

보도시점 : 2023. 7. 25.(화) 11:00 이후(7. 26.(수) 조간) / 배포 : 2023. 7. 25.(화)

## 특별교통수단, 전국 어디서나 24시간·광역이동

- 하반기부터 중증 보행장애인 이동편의 개선... 연말까지 238억원 지원

- 국토교통부(장관 원희룡)는 휠체어를 이용하는 중증 보행장애인의 이동 지원을 개선하기 위해 특별교통수단의 24시간, 광역 이동 의무화 및 운영비 국비 지원을 위한 법령이 개정되어 하반기부터 시행된다고 밝혔다.
- 휠체어에 탑승한 채 이용할 수 있는 특별교통수단(일명 장애인 콜택시)은 그간 운영비용 및 기준(조례)을 시군별로 전담하고 있어 운영범위, 운영시간, 이용대상 등이 달라 서비스가 불편하고 광역 이동이 제한되고 있었다.
- 그러나 앞으로는 특별교통수단 운영비 일부에 대한 국비 지원(‘23년 238억원, 6개월분)과 함께, 법령상 운영기준이 마련되어 전국 어디서나 특별교통수단의 24시간 이용 및 광역 이동(인근 특·광역시, 도 등)이 가능해진다.
- 세부적인 운영범위(인근 특·광역시 선택 등)는 지자체별 조례를 통해 구체화 되므로 하반기 중 조례 개정을 거쳐 본격 시행될 예정이다.
- 또한, 8개 도에 광역이동지원센터가 설치되어 교통약자가 보다 편리하게 통합 이용접수, 배차 및 광역 간 환승·연계 지원을 받을 수 있게 된다.
- 특별교통수단 광역 이동 시, 지역 간 이용 자격에 따른 혼선이 없도록 이용대상을 ‘중증 보행장애인’으로 일원화하고, 그 외 교통약자(고령자 등)는 조례로 정하는 경우에 해당 시·군 관내 위주로 이용할 수 있도록 개편한다.
- 이와 함께 비도시지역의 교통약자 이동지원을 위해 인구 10만명 이하 시·군의 경우 특별교통수단 법정 운행대수 기준도 상향(중증 보행장애인 150명당 1대 → 100명당 1대) 한다(‘24.1월부터 적용).
- 원희룡 국토교통부 장관은 “이번 특별교통수단 운영 개선을 통해 교통약자 이동편의가 획기적으로 개선될 것으로 기대된다”면서, “앞으로도 지자체 협업을 통해 전국 특별교통수단 통합예약시스템 구축 등 제도개선 등을 적극 추진해 나갈 것”이라고 밝혔다.

담당 부서	종합교통정책관 생활교통복지과	책임자	과 장	최정민 (044-201-3797)
		담당자	사무관	최희정 (044-201-4772)



# 특별교통수단 운영 서비스가 개선됩니다!



## 01 운영시간

**기존** 지역마다 운영시간 상이

**개선** 전국 어디서나 **24시간 이용 가능!**

\* 주말·공휴일·야간 시간은 지자체간 통합운영 가능



## 02 운영범위



**기존** 지자체별 운영범위 상이, 관내 이용만 가능(31곳)

기존사례

관내 이용만 가능해요

바로 인접한 시군이어도  
관할 도가 다르면 못가요

병원이 있는 대도시로  
가고 싶어도 갈 수가 없어요

**개선**

**출발지가 시·군인 경우**

- ① 해당 시·군
- ② 해당 시·군이 속한 도 전역
- ③ 해당 시군과 경계를 접하는 다른 도의 시군
- ④ 1개 이상의 특·광역시·특별자치시

**출발지가 특·광역시·  
특별자치시인 경우**

- ① 해당 특별시등
- ② 해당 특별시등과 경계를 접하는 시·군
- ③ 해당 특별시등과 경계를 접하는 1개 이상의 도

## 03 이용대상자

## 04 이용체계

## 05 특별교통수단 범정대수

**기존** 지자체별 이용대상자 기준 상이

**개선** 전국 이용대상자 기준 통일!

- ① 보행 중증 장애인 ⇒ 시·군 관내, 관외 이동 가능
  - ② 그 외 교통약자 ⇒ 지역 실정에 따라 시·군 관내 이용 가능
- \* 조례에 따라 해당 시·군 특별교통수단 왕복 이용을 전제로 관외 이용 가능

**기존** 시·군 이동지원센터로 예약

**개선** 광역이동지원센터로도  
예약 가능



**기존** 보행 중증장애인 150명당 1대

**개선** 인구 10만명 이하 시·군은  
보행 중증장애인 100명당 1대



# 특별교통수단 이용 문의

\* 이용하시려는 지자체 (광역)이동지원센터에 문의하세요

이동지원센터

광역이동지원센터

**서울** | 서울시설공단

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 1588-4388**
- <http://calltaxi.sisul.or.kr>

**강원** | (주)케이티아이에스

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 1577-2014**
- <http://call.gwd.go.kr>

**경기** | 경기교통공사

- 전화, 홈페이지, 어플
- 1666-0420**
- <http://ggsts.gg.go.kr>

**충북**

- 전화, 홈페이지, 어플
- 1533-0220**
- <http://chungbuk-th-back.essetel.co.kr>

**인천** | 인천교통공사

- 전화, 문자, 홈페이지
- 1577-0320**
- [www.intis.or.kr](http://www.intis.or.kr)

**충남** | (주)케이티아이에스

- 전화, 문자, 어플
- 1644-5588**
- [www.16445588.or.kr](http://www.16445588.or.kr)

**경북** | 한국교통장애인협회

- 전화, 문자, 홈페이지
- 1899-7770**
- [www.brmcall.co.kr](http://www.brmcall.co.kr)

**대전** | 대전교통공사

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 042-612-1000**
- <http://www.djcall.or.kr>



**경남** | 경상남도택시운송사업조합

- 전화, 문자, 어플
- 1566-4488**
- <http://15664488.co.kr>

**세종** | 세종도시교통공사

- 전화, 홈페이지, 어플
- 1899-9042**
- <https://nuricall.sctc.kr>

**대구** | 대구공공시설관리공단

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 1577-6776**
- [nadicall.dgsisul.or.kr](http://nadicall.dgsisul.or.kr)

**전북** | (주)케이티아이에스

- 전화, 홈페이지, 어플
- 063-227-0002**
- <http://0632270002.com>

**광주** | 광주교통약자이동지원센터

- 전화, 홈페이지, 어플
- 1668-2222**
- <http://gjts.com>

**울산** | (사)울산장애인복지서비스지원협회

- 전화, 홈페이지, 어플
- 052-292-0066**
- [www.usdws.or.kr](http://www.usdws.or.kr)

**전남** | (재)전라남도사회서비스원

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 1899-1110**
- [www.doumcall.kr](http://www.doumcall.kr)

**제주** | (사)제주특별자치도교통약자이동지원센터

- 전화, 문자, 홈페이지, 어플
- 064-740-9270**
- [www.jejuhappycall.com](http://www.jejuhappycall.com)

**부산** | 부산시설공단

- 전화, 어플
- 051-466-8800**
- <http://www.duribal.co.kr>