

시외버스, 온라인 예매 노선 2배 늘리고, 모든 노선 해외카드 결제 가능해진다

- 17일부터 온라인 예매 가능 노선 1,500개에서 2,749개로 대폭 확대
- 31일부터 모든 노선 해외카드 결제 가능...외국인 관광객 편의 극대화 기대

□ 국토교통부(장관 박상우)는 대중교통 활성화와 시외버스 이용객의 이용 편의 제고를 위해 시외버스 온라인 예매 및 해외카드 결제 서비스를 확대 시행한다.

○ (온라인 예매) 7월 17일부터 출발지·중간정차지 모두에서 온라인 예매가 가능한 시외버스 노선수를 기존 1,500개(41%)에서 2,749개(74%*)로 확대하고, 전 구간 온라인 예매 시행이 곤란한 노선은 출발지에서라도 온라인 예매가 가능토록 서비스를 개선한다.

* 전체 시외노선 4,500개 중 온라인 예매 시행 곤란 노선 800개 제외한 3,700개 기준

○ (해외카드 결제) 7월 31일부터 모든 시외버스 노선에 대해 현장발권 및 온라인 예매 시 해외카드 결제가 가능토록 서비스를 개선한다.

① 온라인 예매 확대

□ 그간 시외버스는 전 노선 온라인 예매가 가능한 고속버스나 고속철도와 달리 온라인 예매가 불가능한 노선이 다수 있었다. 이로 인해 이용객이 직접 현장에서 표를 발권해야하는 불편이 있었고, 때로는 표가 매진되어 일정에 차질이 발생하는 문제도 발생했다.

○ 지정좌석제를 시행(주로 중·장거리 노선)하는 노선(약 2,600개) 중에서도 많은 노선(약 1,100개)들이 출발지에서는 온라인 예매가 가능한 반면 중간정차지에서는 온라인 예매가 불가능하여, 출발지 이용객과 중간정차지 이용객 간 형평성 문제가 지속 제기돼 왔다.

□ 지난 3월 20일 국토교통부 장관이 주재한 「교통서비스 이용 활성화를 위한 업계 간담회」에서 제기된 시외버스 온라인 예매 확대 건의를 계기로 국토교통부는 버스·터미널 업계와 지속적인 협의하였으며 시외버스 온라인 예매 서비스를 여름휴가철 시외버스 이용객의 이용편의를 위해 7월 17일부터 확대 시행하기로 하였다.

1) 앞으로는 지정좌석제를 시행하는 모든 시외버스 노선(약 2,600개=^①기존 시행 노선 1,500개+ ^②서비스 확대 대상 1,100개)은 출발지뿐만 아니라 중간정차지에서도 온라인 예매가 가능해져 중간정차지 이용객의 편의가 증대된다.

- 다만, 시행 초기에는 그간 이용실적 통계 등을 바탕으로 출발지·중간정차지별 좌석 쿼터제* 방식으로 실시하고, 약 3개월간의 운영실적을 참고해 쿼터 조정 또는 완전 자율 예매제 방식으로 전환할 예정이다.

* 터미널별 매표 가능한 좌석수를 사전 할당하는 방식

- 온라인 예매 확대 대상 약 1,100개 노선 중 742개 노선에 대해 온라인 예매 서비스를 우선 시행하고, 나머지 노선에 대해서도 추석연휴(9.16~9.18) 전까지는 온라인예매 서비스를 시행할 예정이다.

2) 또한, 출발지에서도 온라인 예매 서비스를 미시행 했던 자율좌석제 노선(약1,100개) 중 관련 터미널 및 정류소들과 협의를 완료된 149개 노선에 대해서도 전 구간 온라인 예매제를 시행하고 점차 확대할 계획이다.

3) 아울러, 많은 중간 정차지나 긴 도심 내 운행구간 등으로 중간정차지 별 도착 시간 준수가 어려워 온라인 예매제 시행이 현실적으로 어려운 자율좌석제 노선(800개)은 출발지에서도 온라인 예매 서비스를 시행한다.

<서비스 시행 전·후 비교>

구분	현행	개선
 지정좌석&온라인예매 시행 노선	① 1,500개 출발지·중간정차지 ② 1,100개 출발지	2,600개 출발지·중간정차지
 자율좌석&온라인예매 미시행 노선	1,100개 미시행	① 149개 출발지·중간정차지 ② 951개 미시행
 자율좌석&온라인예매 시행 곤란 노선	800개 미시행	800개 출발지
계	4,500개	4,500개

② 외국인 해외카드 결제 확대

□ 그간, 시외버스 해외카드 결제는 국내카드 대비 높은 카드 수수료 부담*과 발권 전산망 이원화(티머니, 이즐)로 터미널·모바일 앱 별로 가능 여부가 상이했다.

* (국내) 1.5%, (해외) 비자·마스터·JCB 2.4%, 유니온 2.0%

□ 국토교통부는 버스·터미널 업계와 협의를 거쳐 7월 31일부터는 모든 터미널(243개)에서 현장발권 시 해외카드 결제가 가능*토록 서비스를 개선하여 외국인 관광객의 시외버스 이용편의를 제고한다.

* 결제 가능 카드는 고속버스와 동일하게 비자, 마스터, JCB, 유니온이며 추후 확대 예정

○ 온라인 예매의 경우도 ‘버스타고’^{이즐}, ^{국내외겸용}와 ‘InterCity Bus’^{티머니}, 외국인전용 두 가지 모바일 App에서 해외카드 결제 서비스를 시행한다.

- 한편, 8월16일부터는 이즐과 티머니 전산망 데이터의 연계호환을 통해 ‘버스타고’, ‘InterCity Bus’ 중 어느 앱을 이용하더라도 모든 시외버스 노선을 조회하여 해외카드로 결제*할 수 있게 된다.

* 7월31일~8월15일까지는 각 전산망별 시외버스 노선만 해외카드 결제 가능

□ 국토교통부 박정수 종합교통정책관은 “이번 서비스 개선을 통해 국내·외 이용객의 편의성이 제고되어 코로나-19 이후 승객이 감소한 시외버스 이용 수요가 증대되고 대중교통이 활성화될 수 있기를 기대한다”고 하면서

○ “그간 복잡한 이해관계로 오랜 기간 추진되지 못한 온라인 예매와 해외카드 결제 확대 조치에 적극 협조해 주신 버스·터미널 업계에 감사드리며, 정부도 버스·터미널 서비스의 안정적인 제공을 위해 다방면으로 노력할 것”이라고 밝혔다.

담당부서	종합교통정책관 교통서비스정책과	책임자	과 장	이주열 (044-201-3823)
		담당자	사무관	정일웅 (044-201-3832)
			주무관	최영진 (044-201-3827)

참고

온라인 예매 시행 전후 모바일 앱^{티머니GO} 화면 비교 예시

□ 부여~세종청사~수원(지정좌석제 노선)

개선 전	개선 후	
	출발 조회	승차권 예매
<p>배차 조회</p> <p>07.17(수)</p> <p>10:04 경유 시외 중부고속 13,600 원 1시간 50분 예상 26석 우등</p> <p>14:59 경유 시외 삼흥고속 13,600 원 2시간 4분 예상 28석 예매불가</p> <p>17:09 경유 시외 금남고속 13,600 원 1시간 39분 예상 28석 우등</p> <p>18:49 경유 시외 삼흥고속 10,500 원 2시간 4분 예상 34석 예매불가</p> <p>20:04 경유 시외 중부고속 28석</p>	<p>배차 조회</p> <p>07.17(수)</p> <p>10:04 경유 시외 중부고속 13,600 원 1시간 50분 예상 26석 우등</p> <p>14:59 경유 시외 삼흥고속 13,600 원 2시간 4분 예상 28석 우등</p> <p>17:09 경유 시외 금남고속 13,600 원 1시간 39분 예상 28석 우등</p> <p>18:49 경유 시외 삼흥고속 10,500 원 2시간 4분 예상 34석 일반</p> <p>20:04 경유 시외 중부고속 28석</p>	<p>승차권 예약</p> <p>2024.07.17 (수) 14:59</p> <p>출발 세종청사</p> <p>도착 수원</p> <p>시외 우등 삼흥고속</p> <p>좌석 28번</p> <p>운임 1장 13,600 원</p> <p>일반 1명 13,600 원</p> <p>결제기한 2024.07.14(일) 16:21</p> <p>총 결제금액 (1개 여정, 1장) 13,600 원</p> <p>결제하기</p>

□ 홍천~원통~백담사입구~속초(자유좌석제 노선)

개선 전	개선 후	
	출발 조회	승차권 예매
<p>배차 조회</p> <p>07.17(수)</p> <p>07:30 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 예매불가</p> <p>08:00 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 예매불가</p> <p>08:50 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 예매불가</p> <p>10:00 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 36분 예상 41석 예매불가</p> <p>11:30 경유 시외 공동운수 41석</p>	<p>배차 조회</p> <p>07.17(수)</p> <p>07:30 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 일반</p> <p>08:00 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 일반</p> <p>08:50 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 42분 예상 41석 일반</p> <p>10:00 경유 시외 공동운수 15,700 원 1시간 36분 예상 41석 일반</p> <p>11:30 경유 시외 공동운수 41석</p>	<p>승차권 예약</p> <p>2024.07.17 (수) 08:00</p> <p>출발 홍천</p> <p>도착 속초</p> <p>시외 일반 공동운수</p> <p>좌석 비좌석</p> <p>운임 1장 15,700 원</p> <p>일반 1명 15,700 원</p> <p>결제기한 2024.07.13(토) 11:11</p> <p>총 결제금액 (1개 여정, 1장) 15,700 원</p> <p>결제하기</p>