

美 MS 클라우드서비스 장애 관련, 국내 공항의 시스템은 정상 운영 중에 있습니다

□ 美 MS社 클라우드 서비스 오류에 따라 해당 서비스 기반의 항공권 발권 시스템(GoNow 시스템, Navitaire 社)에 장애가 발생(15시30분경)하여, 해당 시스템을 사용하는 일부 항공사의 항공편 운항이 지연(30분~1시간)되고 있으나, 현재 모든 공항의 시스템은 정상적으로 운영되고 있습니다.

○ 다만, 공항에서 해당 항공사*들의 수기발권 등에 따라 발권 및 탑승 수속 지연 등이 예상되니 항공편 이용객의 경우 예약한 항공사로부터 관련 안내사항을 지속적으로 확인해주시기 바라며,

* (국적사) 제주항공, 이스타항공, 에어프레미아

(외항사) 델타항공, 유나이티드항공, 홍콩익스프레스, 에어프랑스, 네덜란드항공, 젯스타에어웨이즈, 타이에어아시아엑스 등

○ 정부와 양 공항공사는 이용객 불편 최소화를 위해 현장 가용인력 추가 투입 등 공항 정상 운영을 위해 필요한 모든 조치를 취하겠습니다.

담당 부서 <총괄>	국토교통부 항공정책관 항공산업과	책임자	과 장	김영혜 (044-201-4219)
		담당자	사무관	이종선 (044-201-4231)
<공동>	한국공항공사 서비스개발부	책임자	부장	노병관 (02-2660-2838)
	인천국제공항공사 통합운영센터	책임자	센터장	우성태 (032-741-2960)