

보도시점 : 2024. 7. 18.(목) 11:00 이후(7. 19.(금) 조간) / 배포 : 2024. 7. 18.(목)

‘월간 항공소비자 리포트’ 창간

- 7월부터 항공 정보를 소비자에게 알기 쉽게 시각화하여 매월 제공
- 다양한 항공 정보를 토대로 소비자가 편리하게 항공교통을 이용할 수 있도록 도움

- 항공교통이용자들이 항공사별·노선별 항공 운항 정시성을 확인할 수 있는 ‘월간 항공소비자 리포트’가 발간된다.
- 국토교통부(장관 박상우)는 항공권 구매 등 소비자 선택에 도움이 될 수 있도록 정부가 보유하고 있는 항공 정시성 정보 등 다양한 정보를 담은 항공소비자 리포트를 창간하였다.
 - 리포트는 국내·국제선 항공사·공항·노선별 지연율(시간 준수율, 결항률 포함)과 공항 이용객이 많은 제주공항과 인천공항을 출발하는 항공사를 대상으로 운항 시간대별 지연율 등의 통계정보를 담고 있다.
 - 또한, 한국소비자원에 접수된 항공교통 이용관련 항공사별 소비자 피해접수 현황과 소비자가 주의해야 할 피해구제 사례 등의 정보도 제공된다.
 - 월간 항공소비자 리포트는 매월 셋째 주 목요일에 발간한다. 7월 리포트에는 5월 기준의 항공통계를 확인할 수 있다.
- 월간 리포트는 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr), 한국항공협회 누리집(www.airtransport.or.kr), 인천국제공항 누리집(www.airport.kr)과 한국공항공사(14개 공항 포함) 누리집(www.airport.co.kr)에서 볼 수 있다.
 - * 항공협회, 공항 및 한국공항공사 누리집에서는 배너를 통해 국토부 누리집으로 연결
- 국토교통부 김영국 항공정책관은 “항공 여행을 계획하는 국민들께서 ‘월간 항공소비자 리포트’에서 충분한 항공 정보를 얻고 합리적인 선택을 하실 수 있게 되기를 기대”한다면서,

- “항공 당국은 지연율(정시성 향상)과 그로 인한 소비자 피해를 줄이기 위해 향후 항공사, 공항 운영자 등 관계기관의 의견을 듣고 다양한 방안을 강구 해 나가는 동시에,
- 향후 ‘월간 항공소비자 리포트’에 보다 다양한 항공 정보가 제공될 수 있도록 점진적으로 개선해 나갈 계획”이라고 밝혔다.

담당 부서	항공정책관 항공산업과	책임자	과 장	김영혜 (044-201-4219)
		담당자	사무관	이종선 (044-201-4231)
			주무관	김은진 (044-201-4230)
<유관기관>	한국교통연구원	책임자	부연구위원	김명현 (044-211-3137)
	한국소비자원	책임자	팀 장	박종호 (031-370-4731)



월간 항공 소비자 리포트 알아보기

01 리포트의 개요

현명한 선택을 지원

항공교통이용자가 제공된 정보를
참고하여 항공여행에 필요한
공항·항공사·항공노선 등을
합리적으로 선택할 수 있도록 도움



소비자 보호를 위한 정보 확인

| 정서성 정보 |

항공사별·공항별·노선별 정보와
제주·인천 공항 출발 항공사의 시간대별
정서성 정보(지연율 등)

| 소비자 피해 정보 |

소비자 피해 접수 현황과
피해 구제 사례

| 기타 정보 |

최근 주요 항공 뉴스, 항공사·공항
이용 시 참고 할 항공 정보 등

정보 제공

| 발간일자 | 매월 3주차

| 발간기관 | 국토교통부

| 자료출처 | 항공통계(한국공항공사
및 인천국제공항공사),
소비자 피해 관련
(한국소비자원)



02 리포트의 주요 내용 미리보기

연4.5월 #1 국내선 | ① 전체 지연율

국내선·국제선 전체 운항편의 지연율 19.1%

국내선 지연율 17.7%

제주 노선 19.3%, 내륙 노선 9.2%로 전년 대비 감소



국제선 지연율 20.4%

국적사 21.0%, 외항사 17.2%로 전년대비 증가



* 지연율: 정시여객, 정시화물, 운항편의 지연율(정시여객, 운항편의 지연율)을 합산한 값

연4.5월 #2 국내선 | ① 항공사별 제주·내륙 노선 지연율

제주 노선

항공사	연4.1분기	연4.2분기	연4.3분기	연4.4분기	연4.5월	연4.6월	연4.7월	연4.8월	연4.9월	연4.10월	연4.11월	연4.12월
대한항공	21.4%	6.2%	13.3%	8.9%	6.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%
제주항공	16.7%	13.1%	6.0%	13.7%	11.9%	4.4%	4.4%	4.4%	4.4%	4.4%	4.4%	4.4%
진에어	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%	41.3%
에어서울	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%
제주항공	23.3%	21.7%	21.2%	17.2%	8.9%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
에어서울	25.2%	24.0%	8.0%	24.0%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%	8.9%
에어서울	45.4%	24.0%	24.0%	24.0%	15.1%	15.1%	15.1%	15.1%	15.1%	15.1%	15.1%	15.1%
에어서울	23.0%	15.1%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%

* 노선별 지연율(정시여객, 정시화물)을 합산한 값

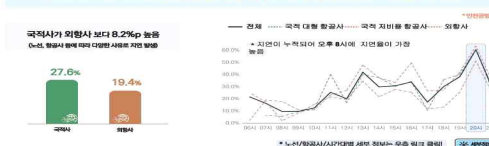
내륙 노선

항공사	연4.1분기	연4.2분기	연4.3분기	연4.4분기	연4.5월	연4.6월	연4.7월	연4.8월	연4.9월	연4.10월	연4.11월	연4.12월
대한항공	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%
제주항공	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%	0.9%
진에어	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%
에어서울	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%
에어서울	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%

* 노선별 지연율(정시여객, 정시화물)을 합산한 값

연4.5월 #3 국내선 | ③ 인천공항의 시간대별 지연율

국내선에 비해 비행 구간 혼잡 영향으로 특정 시간대 지연이 증가

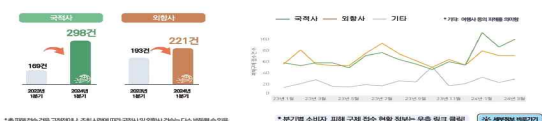


* 노선/항공사/시간대별 지연율(정시여객, 정시화물)을 합산한 값

연4.1분기 #4 소비자 피해 | ① 소비자 피해 접수 현황

소비자 피해 접수 603건(국적사 298건, 외항사 221건, 기타 84건)

* 100만명 당 피해 접수 건수는 국적사 13.5, 외항사 34.7로 외항사가 많음



* 100만명 당 피해 접수 건수는 국적사 13.5, 외항사 34.7로 외항사가 많음

* 본기별 소비자 피해 구제 접수 현황(정시여객, 정시화물)을 합산한 값

03 리포트를 확인하는 법

국토교통부

홈페이지 정책자료
→ 항공교통서비스 보고서 메뉴

소비자 리포트 대시보드

월간 항공소비자 리포트에서
대시보드 아이콘 클릭을 통해 연결

유관기관을 통해 연결

한국항공협회(에어포탈),
인천·김포국제공항 등 공항과
한국공항공사 홈페이지