

여객자동차플랫폼운송중개사업 중개요금 신고현황

□ 카카오모빌리티(카카오T)

('21.7.30일 기준)

서비스명		플랫폼 이용료	취소수수료 ⁵⁾
중형	일반호출	없음	없음
	스마트호출 ¹⁾	0원 ~ 3,000원 (단, 최근10분간 배차성공율 60% 미만 시 0원~5,000원)	2,000원
	플러스 (기업회원) ²⁾	0원 ~ 22,000 원	1,000원
모범 ³⁾	즉시호출	0원 ~ 5,000원	2,000원
벤티	즉시호출	없음	없음
블랙	즉시호출	없음	
프리미엄 예약	예약호출	예약 호출 이용료 0원 ~ 50,000원 (플랫폼 이용료와는 별개의 부가서비스 ⁴⁾ 이 요금 별도 부과 가능)	

- 1) 스마트호출 : 승객의 택시 호출 성공률을 높여 주는 서비스
- 2) 플러스 : 기업회원 서비스, 배차 보장 서비스 (90% 배차 보장)
- 3) 모범 : 목적지 미표시 및 자동배차 시스템 기본 적용 (기사가 콜 선택 불가)
- 4) 기사 부가서비스 : 의전, 짐 들어주기, 꽃다발 장착, 공항 환영 피켓 에스코트 등과 같이 고객 요청에 따른 업무지원 또는 도움기능을 부가적으로 제공하는 별도 서비스 (부가서비스)에 대한 대가
- 5) 취소수수료 : 배차 완료 1분 이후 승객 취소 시 또는 기사 도착 이후 연락두절 및 미탑승 시 발생하는, 플랫폼에서 부과하는 수수료

[추가설명]

- 운임은 택시운송사업자가 직접 수취하는 것으로, 중개요금에 포함되지 않음
- 상기금액은 부가세가 포함된 금액임
- 스마트호출 0원~5천원은 출/퇴근, 심야 및 날씨 영향 등에 따른 수요 폭증 시 제한적으로 적용 됨
- 플러스는 현재 카카오T비즈니스(기업 고객) 이용자 대상으로만 운영 중임
- 향후 중개 서비스의 세부 명칭(예, 스마트호출, 플러스 등)은 변경될 수 있음
- 벤티, 블랙의 각 즉시호출 및 예약에 대한 운임 및 취소 요금은 택시운송사업자가 각 시
 - 도지사에게 별도로 신고하고 있음

□ 코나투스(반반택시)

(‘21.7.30일 기준)

구분	내용	중개요금(1인)	최소수수료
일반호출	택시앱을 통해 중형택시 호출	무료	무료
반반호출	택시앱을 통한 자발적 동승 중개	22시 ~ 24시 2,000원 00시 ~ 04시 3,000원 04시 ~ 10시 2,000원	4,000원

(참고 1) 반반호출 최소수수료

- 승객의 노쇼, 매칭 후 취소, 경로변경, 만취상태로 탑승, 2인 이상이 함께 탑승시도, 본인 이외 탑승 시 취소 위약수수료 4,000원 발생 (반반호출 2인 중 원인제공 1인에게 부과)

(참고 2) 반반호출 관련 사업개요

- ICT규제샌드박스 실증특례를 통해 아래의 조건으로 실증사업을 추진
 - 실증사업 명: 앱 기반 자발적 택시동승 중개 서비스(반반택시)
 - 유효기간: 2019.8.1.~2021.7.31.(2021년 5월 현재 실증특례 연장신청 완료)
 - 지정 범위

구분	범위
호출 가능지역	서울시 전역
호출 가능시간 및 플랫폼 요금	22시~24시 4,000원 (승객당 2,000원)
	00시~04시 6,000원 (승객당 3,000원)
	04시~10시 4,000원 (승객당(2,000원))

- 부가조건

① 승객의 안전성을 위한 담보체계 구축

△동성만 매칭 △이용자 실명가입 △100% 신용카드·체크카드결제 △탑승사실 지인알림 및 자리지정 기능 탑재 △24시간 불만 접수·처리체계 운영 △강력범죄 위로금 보험 가입 등

② 불법행위 방지 및 관리방안 마련하여 서울시 협의

△노쇼(No-Show) △임의하차 △당초 목적지 변경 △승차예정위치 부재 등의 상황 발생 시 합리적 요금징수, 운송 서비스 제공방안 등

□ 진모빌리티(i.M.)

(‘21.7.30일 기준)

구분	중개요금	취소수수료
i.M (대형승합택시)	최소 0원 ~ 최대 3,000원 ¹⁾	최소 0원 ~ 최대 2,000원 ²⁾

※ 런칭 초기, 프로모션 기간, 최적 범위시간대 도출기간 무료. 내용 변경시 앱 및 홈페이지를 통해 공고

※¹⁾호출요금 부과 조건 : 범위 시간대에 호출 수요가 공급 택시보다 많을 때 호출 요금 부과
 - 범위 시간대를 1분으로 정했을 때, 1분 동안 공급 택시와 호출 수요를 분석하여 호출 요금 부과

- 최적(=승객과 운송사업자의 상호 이해가 가능한) 범위 시간대를 도출하기까지 호출 요금은 부과하지 않으며, 시뮬레이션을 통해 범위 시간대 도출 진행

※¹⁾측정 요소 : 공급 택시 1대 당 호출 수 1.1배 이상일 때 1천원, 5배 이상 2천원, 10배 이상 3천원

※²⁾호출취소 요금 부과 조건 : 무료 호출/1천원 호출시 0원, 2천원 호출시 1천원, 3천원 호출시 2천원