

믿고 찾는 “HMM 주유소”가 되다 !!



HYUNDAI MERCHANT MARINE Co. Ltd.

발표자 : 이인길 / 현대상선

Table of Contents

I. 추진 배경

II. 추진 내용

III. 장애 및 문제점 극복

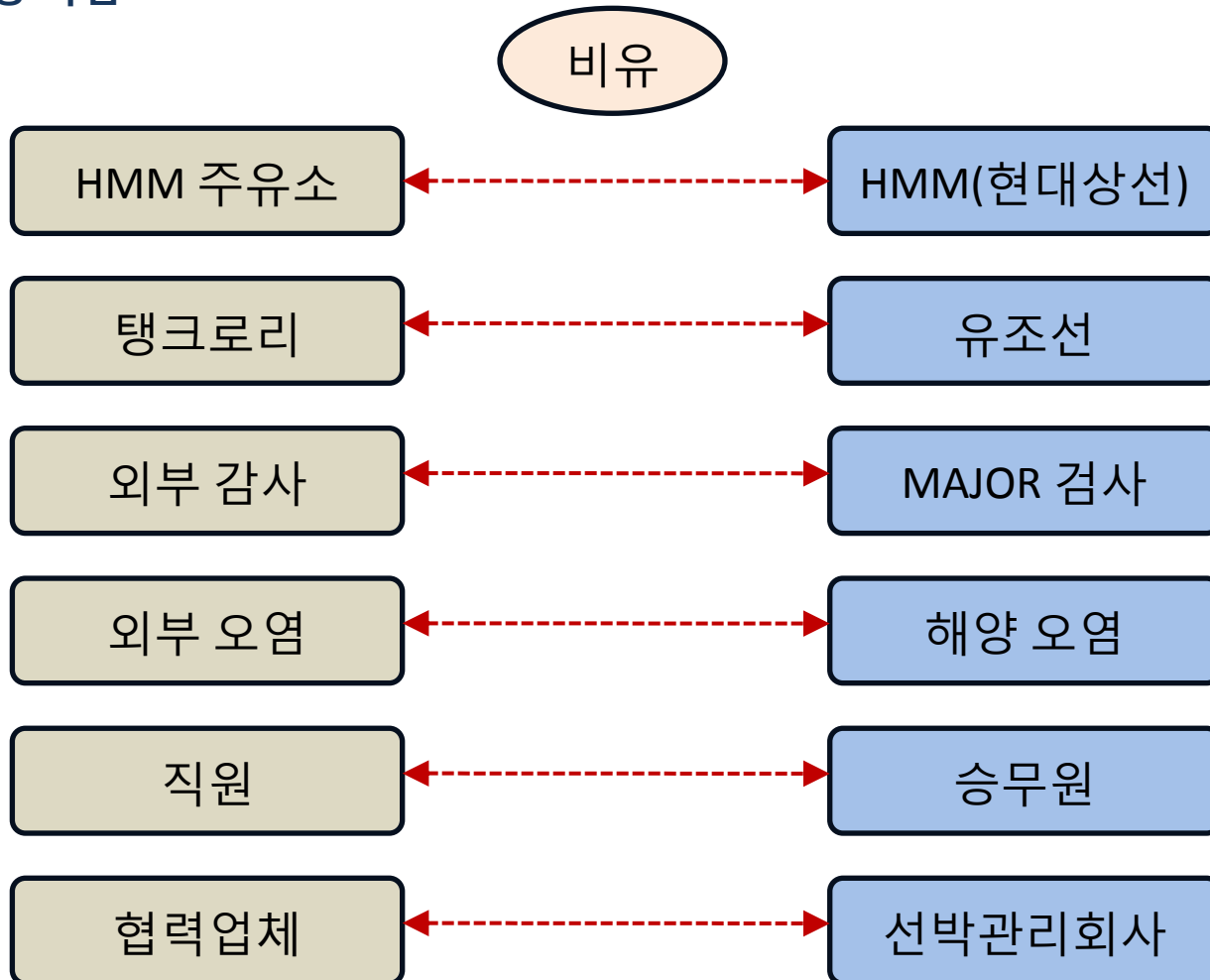
IV. 추진 성과

V. 성공요인 분석

VI. 향후 계획

[용어 설명]

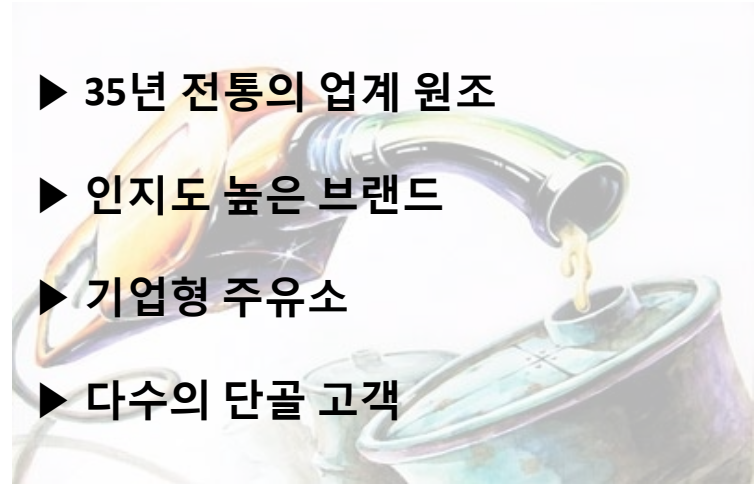
▶ 스토리 텔링 기법



1. 추진 배경



- ▶ 35년 전통의 업계 원조
- ▶ 인지도 높은 브랜드
- ▶ 기업형 주유소
- ▶ 다수의 단골 고객



- 혼유사고(기름 성분불량)
- 유류오염물 외부 배출
- 외부 감사시 다수의 문제점 지적
- 배달 지연 및 취소

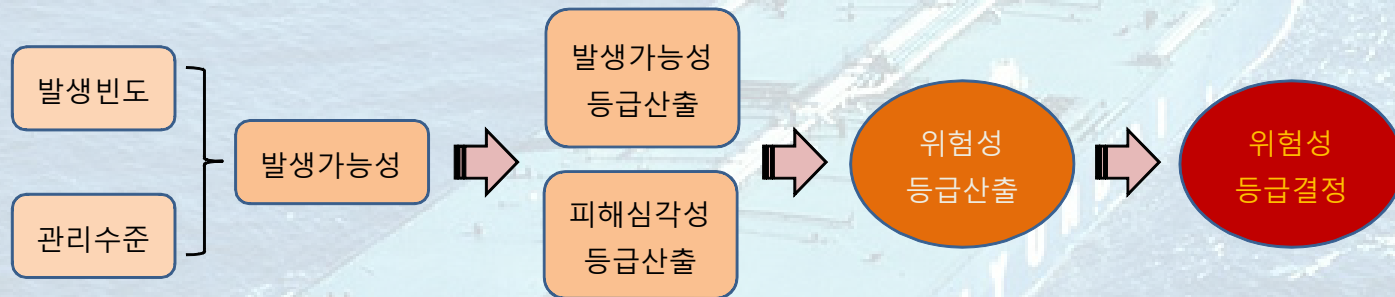
- ★ 단골/신규 고객 이탈
- ★ 35년간 상호 신뢰감 저하
- ★ 매출 감소
- ★ 사고 증가에 따른 비용 증가
- ★ 환경 오염

2. 추진 내용

■ 잦은 사고 발생 때문에...

▶ 보건안전경영시스템(OHSAS 18001) – 위험성평가(RISK ASSESSEMENT)제도 도입

- 2006년 5월 26일 부터 도입/적용
- 각종 사고를 사전에 방지하고자 함
- 위험성 등급 3등급 이상의 모든 TASK는 위험성 감소대책 등록부에 의거 대응



위험성 평가표

구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.	항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.
구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.	항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.

위험성 감소대책등록부

구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.	항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.
구 분	1. 항해	2. 적재/하역	3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.
항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.	항목명	3.4.3. 4.1.1. 4.1.2. 4.1.3. 4.1.4. 4.1.5. 4.1.6. 4.1.7. 4.1.8. 4.1.9. 4.1.10. 4.1.11. 4.1.12. 4.1.13. 4.1.14. 4.1.15. 4.1.16. 4.1.17. 4.1.18. 4.1.19. 4.1.20. 4.1.21. 4.1.22. 4.1.23. 4.1.24. 4.1.25. 4.1.26. 4.1.27. 4.1.28. 4.1.29. 4.1.30. 4.1.31. 4.1.32. 4.1.33. 4.1.34. 4.1.35. 4.1.36. 4.1.37. 4.1.38. 4.1.39. 4.1.40. 4.1.41. 4.1.42. 4.1.43. 4.1.44. 4.1.45. 4.1.46. 4.1.47. 4.1.48. 4.1.49. 4.1.50. 4.1.51. 4.1.52. 4.1.53. 4.1.54. 4.1.55. 4.1.56. 4.1.57. 4.1.58. 4.1.59. 4.1.60. 4.1.61. 4.1.62. 4.1.63. 4.1.64. 4.1.65. 4.1.66. 4.1.67. 4.1.68. 4.1.69. 4.1.70. 4.1.71. 4.1.72. 4.1.73. 4.1.74. 4.1.75. 4.1.76. 4.1.77. 4.1.78. 4.1.79. 4.1.80. 4.1.81. 4.1.82. 4.1.83. 4.1.84. 4.1.85. 4.1.86. 4.1.87. 4.1.88. 4.1.89. 4.1.90. 4.1.91. 4.1.92. 4.1.93. 4.1.94. 4.1.95. 4.1.96. 4.1.97. 4.1.98. 4.1.99. 4.1.100.

2. 추진 내용

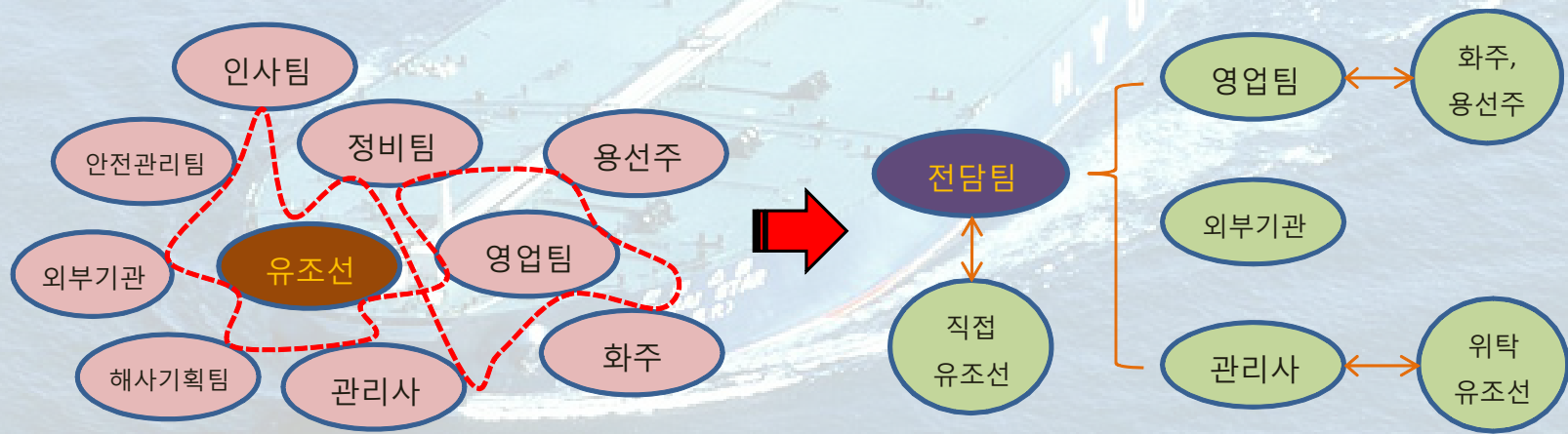
■ 잦은 사고 발생 때문에...

▶ 계획정비제도(PMS) 강화

☞ PMS : Planned Maintenance System

▶ 안전교육 및 직무관련 전문교육 강화

■ 조직의 불균형 때문에...



3. 장애 및 문제점 극복

■ 오픈 마인드가 필요하다 !

- ▶ 고정관념의 타파
- ▶ 신규제도 도입에 대한 불안감과 갈등 최소화
- ▶ 위험 TASK 항목 개발 및 정기적 검증과 개선의 반복을 통한 제도 조기 정착

■ 초심이 필요하다 !

- ▶ 위험화물 운송시 작은 인적 실수가 초래하는 엄청난 결과 강조
 - 직무이동, 외부 REFRESH 교육, 주기적 현장 감독 (방선/동승)
 - > 검증, 피드백



4. 추진 성과

■ 이젠 믿고 찾아 주세요 !

▶ 2006년 이후 사고 손실액 발생율의 현저한 감소

- 위험성평가제도 도입 & 계획정비제도(PMS)의 실질적 활용
- 각종 안전 & 직무 관련 교육 시행 (PDOS, 하선자면담, RC간담회, 기타 법정교육)
- 각종 세미나 및 WORKSHOP 참여

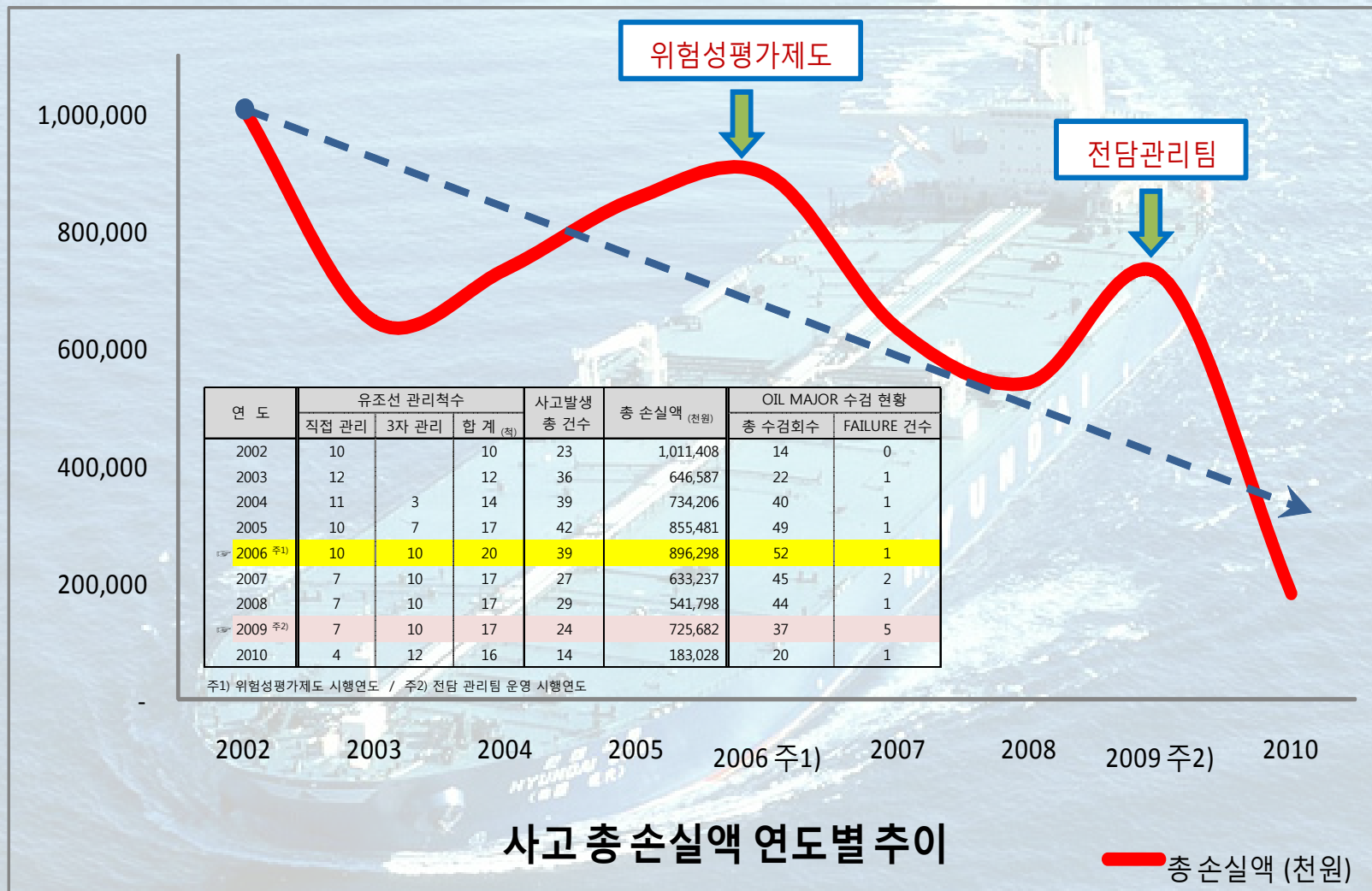
▶ 주기적 사고 분석을 통한 관찰사항 및 개선점 파악, 피드백, 재발방지대책 도출과 현장과 지원팀간 상호 협조로 현실적으로 지속되도록 노력

■ 하나가 되어 움직입니다 !

▶ 과감한 조직 변경 ->전담 조직체제

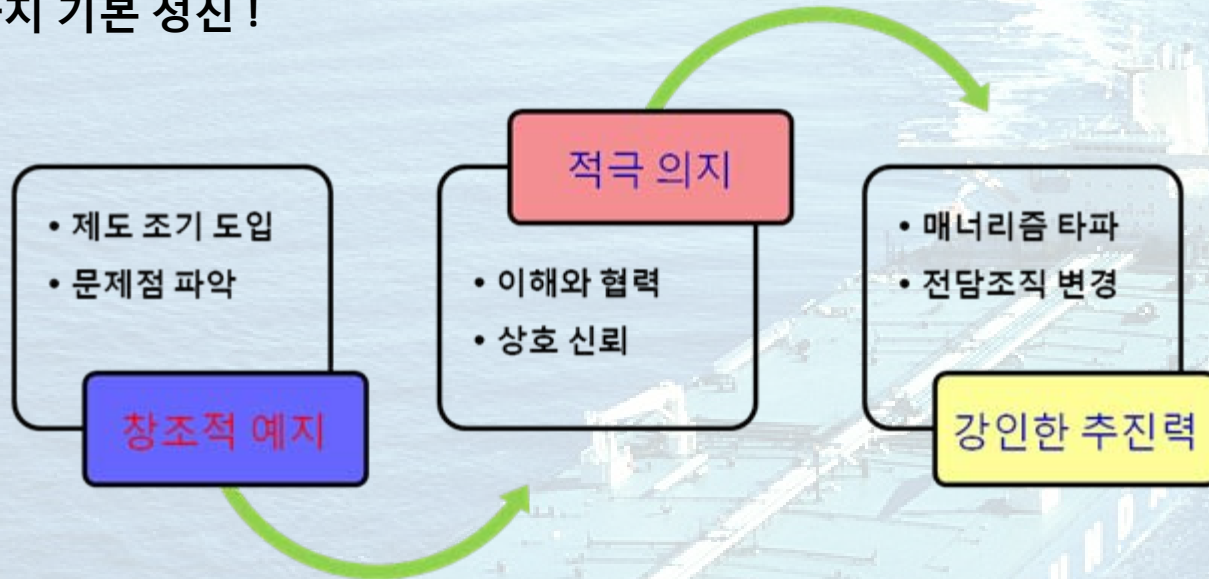
- 신속한 의사결정
- 고객들의 NEEDS 적극 대처
- 외부 감사(MAJOR & PSC 검사등)시 지적회수의 감소추세

4. 추진 성과 (참고자료)



5. 성공요인 분석

■ 3가지 기본 정신!



▶ 기타 전사적 사례

* 선박충돌사고 대비 선교 당직 강화 제도 시행

- 선교 CCTV 설치, BRIDGE CHECKLIST, MASTER STANDING ORDER & BRIDGE ORDER BOOK 등

* SAFETY COMPASS 발간

- 분기별 ISSUE되는 항해안전, 장비유지, 개인건강 및 환경문제등 관련 정보 공유로 선박과 인명안전에 더불어 나아가서는 해양 환경보호까지도 도모함



6. 향후 계획

■ 모든 고객들이 신뢰할 수 있도록...

- ▶ 도입 이행중인 각종 제도의 실질적 활용
- ▶ 적의 유지를 위한 개정과 추가사항 반영
- ▶ 고급 인적자원 유지/확보를 위한 지속적인 교육 시행

■ 경쟁력있는 글로벌 유조선사로 거듭날 수 있도록...

- ▶ 차별화된 운송 서비스 개발
- ▶ 선박경쟁력 제고 TFT 운영
- ▶ 멘토링제도 운영
- ▶ 녹색경영 전담조직 운영

끝.

A large blue merchant ship, likely a bulk carrier, is shown from an aerial perspective, sailing on a blue sea. The ship has "HYUNDAI" written in white along its side. The text "Q & A" is overlaid in large red letters.

Q & A

감사합니다.