

보도시점 : 2024. 5. 19.(일) 11:00 이후(5. 20.(월) 조간) / 배포 : 2024. 5. 17.(금)

120만명 이용 중 K-패스, 궁금증을 모두 알려드립니다

- 주요 문의사항은 K-패스 앱·누리집에 지속 업데이트하여 안내 예정
- 22일부터 K-패스 홍보 부스도 운영해 오프라인 안내도 강화

- 국토교통부(장관 박상우) 대도시권광역교통위원회(위원장 강희업, 이하 대광위)는 K-패스 출시 후 지금까지 이용자들이 가장 많이 궁금해한 사항들을 정리하여 K-패스 앱(App)·누리집(korea-pass.kr) 등에 안내한다.
 - K-패스는 5월 1일 출시 이후 회원 120만명(알뜰교통카드 전환자 85만명, 신규 가입자 35만명)을 넘어서는 등 국민들의 뜨거운 호응을 받고 있다.
 - 사업 개시 이후 K-패스 앱·누리집을 통해 약 28,930건의 문의 사항이 접수(5.1~5.17)되었다. 주요 문의사항은 ①사업 내용(33.5%), ②이용 방법 및 절차(21.4%) 등이다. (☞ 주요 QA 별첨 참고1 참조)
 - 사업 내용과 관련해서는 K-패스가 어떤 사업인지, 환급을 받기 위한 조건이 무엇인지에 관한 내용이 대부분이었으며,
 - 이용 방법 및 절차와 관련해서는 카드 발급을 어디에서 받는지, 회원 가입은 어떻게 하는지에 관한 문의가 가장 많았다.
- 대광위는 K-패스 앱과 누리집의 “자주 묻는 질문” 메뉴에 관련 내용을 포함하여 이용자들이 쉽게 궁금증을 해결할 수 있도록 하였다.
 - 아울러, 주기적으로 “자주 묻는 질문”을 업데이트해 이용자들이 보다 쉽게 K-패스를 이용할 수 있도록 할 예정이다.
- 한편, 대광위는 K-패스 위탁운영기관인 한국교통안전공단과 함께 5월 22일부터 5월 24일까지 3일간(9시 30분~17시 30분) 서울역에서 K-패스 홍보 부스를 운영하여 오프라인 안내도 함께 진행한다.

- 홍보 부스는 “K-패스로 교통비 걱정 Pass!”라는 K-패스 슬로건과 교통 시설을 이용할 때 통과하는 “게이트”에 착안하여 3개의 “걱정 패스 게이트”로 구성하였다.

□ 특히, 이번 K-패스 홍보 부스는 K-패스의 주 이용자인 청년층의 의견을 적극 반영하였다.

- 청년보좌역을 단장으로 한 국토교통부 2030 자문단이 홍보 부스 기획부터 운영까지 직접 아이디어를 내고 적극적으로 참여하였다.

- 홍보 부스 현장에서 이용자들과 직접 소통하며 이를 정책에도 반영할 계획이다.

□ 국토교통부 대도시권광역교통위원회 강희업 위원장은 “한 달이 채 되기 전에 120만명이 이용하는 등 K-패스는 명실상부 우리나라를 대표하는 민생교통정책이 되고 있다”며,

- “국민들의 호응에 보답할 수 있도록 이용자들이 문의 사항에 신속하게 답변드려 더욱 편리하게 K-패스를 이용하실 수 있도록 노력하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	대도시권광역교통위원회 광역교통경제과	책임자	과 장	백승록 (044-201-5080)
		담당자	사무관	박주연 (044-201-5087)
			주무관	이주형 (044-201-5084)



< K-패스 사업 내용 >

1. K-패스는 어떤 사업인지?

- ☐ 대중교통 활성화 및 교통비 부담 완화를 위해 걷거나 이동한 거리에 관계 없이 이용한 대중교통비의 일정비율(20~53%)을 환급해주는 사업

구분	적립률	예 2,000원 기준
일반	20%	400원
청년*	30%	600원
저소득**	53%	1,070원

* (청년) 「청년기본법」에 따른 만 19~34세 (경기, 인천의 경우 만 19~39세까지 청년으로 인정)
 ** (저소득층) 「기초생활보장법」에 따른 기초생활수급자 및 차상위 계층

※ 단, 대중교통 이용요금 월 20만원까지는 이용요금으로 전액 인정되나, 20만원을 초과하여 이용하는 경우 이용 요금의 50%만 인정하여 환급됨

2. K-패스 환급금을 받기 위한 조건은?

- ☐ ①만 19세 이상, ②K-패스 참여 지자체에 거주하는 주민 중,
 ③월 15회 이상 대중교통을 이용한 사람은 환급받을 수 있음
- (나이) 만 19세 이상 성인에 한해서만 지원(어린이·청소년 미해당)
 - (거주지) K-패스에 참여하고 있는 189개 시·군·구* 주민 이용 가능
 - * 서울(25), 경기(31), 인천(10), 대전(5), 세종, 충북(11), 충남(15), 광주(5), 전북(6), 전남(10), 부산(16), 대구(9), 울산(5), 경북(10), 경남(18), 강원(10), 제주(2)
 - (횟수) 월 15회 이상 대중교통을 이용한 경우 환급 가능*하며, 최대 60회까지 환급(60회 이상 이용한 경우 높은 금액 순으로 환급)
 - * 회원가입 첫 달의 경우, 월 15회 미만 이용시에도 환급 가능

※ 경기도민, 인천시민의 경우 지자체의 자체적인 추가 혜택에 따라 60회 초과분까지도 지원

3. K-패스 혜택이 적용되는 교통 수단은 무엇인지?

- ☐ K-패스는 전국 지하철·광역버스· 시내버스·마을버스·GTX 등 적용
 - 별도 승차권을 발권해야 하는 고속·시외버스, 공항버스, KTX·SRT 등에는 미적용

4. 이용자가 거주하는 지역 외에서 대중교통을 이용하는 경우에도 K-패스 혜택을 받을 수 있는지?

- ☐ K-패스 회원이라면 회원의 거주지 외 전국 어디에서 대중교통을 이용하더라도 K-패스 혜택을 받을 수 있음

< K-패스 이용 방법 >

1. K-패스 혜택을 받으려면 어떤 절차를 거쳐야 하는지?

- ☐ K-패스 전용 카드(신용, 체크, 선불형 교통카드) 발급 후 회원가입만 하면 대중교통 이용 시 추가적인 절차 없이 혜택을 받을 수 있음
 - 회원가입은 “K-패스” 앱(App)(한국교통안전공단 배포) 또는 누리집(korea-pass.kr)에서 가능

2. K-패스 전용 카드는 어디에서 발급받을 수 있는지?

- ☐ K-패스 전용 카드는 총 23개로, 총 10개의 카드사*에서 발급 중
 - * 신한, 하나, 우리, 현대, 삼성, BC, KB국민, NH농협, 이동의즐거움, DGB유플이
 - **(후불카드)** 일반적인 신용·체크카드로 카드사 앱·누리집에서 발급 가능하며, 일부 카드사(신한, 국민, 농협, 우리, 하나 등)는 은행에서도 발급 가능

- **(선불카드)** 모바일 앱(모바일 이즐, 카카오페이, iM원패스)에서 **모바일 선불카드**를 발급받거나 편의점, 인터넷(캐시비샵), 지하철 역사(대구 지역) 등에서 **실물형 선불카드** 발급 가능

※ 자세한 사항은 K-패스 앱 및 누리집 내 “K-패스 카드 > 카드 소개” 메뉴 참고

3. 실물카드를 소지하지 않아도 K-패스 혜택을 받을 수 있는지?

- 안드로이드 이용자의 경우, **모바일형 선불카드**를 발급받거나 실물카드를 **모바일페이**(삼성페이 등)에 등록해 이용 가능(아이폰 이용자는 불가)
 - **(모바일선불)** K-패스 선불카드를 발급하는 모바일 앱(모바일 이즐, 카카오페이, iM원패스)에서 모바일 선불카드를 발급해 이용 가능
 - **(모바일페이)** 후불교통카드(신용·체크카드)에 한해 모바일페이(삼성페이, 페이코, NH페이, BC페이북 등)에 등록하여 이용 가능
- ※ 카드별 사용 가능한 모바일페이 앱은 K-패스 앱 및 누리집 내 “K-패스 카드 > 사용안내 > 모바일페이 이용안내” 메뉴 참고

4. K-패스 적립내역은 언제 확인할 수 있으며, 실제 환급금은 언제 지급되는지?

- 영업일 기준 **최소 2~3일 후, 최대 14일 이후**(모바일 페이로 이용한 경우) 적립 내역 확인 가능*

* 정산사로부터 대중교통 이용 내역을 수신한 후 정산 하는 구조로, 실제 대중교통 이용내역부터 환급금 계산 등에 수일이 소요되어 실시간 적립내역 확인은 불가

- 실제 환급금은 대중교통을 이용한 다음 달 영업일 5일에 카드사로 지급 요청되며, 이용자에게 실제 지급되는 날은 카드사별 상이

※ 자세한 사항은 K-패스 앱 또는 누리집 “K-패스 카드 > 사용안내 > 카드사별 지급방식” 메뉴 참고

5. 외국인도 K-패스를 이용할 수 있는지?

☐ 외국인 등록번호가 있는 외국인에 한해 회원가입 가능

○ 회원가입 시 주민등록번호 대신 외국인 등록번호를 입력해 가입 가능

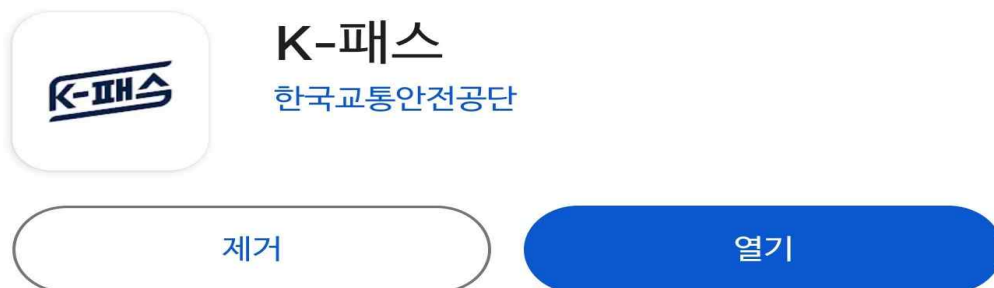
6. 앱 마켓에 K-패스를 검색하면 많은 앱이 검색되는데 어떤 앱을 사용해야하는지?

☐ K-패스 위탁운영기관인 한국교통안전공단에서 제작·배포한 공식 앱을 다운받아 이용해야 함

※ 앱 검색 시 표출 화면 및 설치 링크



애플 앱스토어 : <https://itunes.apple.com/app/apple-store/id1538531939?mt=8>
(아이폰으로 접속)



구글 플레이스토어 : <https://play.google.com/store/apps/details?id=kr.or.kotsa.watc>

< 다른 유사사업과의 관계 >

1. 기후동행카드(서울), The경기패스(경기), I-패스(인천) 등 지자체별 사업들이 다양한데 어떤 점이 다른지?

- **(기후동행)** 환급이 아닌 사전결제형 무제한 정액권* 방식으로 서울시내 전철(김포골드라인 등 일부 서울시계 외 전철 적용), 서울시 면허버스, 따릉이 등에 적용 가능

* (일반) 따릉이 포함 시 6.5만원(제외 시 6.2만원)
(만19세~39세 청년) 따릉이 포함 시 5.8만원(제외 시 5.5만원)

- 주로 서울시 안에서 전철이나 버스를 빈번하게 이용하는 사람의 경우 기후동행카드가 유리한 반면,
- 서울↔경기·인천 등 광역 통행자나 GTX·광역버스 이용자의 경우 전국 지하철·버스·GTX 등 다양한 교통수단에 적용되는 K-패스 이용이 유리

- **(The경기패스·I-패스)** K-패스 혜택을 기반으로 지자체가 자체적으로 추가 혜택을 제공하는 사업

- K-패스(청년층 만19세~만34세)와 달리 만 39세까지 청년 혜택을 제공 받으며, 60회를 초과하는 이용 건에 대해서도 환급받을 수 있음

2. 경기도의 The경기패스, 인천의 I-패스 이용을 위해서는 별도 카드를 발급 받아야 하는지?

- 경기도의 The경기패스, 인천의 I-패스는 K-패스의 일종으로, 경기도민이나 인천시민은 K-패스 카드를 발급받아 회원가입만 하면 지자체 추가 혜택*을 자동으로 제공받을 수 있음

* 60회 초과분에 대해서도 혜택 적용, 청년 범위 확대(만 19~34세 → 만 19~39세)

※ 현재 The경기패스나 I-패스 전용 별도 카드는 존재하지 않음

참고2

K-패스 홍보부스 장소 및 굿즈

□ 운영 부스 시안



□ K-패스 굿즈

부채	교통카드 홀더	키링