

# 2023년도 자체평가 행정관리역량부문 운영실태 점검결과

## [국토교통부]

□ **종합점수 65.87점(등급 : 보통)**

점검 지표 (배점)	측정 내용 (배점)	점수	장관급 기관 평균점수	전체기관 평균점수
<b>종합 점수</b>		<b>65.87</b>	69.52	73.33
①평가운영 (70점)	소 계	<b>49.67</b>	50.68	52.59
자체평가 운영의 충실성(20)	○ 자체평가 운영계획 수립(10점)	9.20	7.43	7.69
	○ 평가지표 추진상황 점검 노력(10점)	8.60	7.63	7.53
	○ (감점) 평가결과 공개여부(-3점)	-	-	-
자체평가 내용의 적절성(30)	○ 원인분석 적절성(15점) - 조직·인사 정보화 분야별	9.20	10.41	11.23
	○ 정책제언 적절성(15점) - 조직·인사 정보화 분야별	9.00	10.40	11.17
우수사례의 탁월성(20)	○ 우수사례(20점) - 분야별 우수성과를 창출한 사례	13.67	14.80	14.97
②평가환류 (30점)	소 계	<b>16.20</b>	18.85	20.74
평가결과 환류의 적절성(30점)	○ 전년도 미흡지표에 대한 개선결과(30점) - 조직·인사 정보화 분야 개선결과	16.20	18.85	20.74

점검지표(측정내용)	점검 결과
<p>① 평가운영 (70점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자체평가 운영의 충실성(20) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체평가 운영계획 수립</li> <li>- 평가지표 추진상황 점검노력</li> <li>- (감점) 평가결과 공개여부</li> </ul> </li> <li>■ 자체평가 내용의 적절성(30) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직·인사·정보화 분야 원인분석 충실성</li> <li>- 조직·인사·정보화 분야 정책제언 충실성</li> </ul> </li> <li>■ 우수사례의 탁월성(20) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직·인사·정보화 분야 우수사례 탁월성</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부지표별 자체평가 운영계획수립과 세부 지표별 추진실적 점검을 충실히 수행하는 등 지표관리에 노력</li> <li>- 일부 지표들에 대한 문제점·원인 분석 및 발전·개선방안이 다소 피상적이고 간결하게 제시되어 정책과의 연계성 미미, 구체적·체계적 기술할 필요</li> <li>- 자율기구인 ‘주택임차인보호과’를 신설하여 전세사기 피해자 결정, 주거·금융 지원, 특별점검 등 수행</li> <li>- ChatGPT 등 초거대 인공지능 기술을 활용하여 건축 관련 질의·민원 데이터를 학습시킨 건축정보 AI 도입 및 검색 서비스 개발</li> </ul>
<p>② 평가환류 (30점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 환류의 적절성(30) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직·인사·정보화 분야 개선결과</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년도 미흡지표에 대해 간략하고 원론적인 개선방안을 제시하고 있으나,</li> <li>- 환류 노력을 확인할 수 있는 구체적 내용이 제시로 미흡지표에 대한 전반적 개선 노력 필요</li> </ul>