

공항 비즈니스 라운지 늘고, 주차공간 확대된다

- 6월 23일 「공항운영 개선위원회」에서 11개 개선과제 심의·의결

□ 국토교통부(장관 원희룡)는 6월 23일 오후 국립항공박물관에서 열린 「공항운영 개선위원회(이하 위원회)」*의 제2차 회의에서 공항 이용 서비스 개선에 대한 11개 개선과제를 심의하고 정부 및 공항공사에 개선을 권고하였다고 밝혔다.

* 공항 이용 서비스 개선을 위해 전원 민간위원으로 구성·출범('23.5월)

□ 제2차 위원회의 주요 심의 내용으로는 김포공항에 비즈니스 라운지를 설치하는 것을 권고하였다. 현재 인천·제주·울산공항에만 비즈니스 라운지가 운영되고 있으며, 빠르면 내년부터 김포공항 비즈니스 라운지를 무료로 이용할 수 있을 전망이다.

○ 또한, 공항 주차장 이용 시 일정금액(5만원) 이상의 주차요금이 발생하는 경우 하이패스 자동결제가 적용되지 않아 번거로움이 있었으나, 이번 심의 결과에 따라 정부와 공항공사는 유관기관과 협의하여 **결제한도를 높이는 방안을 적극 검토할 예정**이다.

○ 또 다른 개선사항으로는 여수·원주공항의 여객 주차장을 올해 연말까지 추가로 **확충**하는 것이다. 이미 제주공항에는 586개 주차면이 추가로 확충되었고, 여수공항('23.12월, 260면)과 원주공항('23.12월, 92면)에도 주차면이 추가로 확충되면 공항 이용객들의 편의가 대폭 향상될 것으로 예상된다.

□ 국토교통부 이상일 공항정책관은 “우리나라 위상에 걸맞은 수준 높은 공항 서비스를 제공할 수 있도록 공항공사, 민간과 함께 국민이 체감할 수 있는 개선과제들을 발굴·추진할 계획”이라면서, “위원회에서 권고한 개선과제의 이행상황은 정부가 직접 점검하고 꼼꼼히 챙겨나갈 것”이라고 밝혔다.

| | | | | |
|-------|----------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 공항정책관 공항운영과 | 책임자 | 과 장 | 강철윤 (044-201-4347) |
| | | 담당자 | 사무관 | 김도완 (044-201-4354) |
| | | | 주무관 | 정재홍 (044-201-4343) |

- (위원회 구성) 항공·공항 분야 정책 이해도가 높은 現 「항공정책委」 민간위원을 최대한 활용하여 구성(총 7명, 위원장 백호중 교수)
 - 심도있는 논의를 위해 필요시 분야별 외부 전문가* 참석·자문 Pool 지원
 - * 예) 연계교통(접근성), 공항이용 편의, 수속서비스, 보안·출입국 등
- (위원회 기능·역할) 안전 소관부서 검토의견*을 토대로 추진 여부 등을 의결·요구하고, 해당기관(부서)는 원칙적으로 심의결과를 이행
 - * 국토부 소관부서(공항·도로·철도 등) 검토·협조 필요시 공사가 사전 협의
- (심의절차) ①과제발굴(민간 등) → ②상정 및 소관부서 사전검토(공사) → ③안전 심의(위원회) → ④이행여부 점검(국토부) 또는 보완·재검토
 - * 안전은 인천·한국공사의 現 국민참여 활동 채널을 통해 접수 또는 항공교통서비스 평가 과정에서 도출된 과제들을 토대로 국토부가 제안
- (지원체계) 위원회 실무 지원을 위한 별도 지원팀 운영(국토부·공사)
 - (팀장) ^{공항정책관} 위원회 운영 총괄 및 관리
 - (간사) ^{공항운영과장} 위원회·지원팀 활동에 필요한 전반적인 실무* 담당
 - * 안전발굴, 개선과제들의 과제카드화를 통한 관리, 심의사항 조정 및 일정관리 등
 - (추진반) ^{공사 본부장급} 안전 작성 및 사전검토, 과제 이행 후속조치 등 시행
 - (이행점검단) ^{소관 과장} 소관 업무별 과제 이행 여부·지원 및 관리

□ (위원 명단)

★ : 위원장

| 소속 | 직위 | 성명 | 비고 |
|-------------|-----|----------|---|
| 한국항공대 | 교수 | 백호중 ★ | <ul style="list-style-type: none"> • 한국항공대 항공교통물류학부 교수 • 공항혁신포럼 활동 • 한국항공교통학회 학술이사 |
| 한국과학기술정보연구원 | 부원장 | 조민수 | <ul style="list-style-type: none"> • 항공정책위원회 위원 • (前) 국가과학기술심의회 공공우주전문위원회 위원 |
| 한국소비자연맹 | 회장 | 강정화 | <ul style="list-style-type: none"> • 항공정책위원회 위원 • 소비자분쟁조정위원회 활동 |
| 한서대학교 | 교수 | 김민수 | <ul style="list-style-type: none"> • 항공정책위원회 위원 • 한서대학교 항공관광학과 교수 |
| 한국교통대학교 | 교수 | 박혜영 | <ul style="list-style-type: none"> • 항공정책위원회 위원 • 한국교통대 항공서비스학과 교수 |
| 건국대학교 | 교수 | 편무욱 | <ul style="list-style-type: none"> • 건국대 사회환경공학부 교수 • 인천공항 시민참여혁신단 활동 |
| 항공보안협회 | 부회장 | 소대섭 | <ul style="list-style-type: none"> • 한서대 항공보안학과 교수 |

□ (제2차 위원회 심의 안건)

| 연번 | 세부과제 | 추진계획 | 비고 |
|----|---|--------|--------|
| 1 | 터미널 이용편의 개선-1 (대합실 의자 추가·비정상운항 항공기 정보 알림 개선) | 추진 | 한국공항공사 |
| 2 | 터미널 이용편의 개선-2 (비즈니스 라운지 설치·대합실 접근 동선 안내) | 수정 추진 | " |
| 3 | 주차장 운영 개선 (주차장 혼잡 개선·하이패스 무서명 결제한도 상향) | 중장기 추진 | " |
| 4 | 지역 연계 환승(관광) 상품 개발 | 수정 추진 | " |
| 5 | 대합실 안내판 문구 크기 및 색상 개선 | 추진 곤란 | " |
| 6 | 터미널 이용편의 개선 (액체 전용 쓰레기통·화장실 내 분실방지 선반) | 중장기 추진 | 인천공항공사 |
| 7 | 종교지원시설 개선 (기도실) | 추진 | " |
| 8 | 하이패스 카드 무서명 결제한도 상향 | 중장기 추진 | " |
| 9 | 상업시설 이용편의 개선 (식당 다회용품 및 위생등급제 인증 확대·면세점 운영시간 연장·무인환전존 확대·체험형 면세매장 확대·T1 면세품인도장 출입구 추가) | 추진 | " |
| 10 | 제1여객터미널 입국불허자 대기공간 개선 | 추진 | " |
| 11 | 문화예술 전시·공연 관련 환승 프로그램 개발 | 추진 | " |