : 승객이 여행하는 도시명이 기재되며 괄호 안에 공항코드 기재
- ④ 날짜 및 시간(Date/Local Time) : 예약된 출발 및 도착 일자와 시간을 현지시각 기준으로 표기

여정 Itinerary		②
① 편명 Flight <b>KE0093</b> (예약번호: <b>7UTVU4</b> ) Operated by <b>KE(KOREAN AIR)</b>		
③ 출발 Departure	서울 (ICN/Incheon intl)	④ 27NOV16(일) 10:15 Local Time Terminal No. : -
도착 Arrival	워싱턴 (IAD/Dulles)	27NOV16(일) 09:50 Local Time Terminal No. : -

〈부록 그림 2〉 전자항공권 여정 정보

### 3) 예약 정보

- ① 예상비행시간 : 예상되는 운항시간
- ② 예약등급(Class) : 지불된 운임수준에 따른 예약등급(Booking Class)
  - 항공권 예약등급에 따라 항공권 유효기간, 항공권 변경 및 취소 여부 및 위약금, 무료 위탁수하물 허용량, 마일리지 적립률, 좌석승급 여부 등이 다름.
- ③ 좌석 타입(Seat Type)
- ④ 예약상태(Status) : 항공권 발행 당시의 예약상태를 말함.
  - ▶ OK : 예약이 확약된 경우
  - ▶ RQ : 대기자명단에 있거나 예약신청 후 미확정 상태
  - ▶ NS : 좌석을 점유하지 않는 유아승객(No Seat)
  - ▶ SA : 사전예약은 불가능하고, 잔여 좌석이 있는 경우 탑승 가능한 티켓
- ⑤ 운임(Fare Basis) : 승객이 구매한 항공권의 운임 종류로 그 기준은 항공사마다 상이함.
  - ▶ 1차 코드(Prime Code) : 해당 항공권의 예약등급
  - ▶ 2차 코드(Secondary Code) : IATA에서 정한 해당 노선의 시즌 등급을 의미
    - 계절별 코드 : 성수기 H(High), K(Shoulder), 비수기 L(Low)
    - 요일별 코드 : 주말 W, 주중 X
  - ▶ 할인 코드(Discount Code) : 할인운임의 유형 및 내용, 유효기간, 할인율 등 표시
    - AP(advance purchase) : 사전구입운임
    - EE(excursion fare) : 회유운임
    - PX(PE fare : 발권일자가 제한되는 운임)
    - RW(round the world fare) : 세계일주운임 등

- ⑥ 기종(Aircraft Type) : 운항하는 항공기의 기종
- ⑦ 마일리지(Frequent Flyer Miles) : 항공편 탑승 시 적립되는 마일리지 양이며, 예약 등급별 마일리지 적립률이 상이하고, 일부 항공권은 마일리지 적립이 불가능함.
- ⑧ 항공권 유효기간 : 해당 항공권의 정확한 유효기간
  - ▶ Not Valid Before : 최소체류의무기간(Minimum Stay) 기재
  - ▶ Not Valid After : 최대체류허용기간(Maximum Stay) 기재
  - 일정 등 예약을 변경할 경우, 유효기간 내에만 가능하며, 일부 항공권의 경우 항공권 만료일이 가까운 경우 환불이 불가능하기 때문에 불확실한 여정의 경우 유효기간이 넉넉한 항공권을 구매하는 것이 바람직함.
- ⑨ 수하물(Baggage) : 예약된 항공편 이용 시 적용되는 무료수하물 허용량
  - ▶ 개수제일 경우 예: 1PC(1개)
  - ▶ 중량제일 경우 예 : 20K(20Kg)
  - 이를 초과할 경우 초과 요금을 지불하여야 함.

① 예상비행시간	Flight Time	13H 35M	⑦ SKYPASS 마일리지	SKYPASS Miles	6944
② 예약등급	Class	B (일반석)	⑧ 항공권 유효기간	Not Valid Before	-
③ 좌석 타입	Seat Type	-		Not Valid After	27NOV17
④ 예약상태	Status	OK (확약)	⑨ 수하물	Baggage	2PC
⑤ 운임	Fare Basis	BLWEKA			
⑥ 기종	Aircraft Type	BOEING 777-300ER			

〈부록 그림 3〉 전자항공권 예약 정보

4) 운임정보

- ① 연결항공권 : 환승 등 여정이 연결되는 경우 여정 순서에 따른 항공권 번호
- ② 산출운임 : 승객의 여정에 대한 출발국가의 통화로 된 공시운임이 통화 코드와 함께 기재

- e-Ticket 확인증 상에는 공시운임과 실제 지불금액이 동시에 기재되며, 전자우편 수령 시, 영수증으로도 확인 가능
- ③ 세금 : 승객의 여정에 발생하는 각국의 세금 금액을 실제 지불통화로 기재하며, 세금 코드(Tax Code)와 같이 기재
- ④ 총산출금액 : 운임과 세금이 합계된 금액
- ⑤ 지불수단 : 운임의 지불수단 및 승인번호
- ⑥ 발행일 발행처 : 전자항공권 발행일, 월, 연도가 기재되며, 발행 장소는 항공사 또는 여행사 이름과 고유의 IATA 번호가 기재

항공권 운임정보 Ticket/Fare Information		
① 연결항공권	Conj.Ticket No.	-
운임산출내역	Fare Calculation	SEL KE WAS1102.17KE SEL978.39NUC2080.56END ROE1098.739000 XF IAD4.5
② 산출운임 지불회폐	Fare Amount Equiv. Fare Paid	KRW 2286000 (Paid Amount KRW 2286000)
③ 세금/항공사 부과 금액 * 세금	Taxes/Carrier-imposed Fees Taxes	Paid Amount KRW 101400 KRW 28000BP 6500YC 21000US 21000US 4700XA 8300XY 6600AY 5300XF * 한국 출발 세금(BP)에는 국제여객공항이용료(인천/김포 공항 17,000 원, 기타 12,000원), 출국납부금 10,000원, 국제빈곤회치기여금 1,000원이 포함되어 있습니다.
* 유류할증료	Fuel Surcharge	KRW
부가수수료	Service Fees	0
④ 총산출금액	Total Amount	KRW 2387400 (Total Paid Amount KRW 2387400)
⑤ 지불수단	Form of Payment	CCVI XXXXXXXXXXXX7051 / 1120/00
⑥ 발행일 발행처	e-Ticket Issue Date/Place	21NOV2016 / 17310042 / SELK131LA
취급수수료(TASF)	KRW 120000(CC **XXXXXXXXXXXX7051/***/00)	
* 지불금액은 (Total Paid Amount)에 표기된 금액을 확인하시기 바랍니다.		

〈부록 그림 4〉 전자항공권 운임 정보

### 5) 항공권 제한사항

- ❖ 구입한 항공권의 유효기간과 변경이나 환불 등 제한조건이 승객에게 안내됨.
- ❖ 예약 등급 또는 예약클래스에 따라 항공서비스 이용이 약간의 제약이 있을 수 있기 때문에 자신의 예약 등급 및 그에 따른 제약 사항을 항공권 구매 전에 확인하여야 함.

항공권 제한사항 Ticket Restriction	
항공권 유효기간	✦ 2017년 11월 27일
타 항공사로 항공권 양도	✦ 본 항공권은 타 항공사로 양도하여 사용할 수 없습니다.
환불	<p>✦ 환불 위약금이 부과됩니다. (위약금 <b>KRW 200,000</b>)</p> <p>※ 환불 위약금이 없는 경우에도 환불 수수료는 별도로 부과되며, 환불 수수료는 항공권 지불 통화에 따라 상이하오니 확인하여 주시기 바랍니다.</p> <p>환불수수료 : KRW 30,000 / JPY 2,500 / CAD 35 / EUR 30 / IDR 430,000 / Other Currency USD 30</p> <p>※ 환불 신청 기한은 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내입니다.</p> <p>※ 항공권이 재발행된 경우 재발행 항공권 또는 최초 발행 항공권에 대한 위약금이 발생할 수 있습니다.</p> <p>※ 환불은 항공권 명의인(미성년자의 경우 법정 대리인)의 신청을 기본으로 하며, 명의인 외 환불 시 필요서류는 대한항공 서비스센터나 지점 또는 발권한 대리점으로 문의하시기 바랍니다.</p>
재발행	✦ 재발행 수수료가 부과됩니다. (수수료 <b>KRW 120,000</b> )
예약부도 위약금	<p>✦ 항공권 출발 이전까지 예약취소 없이 탑승하지 않거나 탑승수속 후 탑승하지 않는 경우 예약부도 위약금이 부과됩니다. (재발행수수료 또는 환불위약금은 별도 규정에 따라 적용됩니다.)</p> <p>지역별 적용 금액</p> <p>&gt;[장거리 - 미주/유럽/중동/대양주/아프리카] : <b>KRW 120,000</b></p> <p>&gt;[중거리 - 동남아/서남아] : <b>KRW 70,000</b></p> <p>&gt;[단거리 - 한국/일본/중국/홍콩/대만/몽골/블라디보스토크/이르쿠츠크] : <b>KRW 50,000</b></p> <p>* 예약부도 위약금은 출발지국에 따라 다르게 적용 될 수 있습니다.</p>
마일리지	<p>✦ 마일리지 좌석등급이 불가합니다.</p> <p>✦ 대한항공권 탑승 시, 예약 등급별 마일리지 적립률</p> <p>R 200%, P 165%, F 150%, J 135%, C/D/I 125%, Z 100%, Y/W/B/M/S/H/E/K/L/U 100%, G 80%, Q/N/T 70%, 적립불가 A/O/X 50% 이상 할인된 항공권 (A: 보너스 항공권 혹은 적립 불가 조건인 경우 적립 불가)</p>
기타 제한사항	-BG KE.
예약 변경	동일한 조건 (운임, 유효기간, 예약등급) 내 날짜 변경 및 편명 변경
재발행	예약변경 이외의 항공사 변경, 구간 변경, 도중체류 변경, 유효기간 연장 등 기타 변경
<p>※ 항공권의 변경은 운임규정을 따릅니다.</p> <p>변경이 가능한 항공권이라도 첫 구간을 변경(예약변경 포함 모든 변경)할 경우에는 변경일에 유효한 운임 및 요금 (유류 할증료 포함)에 따라 재계산 후 재발행되어, 기존 운임 및 요금과의 차액 및 재발행 수수료가 발생 할 수 있습니다. 기 징수된 재발행 수수료는 환불되지 않습니다. 재발행이 불가능한 경우, 환불 위약금 또는 환불 수수료 공제후 항공권 환불 및 신규 항공권을 구매하셔야 합니다. 일부 특별 운임으로의 재발행은 불가합니다.</p> <p>※ 구매 후 항공권의 결제 수단 변경은 불가합니다.</p> <p>※ 좌석등급 보너스의 예약 변경 및 환불 수수료는 유상 항공권의 재발행 및 환불 수수료와 별도로 부과됩니다.</p> <p>&gt; 좌석등급 보너스 변경 시에는 예약 변경(재발행) 수수료 30,000원이 추가로 부과됩니다.(예약 변경일 기준 2017년 8월 1일부터)</p> <p>&gt; 좌석등급 보너스 취소 시 환불 수수료가 추가로 공제됩니다.</p> <p>[환불 접수일 기준 2017년 7월 31일까지] 유효기간 이후 10,000마일</p> <p>[환불 접수일 기준 2017년 8월 1일부터] 유효기간 이내 3,000마일, 유효기간 이후 10,000마일</p>	

<부록 그림 5> 전자항공권 제한사항

## 2. 항공운임의 개요

### 가. 항공운임 총액



〈부록 그림 6〉 총액운임의 구성

❖ 항공운임 총액은 운임 및 요금, 공항시설사용료, 출국납부금 등으로 구성되어 있으며, 세부구성항목은 항공사업법 시행령 제25조(항공운임 등 총액)에 명시되어있는 바, 다음과 같음.

- ▶ 항공사업법 제14조제1항 또는 제2항에 따른 운임 및 요금
  - 운임 및 요금이란 목적지까지 운송을 위해 항공사에게 지불하는 금액 및 유류할증료를 말함.
- ▶ 공항시설법 제32조제1항에 따른 사용료
  - 공항시설사용료란, 공항 시설 이용에 필요한 유지·보수에 필요한 비용으로 여객이 이용한 공항운영자가 징수하는 금액이며 공항마다 사용료가 상이함.
  - 국내선의 경우, 인천공항의 공항시설사용료는 5,000원이며 그 외 공항은 4,000원임.
  - 국제선의 경우, 인천공항과 김포공항의 공항시설사용료는 17,000원이며, 그 외 국제공항은 12,000원임.
- ▶ 해외 공항의 시설사용료
- ▶ 관광진흥개발기금법 제2조제3항에 따른 출국납부금
  - 이는 관광사업을 효율적으로 발전시키고 관광을 통한 외화 수입의 증대에 이바지 할 기금 설치를 위한 것으로 국제선 출국 시, 1인당 10,000원씩 징수되며 문화체육관광부에서 관리함.
- ▶ 국제질병퇴치기금법 제5조제1항에 따른 출국납부금

- 개발도상국의 질병 예방 및 퇴치를 지원하는데 필요한 자금을 조성하기 위한 기금으로서, 국제선 출국 시, 1인당 1,000원씩 징수되며 외교부에서 관리함.
- ▶ 그 밖에 항공운송사업자가 제공하는 항공교통서비스를 이용하기 위하여 항공교통이용자가 납부하여야 하는 금액
- ❖ 따라서 총액운임제 시행 전 항공사, 여행사들은 여행상품 광고시 요금, 공항시설사용료, 출국 납부금 등을 제외한 상품가격만을 광고함으로써 소비자의 합리적인 선택을 저해한다고 판단됨에 따라 이를 개선하기 위해 2014년 7월 15일을 기점으로 총액운임제가 도입되었음.
  - ▶ 총액운임제는 항공권 또는 항공권이 포함된 여행상품 표시·광고·안내 시 소비자가 지불해야 할 총 금액을 소비자가 쉽게 알 수 있도록 유류할증료, 공항시설사용료 등이 포함된 총액으로 제공토록 항공사업법 제62조제4항에 명시하여 의무화시킨 제도임.
- ❖ 항공사들은 항공운임총액과 함께 세부구성항목에 따른 금액을 제공하고 있으며, 항공권 환불시 환불이 불가능한 경우에도 운임을 제외한 요금, 공항시설사용료, 출국납부금 등을 환불해주는 경우가 있으므로 확인해볼 필요가 있음.

#### 나. 운임(Fare)

- ❖ 항공운임 총액의 주요 부분인 운임 및 요금은 국토교통부장관의 인가를 받거나 신고를 하게 되어있으며, 이때 인가받은 운임은 공시 운임(Shown Fare) 또는 정상운임(Normal Fare)라 함.
  - ▶ 항공사업법 제14조에 따르면 국제항공운송사업자 및 소형항공운송사업자(국제 정기편 운항만 해당)는 해당 국제항공노선에 관련된 항공협정에서 정한 바에 따라 국제항공노선의 여객 또는 화물(우편물 제외)의 운임 및 요금을 정하여 국토교통부장관의 인가를 받거나 국토교통부장관에게 신고하여야 함. 이를 변경하려는 경우에도 또한 같음.
  - ▶ 항공사업법 제14조에 따르면 국내항공운송사업자 및 소형항공운송사업자(국내 정기편 운항만 해당)는 국내항공노선의 여객 또는 화물의 운임 및 요금을



정하거나 변경하는 경우에는 20일 이상 예고하여야 함.

- ▶ 원칙적으로 정상운임은 예약변경, 여정변경, 항공사변경 등에 제한이 없으며, 항공권의 첫 구간은 발행일로부터 1년 안에 사용가능하고, 나머지 구간은 여행개시일로부터 1년의 유효기간을 가짐.
- ❖ 정상운임에서 특정 규정을 적용하여 할인하는 운임은 항공사 판매가(Net Fare) 또는 특별운임(Special Fare) 또는 할인운임이라 하며, 정상운임보다 저렴한 대신 할인율에 따라 최대·최소 체류기간, 출발기간, 발권기간 등의 운송조건에 제약이 있기 때문에 항공권 구입 전 확인이 필요함.
  - ▶ 항공사들이 운송조건을 달리하여 특별운임을 제공하는 것은 주어진 수익을 극대화하기 위한 다양한 수익경영(Revenue Management) 기법의 일환임.
  - ▶ 특별운임의 경우, 최고의무 체류기간과 최대허용 체류기간 외에도 도중체류 횟수, 선구입조건, 예약변경 가능 여부, 여행일정변경 가능 여부 등의 제한이 있음.
  - ▶ 또한 일부 할인운임은 여객의 연령이나 신분, 여행조건에 따라 할인이 되며, 일반적으로 유아, 소아, 단체, 학생 할인운임 등이 있음.
- ❖ 따라서 소비자가 제공받게 되는 운임은 정상운임 또는 특별운임 및 할인운임으로 구분할 수 있으며, 실제 제공되는 운임은 항공사마다 적용하는 성수기·비수기, 주중·주말 구분 및 적용에 따라 정상운임 또는 동일한 운송조건을 가진 특별운임이더라도 차이가 날 수 있음.

#### 다. 예약등급(Booking Class)

- ❖ 대다수의 대형 항공사들은 운송종류가 아닌 예약등급을 기준으로 한 운송조건을 웹 홈페이지 상에 게재하므로, 항공권 예약등급 확인이 필요함.
- ❖ 예약등급(Booking Class)은 항공권 예약상 구분되는 등급으로 크게 좌석등급(Cabin Class)으로 구분되며, 세부적으로는 기내서비스, 좌석선택범위, 항공권 유효기간, 환불조건, 마일리지 적립률 등 운송조건에 따른 운임종류와 판매경로에 따라 구분됨.

- ▶ 좌석등급(Cabin Class)은 통상적으로 일등석(First Class), 상용우대석(Business Class) 및 보통석·일반석(Economy Class)로 구분되나, 최근 프리미엄 이코노미석(Premium Economy Class)이 도입되고 있음.
  - ▶ 프리미엄 이코노미석은 상용우대석보다는 저렴하지만, 이코노미석에 비해 넓은 좌석이나 우선 탑승 수속 및 탑승 등의 서비스를 제공하는 좌석 등급을 말함.
  - ▶ 항공권 판매경로는 항공사 웹 홈페이지 또는 콜(예약)센터를 통한 직접구매 및 여행사를 통한 간접구매로 구분하거나, 인터넷 수단을 이용한 On-Line 및 Off-Line 구매로 구분할 수 있음.
- ❖ 일반적인 예약등급 체계는 아래 <부록 표 1>과 같으나, 항공사별로 실제 운영하는 예약등급 체계는 상이할 수 있음.
- ▶ 일반적으로 정상운임(Normal Fare)인 경우의 예약등급은 일등석의 경우 F, 상용우대석의 경우 C, 보통석·일반석일 경우 Y임.

<부록 표 1> 예약등급(Booking Class) 체계

좌석 등급	예약 등급	
일등석 (First Class)	P	일등석 프리미엄 (First Class Premium)
	F	일등석 (First Class)
	A	할인된 일등석 (First Class Discounted)
상용우대석 (Business/Intermediate Class)	J	상용우대석 프리미엄 (Business Class Premium)
	C	상용우대석 (Business Class)
	D/I/Z	할인된 상용우대석 (Business Class Discounted)
보통석·일반석 (Economy/Coach Class)	W	Economy/Coach Class Premium
	S/Y	보통석·일반석 (Economy Class Normal)
	B/H/K/L/M/N/Q/V	할인된 보통석·일반석 (Economy Class Discounted)
	G	조건에 따른 예약(Conditional Reservation)
	U	좌석이 정해지는 예약 필요없는 셔틀서비스 (Shuttle Service - no reservation needed. Seat guaranteed)
	E	체크인시 좌석을 지정하는 예약 필요없는 셔틀서비스 (Shuttle Service - no reservation allowed. Seat to be confirmed at check-in)

자료 : IATA Ticketing Handbook 2007, IATA

### 3. 항공운임 관련 소비자 권리 보호를 위한 팁

❖ 항공권의 등급(Class)이란 다음과 같음.

- ▶ 항공권의 등급은 크게 두 개지로 구분되는데, 좌석 등급과 예약 등급임.
- ▶ 좌석등급이란, 항공편 좌석의 등급으로 우리가 일반적으로 알고 있는 일등석, 비즈니스석, 일반석을 말함.
- ▶ 예약 등급이란, 동일한 좌석이더라도 여정의 조건과 운임이 상이한 것을 말하며, 각 항공사는 노선의 수요 특성, 예약률, 성수기 여부 등에 따라 예약등급과 운임 수준(할인율 수준), 예약 조건 등을 정하고 있음.
  - 예약 등급을 설정함으로써, 승객에게 다양한 종류의 상품 선택 기회를 제공할 수 있으며, 항공사에서는 상대적으로 높은 운임의 승객에게 예약시 우선권을 보호하는 등 높은 운임의 승객을 보호하고, 차별화된 상품에 대한 데이터 베이스 관리를 통해 수익을 극대화 할 수 있음.
  - 항공사는 예약 등급이 낮을수록, 즉 할인율이 클수록 항공운송에 대한 제한 사항을 두고 있음.

❖ 항공권 구매 시, 반드시 확인해야 할 사항은 아래와 같음.

- ▶ 특가 항공권 및 할인율이 높은 항공권은 항공권 변경 또는 환불이 불가능하기 때문에, 반드시 변경 또는 환불 여부를 확인해야 함.
  - 특히, 얼리버드 등 몇 달 전에 미리 항공권을 구매하는 여객은 변경 및 환불 여부와 그에 따른 요금을 확인하여야 함.
  - 이 외에도 항공권 변경, 환불, 재발행 등에 관련된 규정을 확인할 필요가 있음.
- ▶ 항공권의 유효기간은 7일부터 1년까지 매우 다양하기 때문에 이를 확인하여야 함.
  - 항공권 유효기간이 짧을수록 항공 운임은 저렴하지만, 여정 변경이 불가능할 수 있음.
  - 사전에 항공권을 구매할 경우 저렴하게 구매할 수 있으나, 항공권 유효기간으로 인하여 항공권 변경이 불가능할 수 있음.
- ▶ 공동운항 또는 코드셰어의 경우, 실제 운항하는 항공사의 제반 서비스가 제

공되기 때문에 이를 확인하여야 함.

- 특히, 탑승수속 카운터, 탑승 마감 시간, 무료 수하물 허용량 등을 확인하여야 하며, 국내 특별 서비스를 필요로 하는 경우, 운항사가 이를 제공하는지 확인하여야 함.

▶ 영문이름과 여권번호, 성별을 정확히 입력하여야 함.

- 영문 이름이나 여권번호가 다를 경우 출국이 불가능하기 때문에, 항공권 변경이 필요하게 되는데 이 때 항공권 종류에 따라 변경이 불가능하거나 변경 수수료를 지불해야 하는 경우가 있음.

❖ 각 항공사 홈페이지에서 항공권을 예약하는 경우, 예약등급 또는 운임종류와 함께 운송조건을 확인하는 방법은 다음과 같음.

▶ 마일리지 적립률 등 예약 단계에서 확인하기 어려운 조건 등은 예약등급 또는 운임종류를 확인하여 각 항공사 홈페이지에서 조회할 수 있음.

- 대한항공의 경우, 예약단계 중 2단계인 운임 및 항공편 선택시 운임종류에 따른 운임 규정을 확인할 수 있으며, 예약등급은 3단계인 탑승객 정보 작성시 전체 예약 정보에서 확인할 수 있음.

- 그 외 국적항공사들 또한 예약단계 중 2단계인 운임 및 항공편 선택에서 운임종류에 따른 운임규정을 확인할 수 있음.

▶ 또한 국적항공사들은 항공사업법 제62조(운송약관 등의 비치 등)에 따라 운임표를 제공하고 있어, 각 항공사 홈페이지에서 예약등급 또는 운임종류에 따른 공시운임을 확인할 수 있음.

- 이스타항공의 경우, 운영하고 있는 운임종류에 대한 안내가 추가적으로 게시되어 있음.

▶ 그 외 여행사를 통한 온라인 항공권 예약시에는 사실상 구매단계에서 예약 등급이 제공되지 않아 확인이 어려우므로 제공되는 항공요금규정 확인이 필요함.

- 마일리지 적립 등 몇몇 운송조건의 경우, 해당 항공사에서 확인을 요망한다고 명시되어 있음.

▶ 항공권 구매 후에는 발행된 전자 영수증에서 예약 등급이 확인 가능함.

❖ 항공권 환불 시, 공항시설 사용료 및 출국납부금 등은 다음과 같이 처리됨.

- ▶ 사용하지 않은 항공권을 환불 할 경우, 예약 등급에 따라 전액 환불이 되거나, 일정 금액의 위약금을 징수하거나, 환불이 불가능한 경우가 있음.
  - 전액 환불이 불가능한 경우에도, 항공 운임에 대한 부분만 환불이 불가능하며 유류할증료, 공항시설 사용료 및 출국납부금 등은 전액 환불됨.
- ▶ 항공사의 사정으로 인하여 항공권을 환불 할 시에는 대부분의 항공사가 전액 환불을 하고 있으나, 이에 대한 부분은 이용하는 항공사의 운송약관을 확인하여야 함.